

# Quadro delle competenze



Le istituzioni dell'UE sono alla ricerca di candidati/e di talento e motivati/e che dimostrino di possedere le seguenti **8 competenze generali**.

# **8** **competenze** che occorre dimostrare di possedere durante i test dell'UE

- 1. Capacità di pensiero critico, di analisi e di soluzione di problemi in maniera creativa**
- 2. Capacità di prendere decisioni e conseguire risultati**
- 3. Capacità di gestire informazioni (alfabetizzazione digitale e dei dati)**
- 4. Capacità di autogestione**
- 5. Capacità di collaborazione**
- 6. Capacità di apprendimento**
- 7. Capacità di comunicazione**
- 8. Intraprendenza**



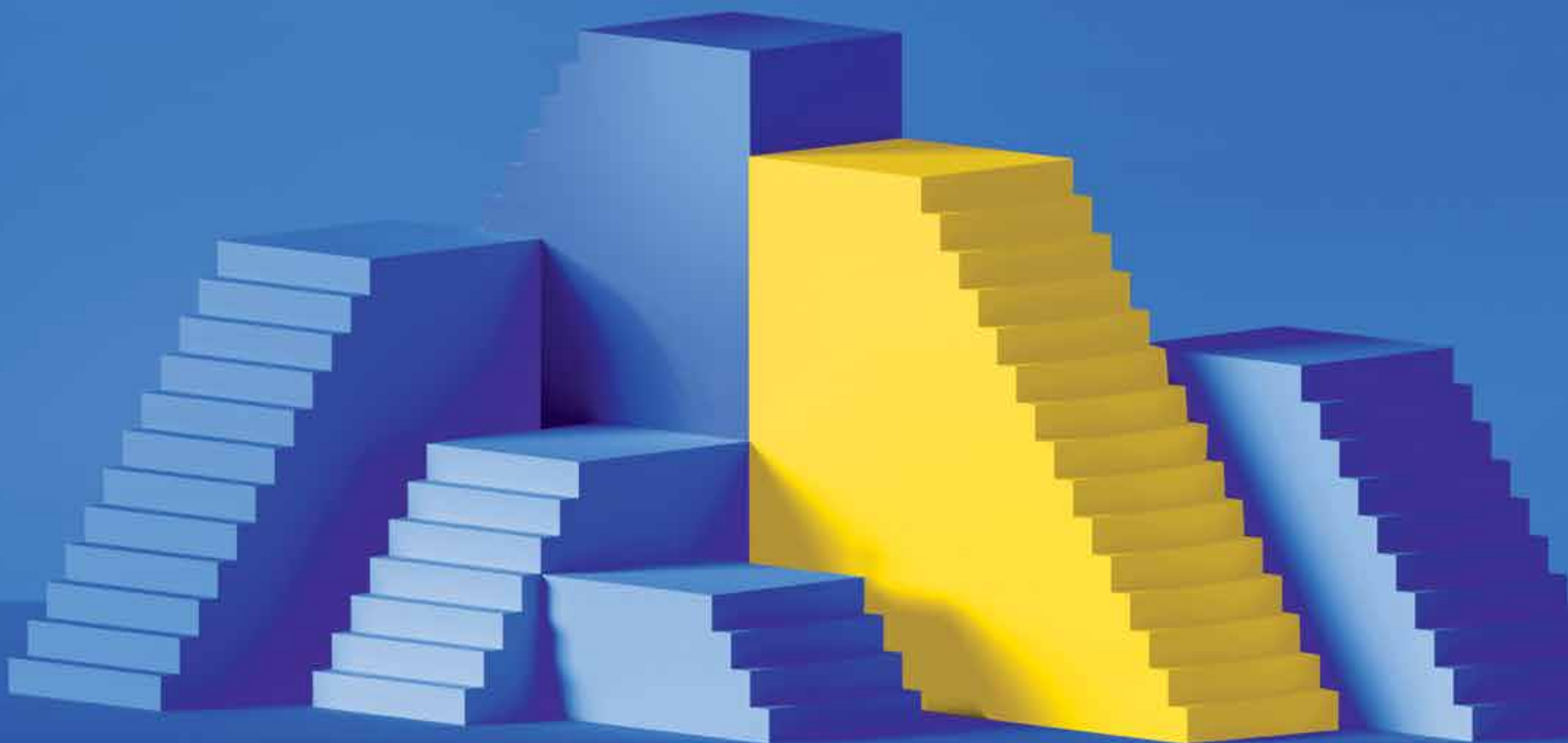
# 1. Capacità di pensiero critico, di analisi e di soluzione di problemi in maniera creativa

