

Okvir kompetencija



Institucije EU-a traže talentirane i motivirane
kandidate koji mogu pokazati sljedećih
osam općih kompetencija

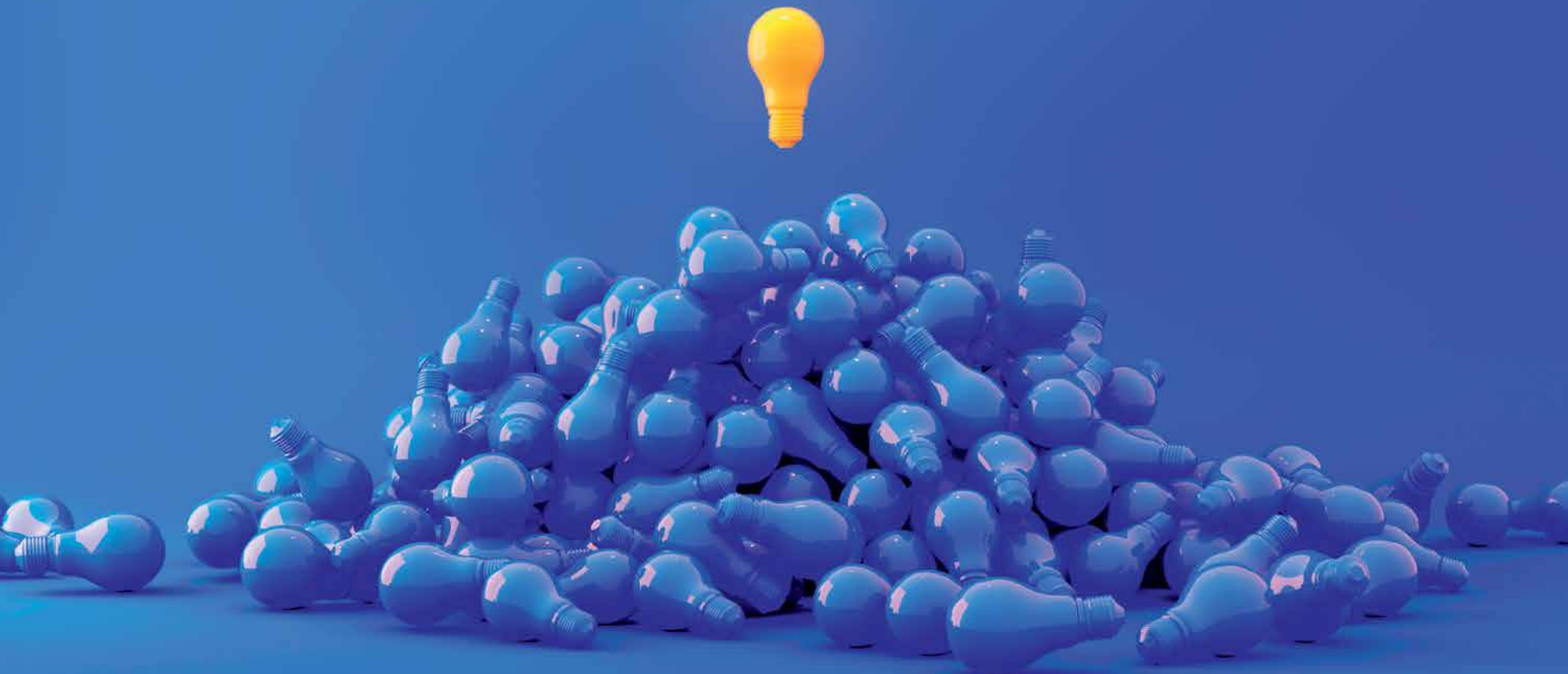
8 kompetencija koje treba pokazati na testiranju za EU

- 1. Kritičko razmišljanje, analiziranje i kreativno rješavanje problema**
- 2. Odlučivanje i ostvarivanje rezultata**
- 3. Upravljanje informacijama (digitalna i podatkovna pismenost)**
- 4. Organiziranost**
- 5. Suradnja**
- 6. Učenje kao vještina**
- 7. Komunikacija**
- 8. Poduzetnost**



