

# Kompetenzrahmen



Die EU-Organe suchen talentierte und motivierte Bewerberinnen und Bewerber, die **acht allgemeine Kompetenzen** weisen können

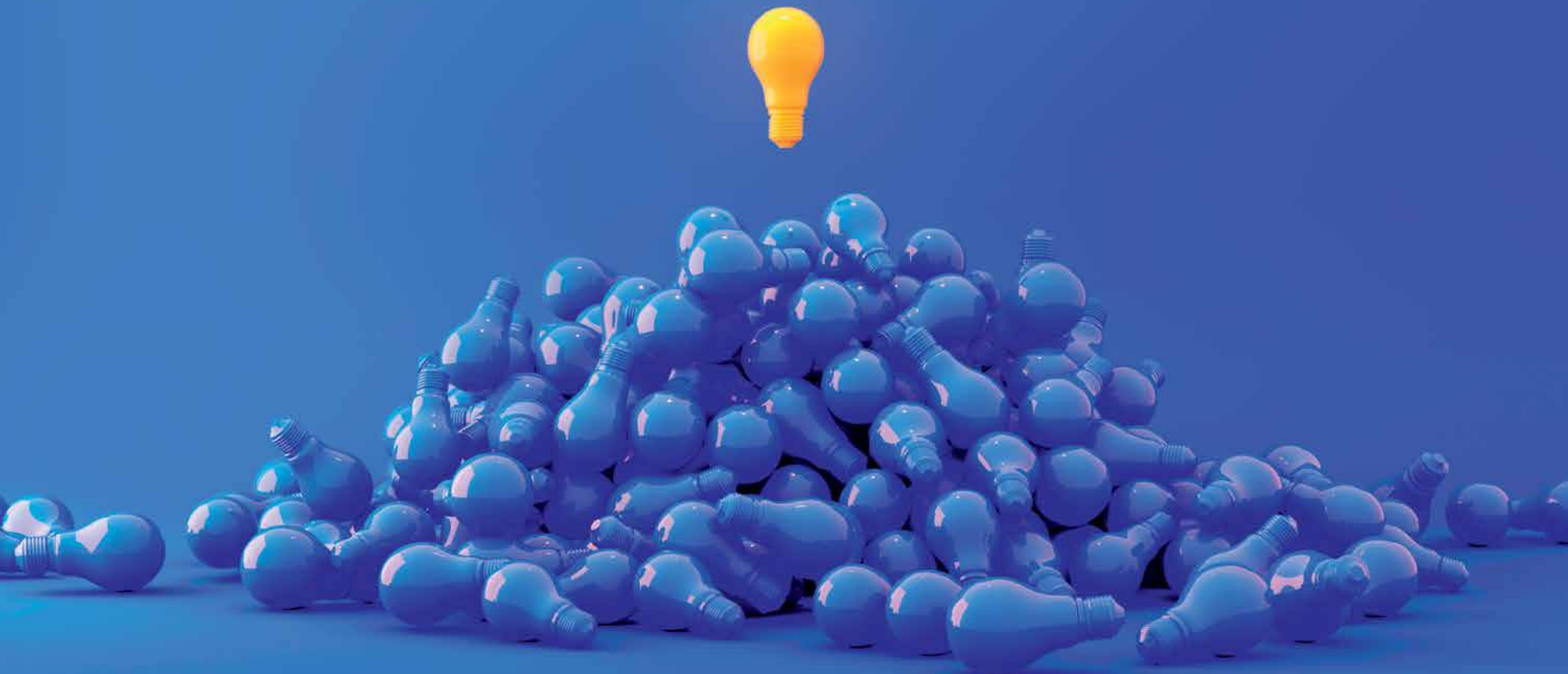
# **8** allgemeine Kompetenzen, die bei EU-Tests nachzuweisen sind