Gestire informazioni complesse in una prospettiva olistica; dar prova di consapevolezza delle possibili ripercussioni di problemi al di là della propria sfera di responsabilità e tener conto del contesto complessivo e degli altri punti di vista; cogliere l'essenziale e saper strutturare in maniera chiara i propri pensieri; elaborare soluzioni creative e innovative che tengano conto delle esigenze e delle posizioni delle parti interessate.



## 2. Capacità di prendere decisioni e conseguire risultati

Prendere decisioni in un ambiente in costante mutamento e in situazioni in cui le informazioni sono contraddittorie o incomplete; scegliere tra soluzioni imperfette, trovare il giusto equilibrio tra qualità e velocità sulla base del contesto; trasformare le sfide in azioni e soluzioni pratiche e conseguire risultati tangibili.



### 3. Capacità di gestire informazioni (alfabetizzazione digitale e dei dati)

Trovare, filtrare, valutare, utilizzare, creare e comunicare contenuti utilizzando le tecnologie informatiche e Internet; leggere, comprendere e utilizzare i dati in modi diversi e dimostrare di possedere competenze matematiche; convertire conoscenze, abilità e competenze attraverso strumenti digitali e sapersi adattare rapidamente a nuove realtà informatiche e professionali.



## 4. Capacità di autogestione

Organizzare il proprio lavoro, fissare obiettivi, gestire il tempo in modo efficace e dar prova di motivazione personale e di senso di responsabilità; dimostrare resilienza in situazioni di stress e in caso di contrattempi; reagire con atteggiamento positivo ai cambiamenti e saperli gestire e rimanere efficaci in situazioni in cui il carico di lavoro è mutevole/fluttuante; dimostrare flessibilità e adattabilità.



## 5. Capacità di collaborazione

Collaborare con le diverse strutture e assumersi la responsabilità dei risultati dell'organizzazione nel suo complesso; condividere le conoscenze (invece che tenerle solo per sé), dar prova di spirito di servizio; affrontare in modo costruttivo i conflitti; dimostrare facilità a lavorare in un ambiente multiculturale e multilingue, sostenere la diversità e adottare comportamenti rispettosi e inclusivi nei confronti degli altri.



## 6. Capacità di apprendimento

Elaborare strategie di apprendimento, individuare le proprie esigenze di formazione e impegnarsi per migliorare costantemente; assumersi la responsabilità del proprio apprendimento e riflettere su di esso; dimostrare disponibilità a cambiare strategia di fronte a nuove informazioni, imparare dagli errori e applicare utilmente gli insegnamenti tratti; dare, ricevere e rispondere al feedback.





## 7. Capacità di comunicazione

Comunicare chiaramente sia oralmente che per iscritto, adattando il messaggio e gli strumenti al pubblico; dimostrare di possedere competenze redazionali, capacità di sviluppare argomentazioni solide e di strutturarle in modo efficace, doti di persuasione, capacità di negoziazione, competenze di facilitazione e capacità di ascolto.



## 8. Intraprendenza

Dar prova di spirito di iniziativa, creatività, entusiasmo, capacità di innovazione e lungimiranza e possedere qualità di leadership; rappresentare il servizio trasmettendo all'esterno un'immagine positiva, istruire e preparare altri, dare l'esempio e ispirare altri con le proprie azioni.

