

Quadro de competências



As instituições da UE procuram
candidatos com talento e motivados
capazes de demonstrar as seguintes
oito competências gerais:

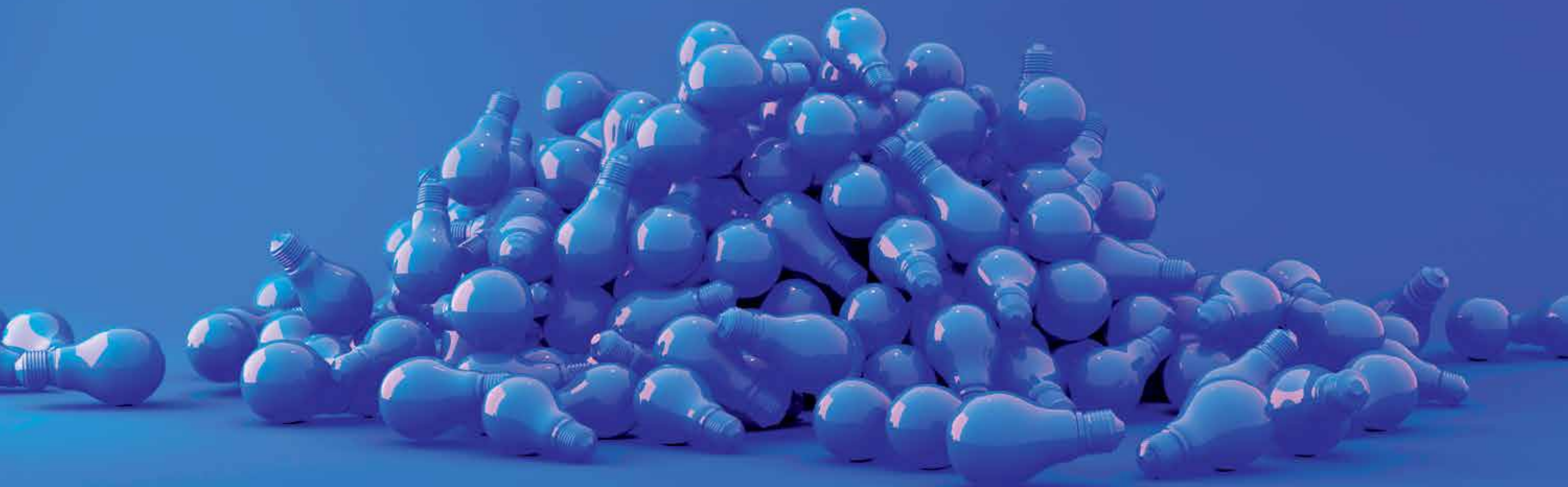
8 competências a demonstrar durante os testes da UE

- 1. Pensamento crítico, capacidade de análise & criatividade na resolução de problemas**
- 2. Tomada de decisões & obtenção de resultados**
- 3. Gestão da informação (literacia digital e de dados)**
- 4. Autogestão**
- 5. Trabalho em equipa**
- 6. A aprendizagem enquanto competência**
- 7. Comunicação**
- 8. Empreendedorismo**