- 1. Kritisches Denken, Analyse  
und kreative Problemlösung**
- 2. Entscheidungsfindung  
und Erzielung von Ergebnissen**
- 3. Informationsmanagement  
(Digital- und Datenkompetenz)**
- 4. Selbstmanagement**
- 5. Teamfähigkeit**
- 6. Lernkompetenz**
- 7. Kommunikation**
- 8. Intrapreneurship  
(Binnenunternehmertum)**



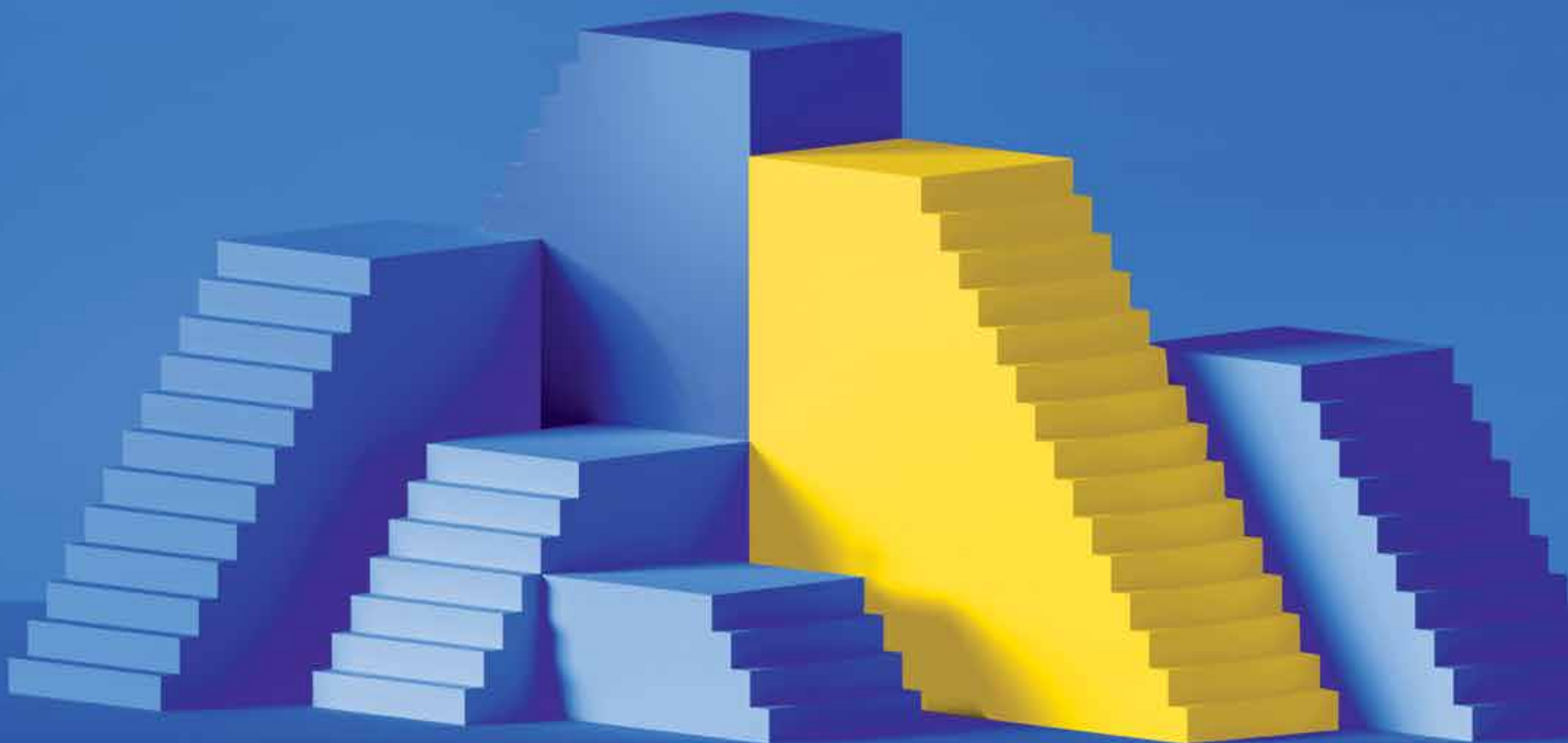
# 1. Kritisches Denken, Analyse und kreative Problemlösung

