

# Marco de competencias



Las instituciones de la UE buscan personas con talento y motivación que puedan acreditar que poseen **8 competencias generales**

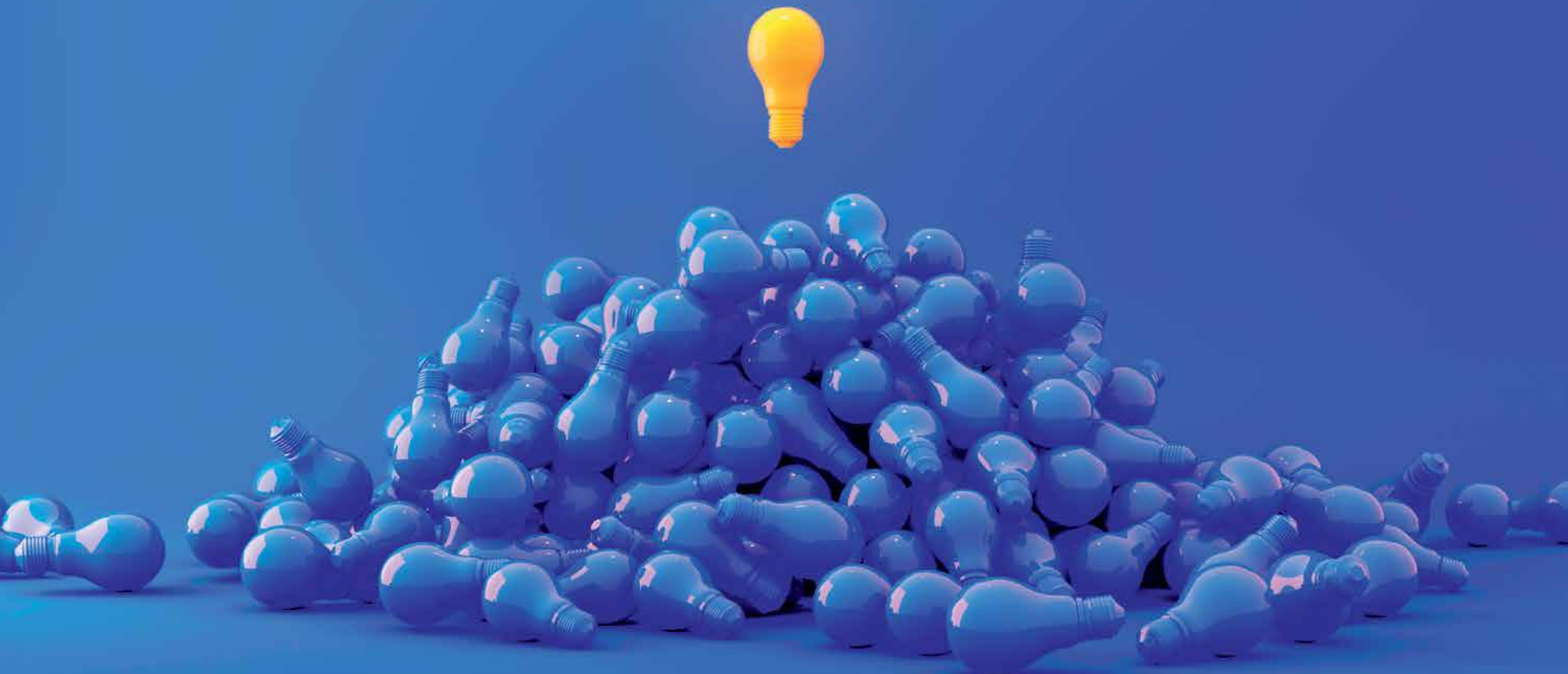
# **8** competencias que deberá demostrar en las pruebas de la UE

- 1. Pensamiento crítico, análisis y resolución creativa de problemas**
- 2. Toma de decisiones y obtención de resultados**
- 3. Information management (digital and data literacy)**
- 4. Autogestión**
- 5. Trabajo en equipo**
- 6. Aprendizaje como capacidad**
- 7. Comunicación**
- 8. Espíritu emprendedor dentro de la organización**