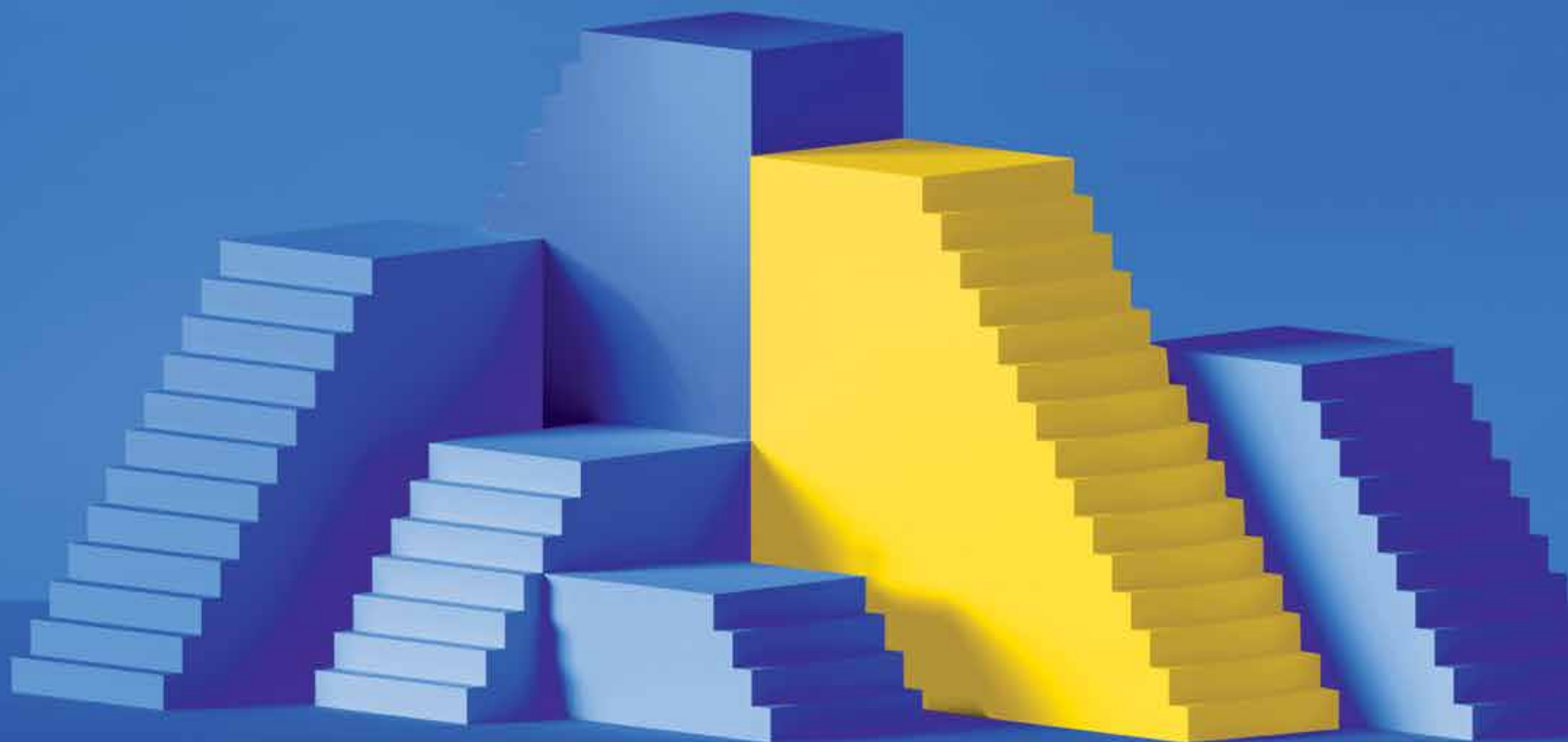
1. Pensamento crítico, capacidade de análise e criatividade na resolução de problemas

Gerir informações complexas numa perspetiva holística, baseada em sistemas. Ter consciência das possíveis repercussões dos problemas para além da sua própria área de responsabilidade e ter em conta o contexto global e outros pontos de vista. Destriçar o que é essencial e saber estruturar os pensamentos de forma clara. Desenvolver soluções criativas e inovadoras que tenham em conta as necessidades e as posições dos intervenientes.



2. Tomada de decisões e obtenção de resultados

Tomar decisões num ambiente fluido, em que as informações sejam contraditórias ou incompletas. Escolher entre soluções imperfeitas e encontrar o justo equilíbrio entre qualidade e velocidade em função da situação. Transformar os desafios em ações e em soluções práticas e alcançar resultados tangíveis.



3. Gestão da informação (literacia digital e de dados)

Encontrar, filtrar, avaliar, utilizar, criar e comunicar conteúdos utilizando as tecnologias da informação e a Internet. Ler, compreender e utilizar os dados de formas variadas e demonstrar competências de numeracia. Pôr em prática conhecimentos, aptidões e competências através de ferramentas digitais e adaptar-se rapidamente às novas realidades informáticas e profissionais.