Fähigkeit zum Umgang mit komplexen Informationen aus einer Perspektive des ganzheitlichen systemischen Denkens. Auswirkungen von Themen wahrnehmen, die über den eigenen Zuständigkeitsbereich hinausgehen, und Berücksichtigung des Gesamtbilds und anderer Sichtweisen. Wesentliche Aspekte erfassen und Gedanken klar strukturieren. Kreative und innovative Lösungen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse und Standpunkte der Interessenträger entwickeln.



## 2. Entscheidungsfindung und Erzielung von Ergebnissen

Entscheidungen in einem sich wandelnden Umfeld bei widersprüchlicher oder unvollständiger Informationslage treffen. Zwischen unvollkommenen Lösungen wählen, situationsbedingt für das richtige Gleichgewicht zwischen Qualität und Schnelligkeit sorgen. Herausforderungen in Maßnahmen und praktische Lösungen umwandeln und greifbare Ergebnisse erzielen.



### 3. Informationsmanagement (Digital- und Datenkompetenz)

Mithilfe von Informationstechnologien und des Internets Inhalte finden, filtern, bewerten, nutzen, erstellen und kommunizieren. Daten auf unterschiedliche Weise lesen, verstehen und nutzen und rechnerische Fertigkeiten nachweisen. Wissen, Fähigkeiten und Kompetenzen durch digitale Instrumente umsetzen und rasche Anpassung an ein neues IT- und berufliches Umfeld.



## 4. Selbstmanagement

Eigene Arbeit organisieren, Ziele festlegen, wirksames Zeitmanagement und Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein zeigen. Resilienz bei Stress und Rückschlägen nachweisen. Auf Veränderungen reagieren, Veränderungen mit positiver Einstellung umsetzen und bei einer sich verändernden/fluktuierenden Arbeitsbelastung effizient weiterarbeiten. Flexibilität und Anpassungsfähigkeit nachweisen.



## 5. Teamfähigkeit

Strukturübergreifend zusammenarbeiten und Verantwortung für die Ergebnisse der Organisation insgesamt übernehmen. Wissen teilen (statt horten) und Dienstleistungsorientierung zeigen. Konstruktiv mit Konflikten umgehen. Fähigkeit, in einem multikulturellen, mehrsprachigen Umfeld zu arbeiten, Unterstützung für Vielfalt und respektvolles und inklusives Verhalten gegenüber anderen.



## 6. Lernkompetenz

Lernstrategien entwickeln, den eigenen Lernbedarf ermitteln und nach kontinuierlicher Verbesserung streben. Verantwortung für eigenes Lernen übernehmen und darüber reflektieren. Bereitschaft, angesichts neuer Informationen die Strategie zu ändern, aus Misserfolgen zu lernen und gewonnene Erkenntnisse zielgerichtet anzuwenden. Feedback geben, erhalten und darauf reagieren.





## 7. Kommunikation

Mündlich und schriftlich klar kommunizieren, die Botschaft und das Medium dem Publikum anpassen. Redaktionelle Fähigkeiten, Fähigkeit, solide Argumente aufzubauen und wirksam zu strukturieren, sowie Überzeugungs-, Verhandlungs-, Vermittlungsfähigkeiten und Fähigkeit zum aktiven Zuhören.



## 8. Intrapreneurship (Binnenunternehmertum)

Eigeninitiative, Kreativität, Begeisterung, Innovation, Fähigkeit zum vorausschauenden Denken und Führungsqualitäten. Den Dienst positiv nach außen vertreten, Wissen vermitteln und andere coachen, mit gutem Beispiel vorangehen und andere durch das eigene Handeln inspirieren.