1. Kritičko razmišljanje, analiziranje i kreativno rješavanje problema

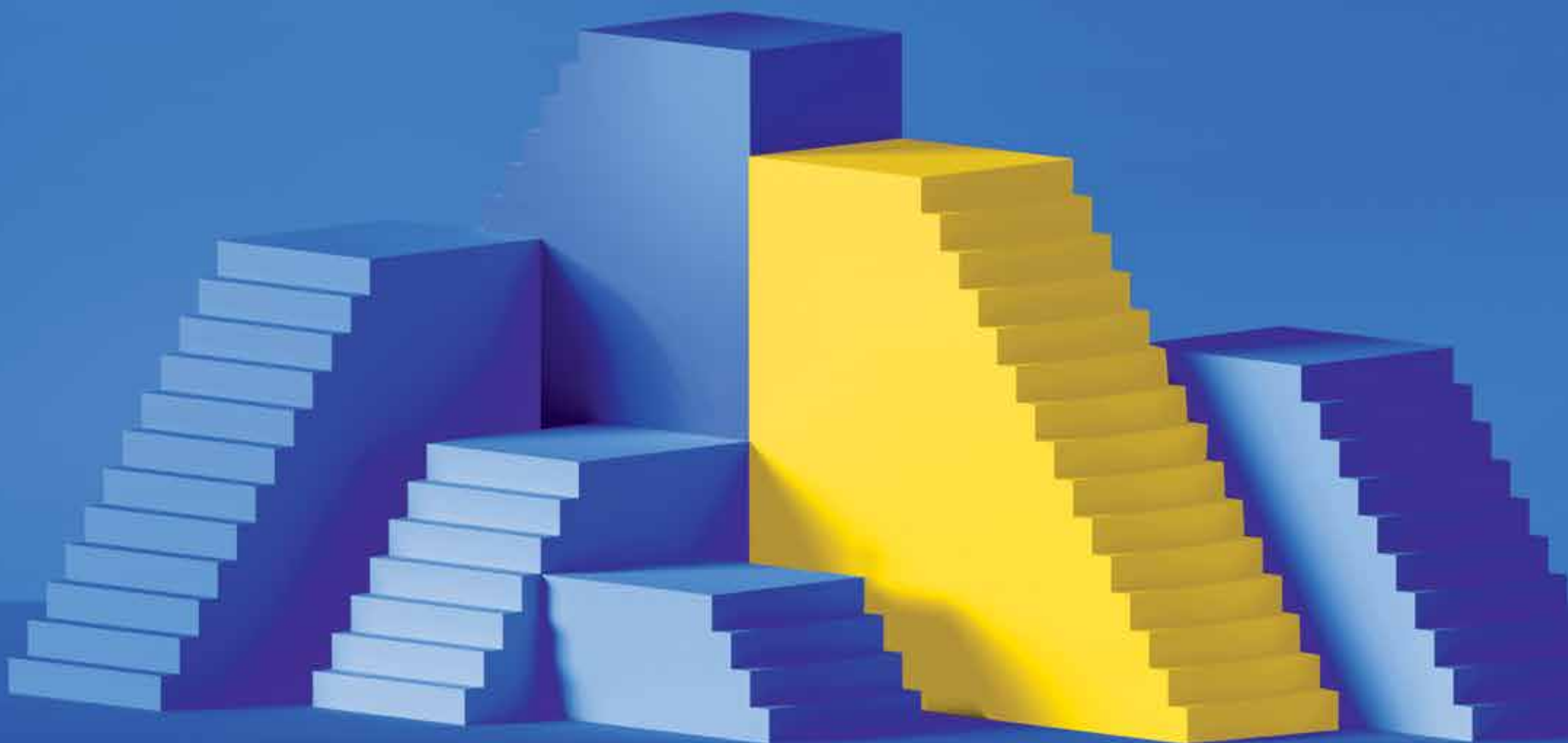
Upravljanje složenim informacijama s cjelovitom sistemskom perspektivom u razmišljanju. Svijest o posljedicama pitanja izvan područja vlastite odgovornosti i sagledavanje šire slike i drugih stajališta. Razumijevanje bitnog i strukturirano razmišljanje. Razvijanje kreativnih i inovativnih rješenja prema potrebama i stajalištima dionika.



2. Odlučivanje i ostvarivanje rezultata

Odlučivanje u promjenjivoj situaciji, na temelju proturječnih ili nepotpunih informacija. Odabir između nesavršenih rješenja, dobra ravnoteža između kvalitete i brzine, ovisno o situaciji.

Pretvaranje izazova u djelovanje i praktična rješenja, ostvarivanje opipljivih rezultata.



3. Upravljanje informacijama (digitalna i podatkovna pismenost)

Pronalaženje, filtriranje, ocjenjivanje, korištenje, stvaranje i priopćavanje sadržaja uz pomoć informacijskih tehnologija i interneta. Čitanje, razumijevanje i korištenje podataka na razne načine, matematičke vještine. Korištenje znanja, vještina i kompetencija upotrebom digitalnih alata i brza prilagodba novoj IT i profesionalnoj situaciji.



4. Organiziranost

Organiziranje vlastitog rada, postavljanje ciljeva, učinkovito upravljanje vremenom te unutarnja motivacija i osjećaj odgovornosti. Otpornost na stres i prepreke. Pozitivan stav prema promjenama i u provedbi promjena, djelotvornost u promjenjivom radnom opterećenju. Fleksibilnost i prilagodljivost.



5. Suradnja

Suradnja među strukturama i preuzimanje odgovornosti za rezultate organizacije u cjelini. Dijeljenje znanja (umjesto da ga se čuva samo za sebe), uslužnost. Konstruktivno rješavanje sukoba. Lakoća rada u multikulturnoj i višejezičnoj sredini, potpora raznolikosti te ponašanje prema drugima koje se temelji na poštovanju i uključenosti.



6. Učenje kao vještina

Razvijanje strategije učenja, utvrđivanje vlastitih potreba za učenjem i težnja stalnom poboljšanju. Preuzimanje odgovornosti i promišljanje vlastitog učenja. Spremnost na promjenu strategije s obzirom na nove informacije, učenje iz neuspjeha i svrhovita primjena stečenih iskustava. Davanje i primanje povratnih informacija te reagiranje na njih.



7. Komunikacija

Jasna usmena i pismena komunikacija, pri čemu poruku i medij treba prilagoditi publici. Vještina pisanog izražavanja, sposobnost pripreme čvrstih i strukturiranih argumenata te vještina uvjeravanja, pregovaranja, posredovanja i slušanja.



8. Poduzetnost

Iskazivanje inicijative, kreativnosti, entuzijazma, inovativnosti, razmišljanja unaprijed i osobina vođe. Pozitivno predstavljanje službe u vanjskom svijetu, poučavanje i usmjeravanje drugih, pružanje primjera i nadahnuća drugima vlastitim djelovanjem.