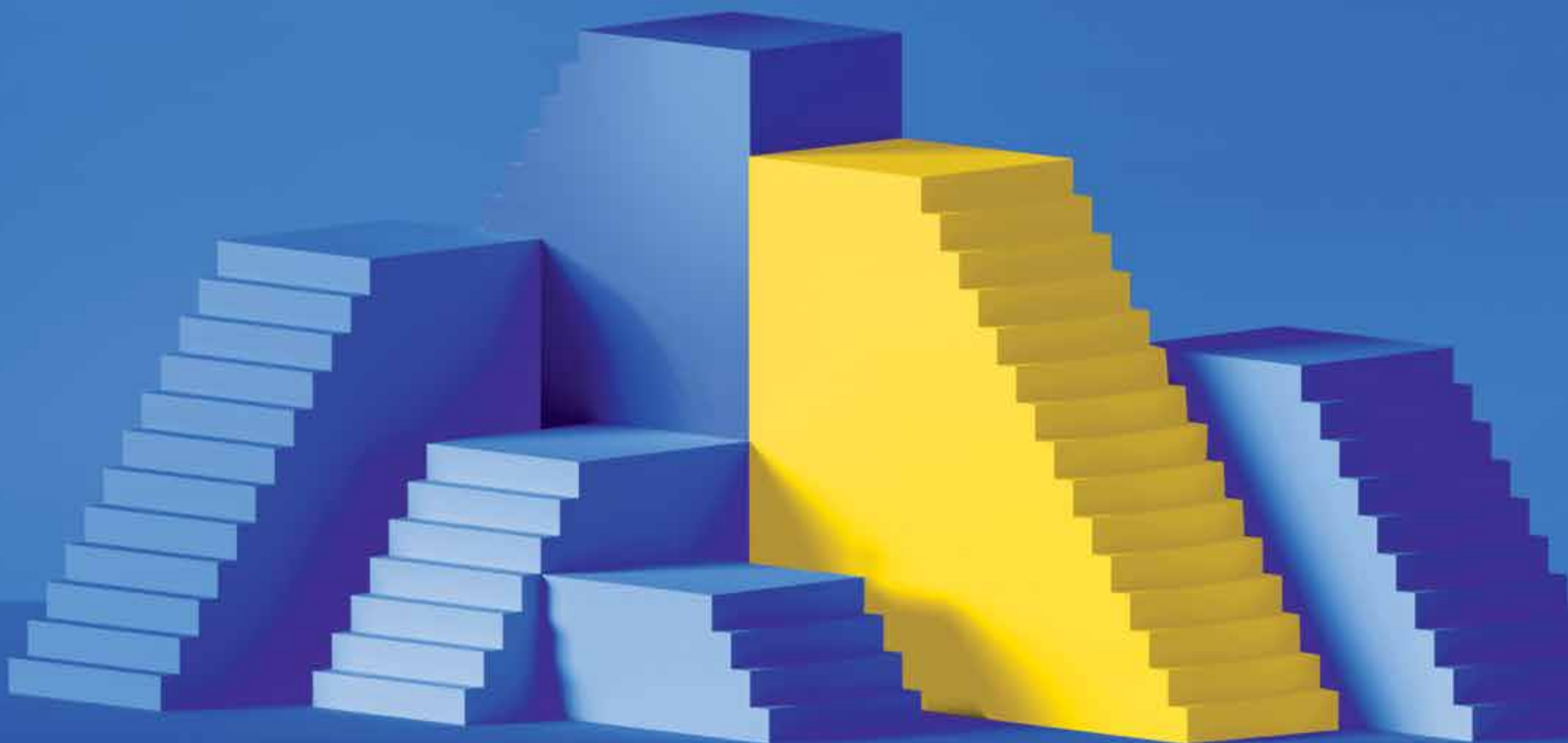
# 1. Pensamiento crítico, análisis y resolución creativa de problemas

Gestionar información compleja con una perspectiva holística, de pensamiento sistémico. Mostrar que se tiene conciencia de las ramificaciones de las cuestiones que van más allá del propio ámbito de responsabilidad y considerar el contexto general y otros puntos de vista. Captar lo esencial y estructurar los pensamientos de forma clara. Desarrollar soluciones creativas e innovadoras que tengan en cuenta las necesidades y las posturas de las partes interesadas.



## 2. Toma de decisiones y obtención de resultados

Tomar decisiones en un entorno fluido, con información contradictoria o incompleta. Elegir entre soluciones imperfectas, encontrar el equilibrio adecuado entre calidad y velocidad en función de la situación. Transformar los retos en acciones y soluciones prácticas, y lograr resultados tangibles.



### 3. Gestión de la información (alfabetización digital y en materia de datos)

Encontrar, filtrar, evaluar, utilizar, crear y comunicar contenidos utilizando las tecnologías de la información e internet. Leer, comprender y utilizar los datos de diferentes maneras, y demostrar capacidades de cálculo. Trasladar conocimientos, capacidades y competencias a través de herramientas digitales y adaptarse con rapidez a las nuevas realidades informáticas y profesionales.



## 4. Autogestión

Organizar el propio trabajo, fijar objetivos, administrar el tiempo de manera eficaz y mostrar automotivación y sentido de la responsabilidad. Demostrar resiliencia frente al estrés y los contratiempos. Responder a los cambios y aplicarlos con una actitud positiva, y seguir siendo eficaz cuando la carga de trabajo es cambiante o variable. Demostrar flexibilidad y adaptabilidad.



## 5. Trabajo en equipo

Colaborar entre estructuras y asumir la responsabilidad de los resultados de la organización en su conjunto. Compartir (en lugar de acumular) conocimientos, mostrar espíritu de servicio. Hacer frente a los conflictos de manera constructiva. Demostrar facilidad para trabajar en un entorno multicultural y multilingüe, apoyo a la diversidad y un comportamiento respetuoso e inclusivo hacia los demás.



## 6. Aprendizaje como capacidad

Desarrollar estrategias de aprendizaje, identificar las propias necesidades de aprendizaje y esforzarse por mejorar continuamente. Responsabilizarse del propio aprendizaje y reflexionar sobre él. Mostrar disposición a cambiar la estrategia ante la nueva información, aprender de los errores y aplicar las lecciones aprendidas con determinación. Hacer observaciones y ser receptivo y responder a ellas.





## 7. Comunicación

Comunicarse de forma clara tanto oralmente como por escrito, adaptando el mensaje y el medio al público. Demostrar capacidades de redacción, habilidad para desarrollar argumentos sólidos y estructurarlos eficazmente, así como capacidades de persuasión, negociación, facilitación y escucha.



## 8. Espíritu emprendedor dentro de la organización

Demostrar iniciativa, creatividad, entusiasmo, innovación, capacidad de anticipación y liderazgo. Representar positivamente al servicio ante el mundo exterior, enseñar e instruir a otros, dar ejemplo e inspirar a los demás con las propias acciones.

