

Cadrul de competențe



Instituțiile UE caută candidați talentați și motivați, care să poată demonstra că dispun de **opt competențe generale**.

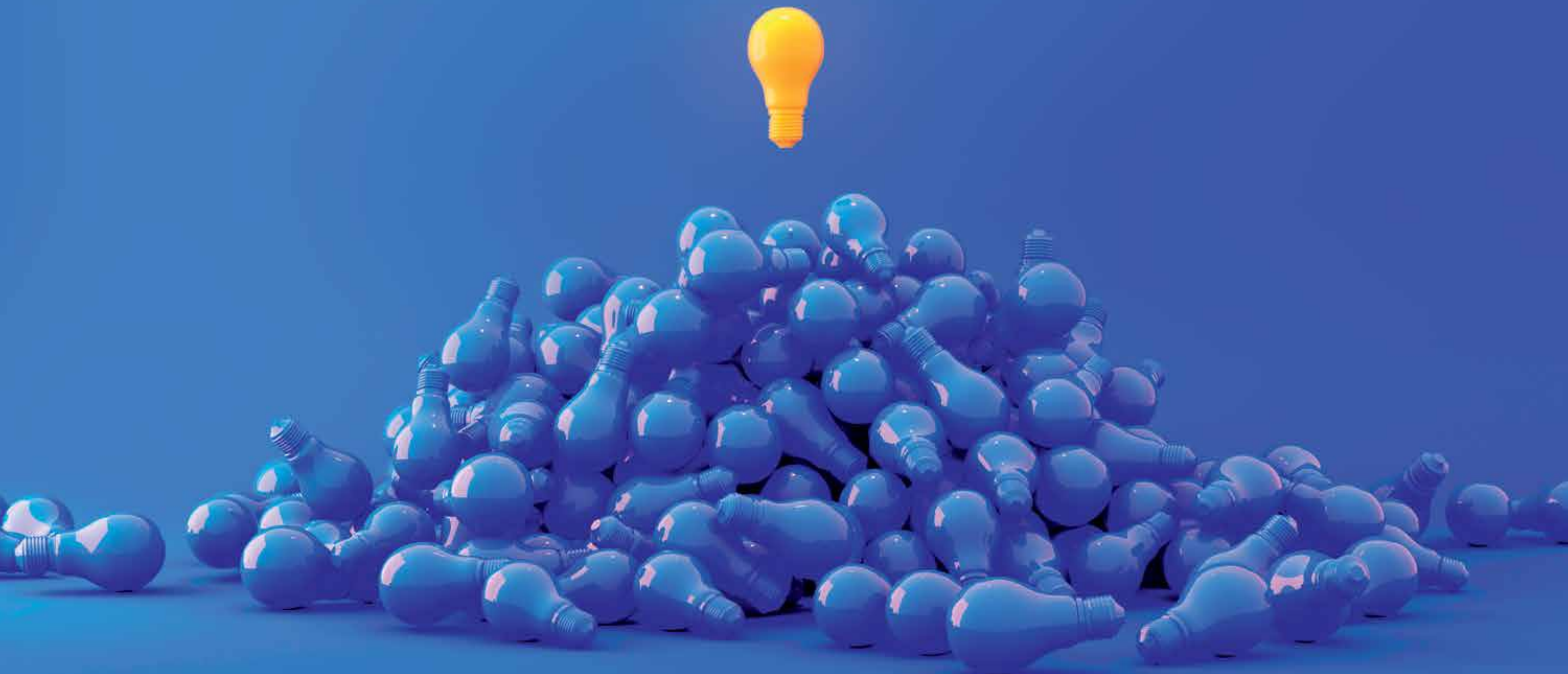
8 **competențe** care trebuie demonstrate în cadrul probelor la concursurile UE

- 1. Gândire critică, analiză și soluționarea creativă a problemelor**
- 2. Procesul decizional și obținerea de rezultate**
- 3. Gestionarea informațiilor (alfabetizare digitală și competențe digitale)**
- 4. Autogestiune**
- 5. Colaborare**
- 6. Învățarea ca o competență**
- 7. Comunicare**
- 8. Intraprenariat**