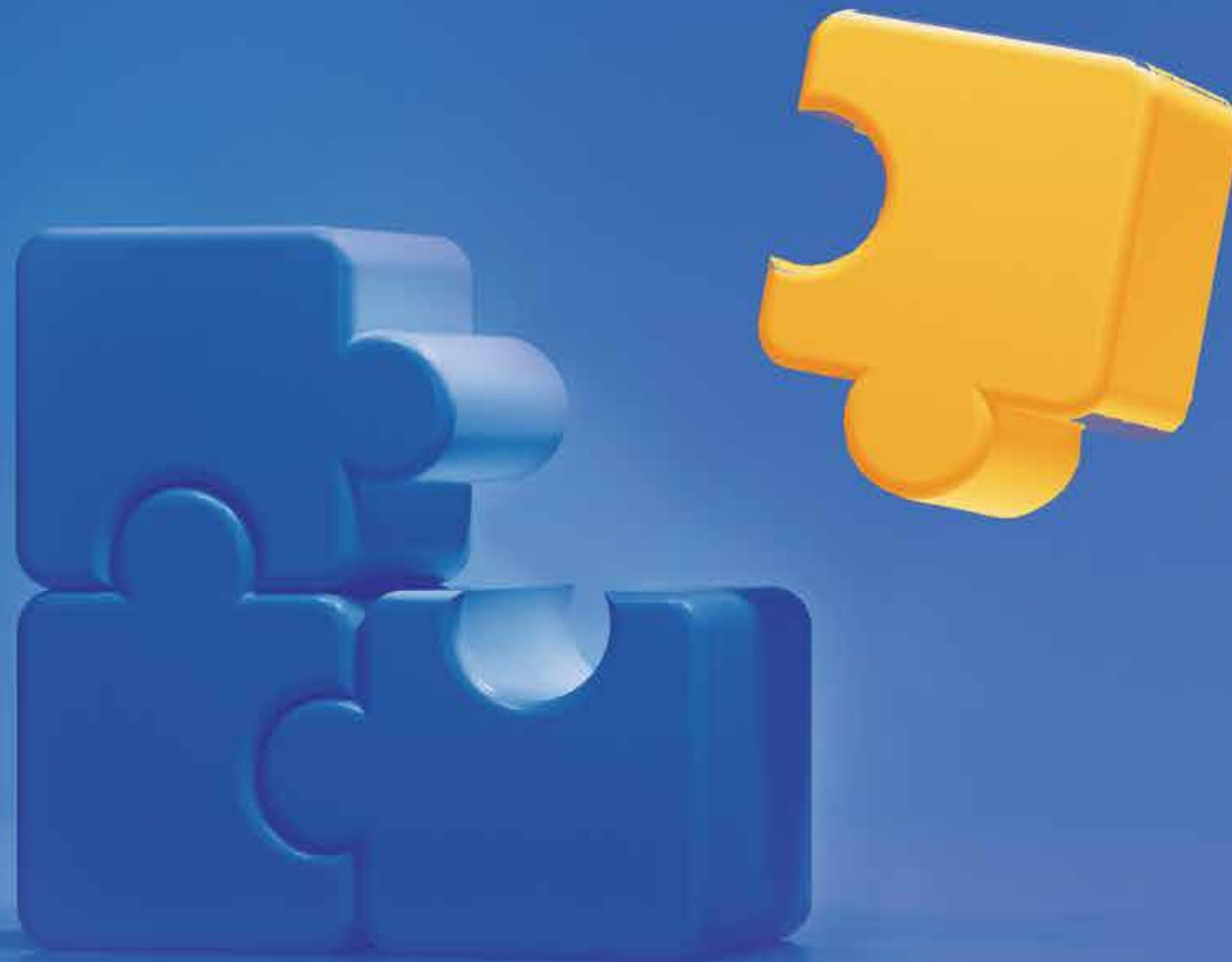
4. Autogestão

Organizar o próprio trabalho, definir objetivos, gerir o tempo de forma eficaz e demonstrar automotivação e sentido de responsabilidade. Demonstrar resiliência face ao stress e aos obstáculos. Reagir às mudanças com uma atitude positiva e saber geri-las permanecendo eficaz perante uma carga de trabalho em mutação/flutuante. Demonstrar flexibilidade e adaptabilidade.



5. Trabalho em equipa

Colaborar entre as diferentes estruturas e assumir a responsabilidade pelos resultados da organização no seu conjunto. Partilhar conhecimentos (em vez de os acumular), demonstrar espírito de serviço. Lidar com os conflitos de forma construtiva. Demonstrar à-vontade em trabalhar num ambiente multicultural e multilingue, apoiar a diversidade e adotar comportamentos respeitadores e inclusivos na interação com os outros.



6. A aprendizagem enquanto competência

Desenvolver estratégias de aprendizagem, identificar as próprias necessidades de aprendizagem e procurar melhorar continuamente. Gerir a sua própria aprendizagem e refletir sobre ela. Demonstrar disponibilidade para mudar de estratégia face a novas informações, aprender com os fracassos e aplicar deliberadamente os ensinamentos retirados. Fazer, receber e responder a comentários.



7. Comunicação

Comunicar claramente, tanto oralmente como por escrito, adaptando a mensagem e o meio ao público-alvo. Demonstrar competências de redação, capacidade para construir argumentos sólidos e estruturá-los de forma eficaz, bem como capacidades de persuasão, negociação, facilitação e escuta.



8. Empreendedorismo

Demonstrar iniciativa, criatividade, entusiasmo, inovação, capacidade para antever o futuro e perfil de liderança. Representar o serviço de forma positiva face ao mundo exterior, ensinar e formar outros, dar o exemplo e servir de inspiração através das próprias ações.

