

Cadre de Compétences



Les institutions européennes sont à la recherche de candidat(e)s ayant du talent et de la motivation, capables de faire preuve de **8 compétences générales**

8 **compétences** à démontrer lors des épreuves des concours de l'UE

- 1. Sens critique, analyse et créativité en matière de résolution des problèmes**
- 2. Prise de décisions et obtention de résultats**
- 3. Gestion de l'information (maîtrise du numérique et des données)**
- 4. Gestion de soi**
- 5. Coopération**
- 6. Compétence d'apprentissage**
- 7. Communication**
- 8. Intrapreneuriat**



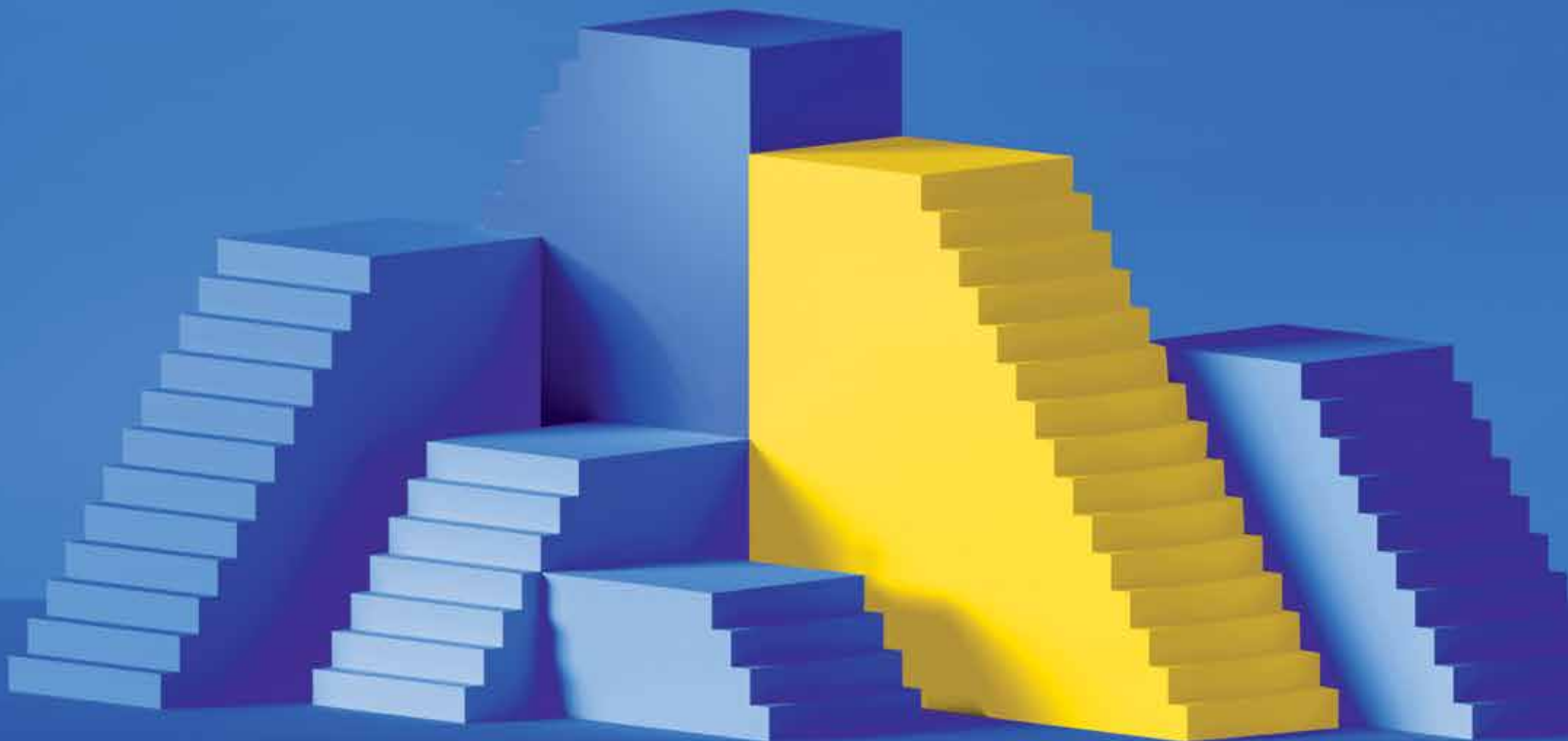
1. Sens critique, analyse et créativité en matière de résolution des problèmes

Gérer des informations complexes dans une perspective holistique et systémique; connaître les ramifications des questions dépassant son propre domaine de responsabilité, adopter une vision d'ensemble et envisager d'autres points de vue; saisir l'essentiel et structurer clairement sa pensée; élaborer des solutions créatives et innovantes en tenant compte des besoins et de la position des différents acteurs.



2. Prise de décisions et obtention de résultats

Prendre des décisions dans un environnement mouvant, à partir d'informations contradictoires ou incomplètes; choisir entre des solutions imparfaites, trouver le juste équilibre entre qualité et rapidité en fonction du contexte; transformer les défis en actions et en solutions concrètes, et parvenir à des résultats tangibles.



3. Gestion de l'information (maîtrise du numérique et des données)

Trouver, filtrer, évaluer, utiliser, créer et communiquer des contenus à l'aide des technologies de l'information et de l'internet; lire, comprendre et utiliser des données de différentes manières, et faire preuve de compétences en calcul; mettre en pratique les connaissances, les aptitudes et les compétences en utilisant les outils numériques, et s'adapter rapidement aux nouvelles réalités numériques et professionnelles.



4. Gestion de soi

Organiser son travail, définir des objectifs, gérer son temps efficacement, et faire preuve de motivation personnelle et de sens des responsabilités; faire preuve de résilience face au stress et aux obstacles; réagir aux changements et les mettre en œuvre avec une attitude positive, rester efficace face à une charge de travail fluctuante; faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité.



5. Coopération

Coopérer entre les différentes structures et assumer la responsabilité des résultats de l'organisation dans son ensemble; partager les connaissances plutôt que les accumuler, manifester un sens du service; gérer les conflits de manière constructive; démontrer une aisance à travailler dans un environnement multiculturel et multilingue, soutenir la diversité, adopter un comportement respectueux et inclusif envers autrui.



6. Compétence d'apprentissage

Élaborer des stratégies d'apprentissage, cibler ses propres besoins en matière d'apprentissage et chercher à s'améliorer de manière continue; prendre en main son apprentissage personnel et y réfléchir; se montrer enclin à changer de stratégie face à de nouvelles informations, à apprendre de ses échecs et à appliquer à bon escient les leçons apprises; formuler et recevoir des retours d'information, et y répondre.



7. Communication

Communiquer clairement à l'oral comme à l'écrit, en adaptant le message et le support au public-cible; faire preuve de compétences rédactionnelles, d'une aptitude à élaborer des arguments solides et à les structurer efficacement, ainsi que de capacités de persuasion, de négociation, de médiation et d'écoute.



8. Intrapreneuriat

Faire preuve d'initiative, de créativité, d'enthousiasme, d'innovation, d'une aptitude à anticiper et à diriger; représenter le service de manière positive auprès du monde extérieur, partager ses connaissances et proposer un accompagnement, donner l'exemple et inspirer les autres par ses actions.