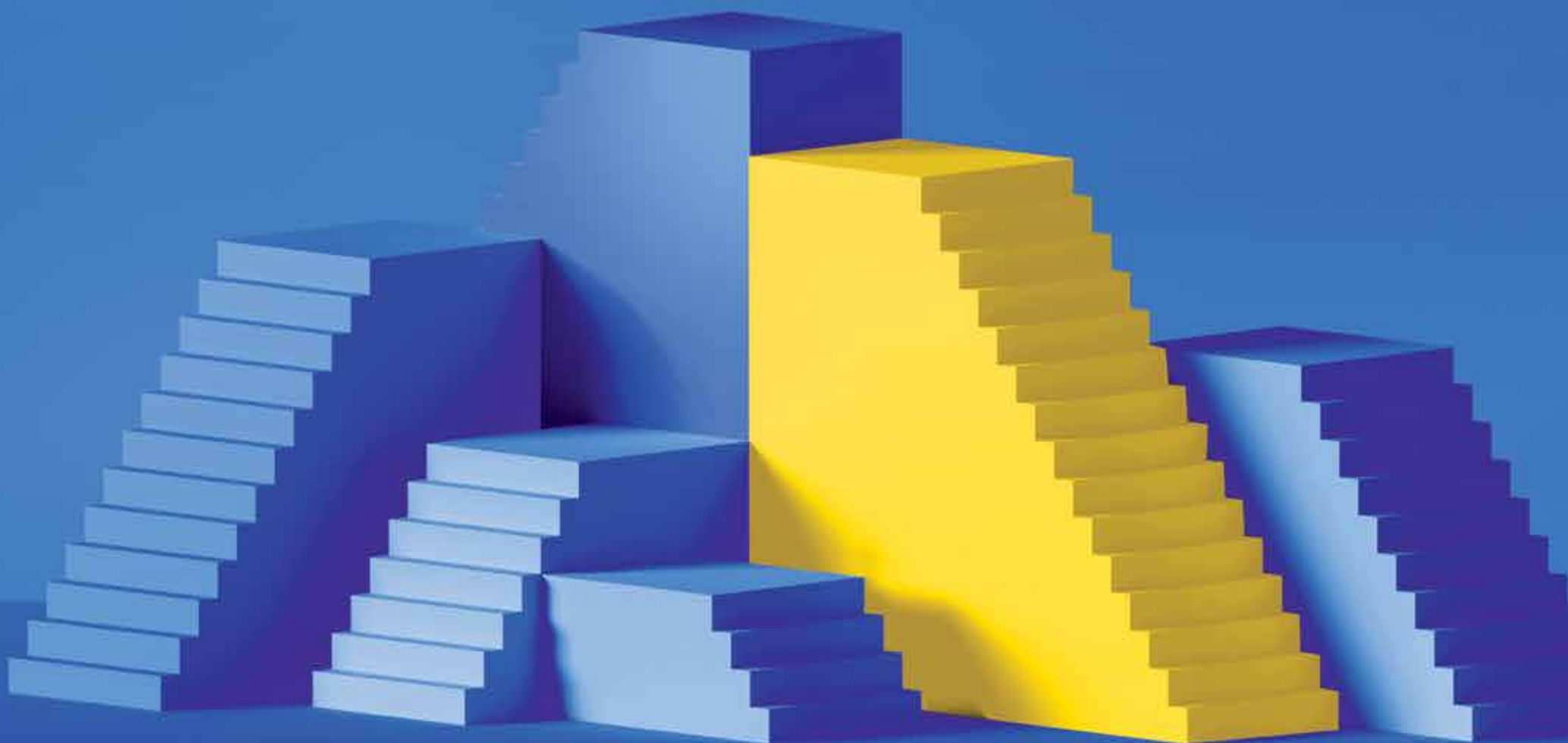
1. Gândire critică, analiză și soluționarea creativă a problemelor

Să gestioneze informații complexe dintr-o perspectivă holistică și sistemică. Să înțeleagă modul în care se întrepătrund aspectele care depășesc propria sferă de responsabilitate și să dea dovadă de o viziune de ansamblu care să reflecte puncte de vedere alternative. Să repereze aspectele esențiale și să aibă o gândire limpede. Să propună soluții creative și inovatoare, în funcție de nevoile și de pozițiile diferitelor părți interesate.



2. Procesul decizional și obținerea de rezultate

Să ia decizii într-un mediu aflat în continuă evoluție, pe baza unor informații contradictorii sau incomplete. Să aleagă o soluție atunci când niciuna nu este perfectă, să găsească un echilibru corect între calitate și rapiditate, în funcție de situație. Să transforme provocările în acțiuni și soluții practice, precum și să obțină rezultate tangibile.



3. Gestionarea informațiilor (alfabetizare digitală și competențe digitale)

Să identifice, să filtreze, să evalueze, să utilizeze, să creeze și să comunice conținuturi cu ajutorul tehnologiilor informației și al internetului. Să citească, să înțeleagă și să utilizeze datele în diferite moduri, precum și să dea dovadă de competențe numerice. Să transpună cunoștințele, aptitudinile și competențele prin intermediul instrumentelor digitale și să se adapteze rapid la noile realități informatice și profesionale.



4. Autogestiune

Să își organizeze propria activitate, să își fixeze obiective, să gestioneze în mod eficient timpul și să dea dovadă de auto-motivare și de simț al răspunderii. Să dea dovadă de reziliență în situații de stres și când se confruntă cu piedici. Să reacționeze bine la schimbări și să le pună în practică fără rețineri, să își mențină nivelul de eficacitate în condițiile unui volum de muncă în schimbare/fluctuant. Să dea dovadă de flexibilitate și de adaptabilitate.



5. Colaborare

Să colaboreze cu alte structuri și să își asume răspunderea pentru rezultatele organizației în ansamblul său. Să facă schimb de cunoștințe (și nu să le acumuleze), să demonstreze că are simțul serviciului. Să găsească soluții constructive în caz de conflict. Să dea dovadă de ușurință în a lucra într-un mediu multicultural și multilingv, precum și de sprijin în favoarea diversității și să arate respect în comportament și o atitudine incluzivă față de ceilalți.



6. Învățarea ca o competență

Să pună la punct strategii de învățare, să identifice propriile nevoi în materie de învățare și să se străduiască să se îmbunătățească în permanență. Să își însușească propriul proces de învățare și să reflecteze asupra acestuia. Să se arate dispus să schimbe strategia în eventualitatea apariției unor noi informații, să învețe din eșecuri și să aplice în mod judicios lecțiile învățate. Să ofere, să primească și să reacționeze la feedback.



7. Comunicare

Să comunice în mod clar atât oral, cât și în scris, adaptând mesajul și suportul la publicul-țintă. Să dea dovadă de competențe de redactare, de capacitatea de a elabora argumente solide și de a le structura în mod eficace, precum și de aptitudini de convingere, negociere, facilitare și ascultare.



8. Intraprenoriat

Să dea dovadă de spirit de inițiativă, creativitate, entuziasm, capacitate de inovare și de anticipare și să aibă calități de lider. Să ofere o imagine pozitivă a serviciului în afară, să îi îndrume și să îi formeze pe alții, să fie un exemplu și să îi motiveze pe alții prin ceea ce face.

