

Επισκόπηση των διευκολύνσεων που μπορούν να παρέχονται κατά τις δοκιμασίες επιλογής

1. Εισαγωγή

Η EPSO είναι προσηλωμένη στη διασφάλιση ίσων ευκαιριών και ίσης πρόσβασης στις διαδικασίες επιλογής που εφαρμόζει για όλους τους υποψηφίους και, για τον σκοπό αυτό, παρακολουθεί αδιαλείπτως όλες τις διαδικασίες δοκιμασιών και επιλογής, ώστε να διασφαλίζει την τήρηση αυτής της δέσμευσης. Σε αυτό το πλαίσιο, η EPSO παρέχει σε όλους τους υποψηφίους την ευκαιρία να αναφέρουν αν έχουν ειδικές ανάγκες λόγω αναπηρίας ή καταστάσεων υγείας που θα απαιτούσαν ενδεχομένως εύλογες διευκολύνσεις σε ένα ή σε όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής της EPSO. Οι ανωτέρω πληροφορίες αναφέρονται εξ αρχής με σαφήνεια στον δικτυακό τόπο της EPSO, στο έντυπο υποβολής αίτησης και σε κάθε επιμέρους προκήρυξη διαγωνισμού (για τους εξωτερικούς διαγωνισμούς) ή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος (για διαδικασίες επιλογής CAST).

Προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των υποψηφίων με αναπηρία που συμμετέχουν στις διαδικασίες επιλογής της EPSO, η EPSO έχει θεσπίσει ένα στοχευμένο σχέδιο επικοινωνίας, το οποίο περιλαμβάνει πρόσκληση συνεργασίας σε όλες τις οργανώσεις της ΕΕ που εργάζονται για τη στήριξη και την ευημερία των ατόμων με αναπηρία. Στο πλαίσιο αυτό, η EPSO έχει εκπονήσει υλικό προώθησης προκειμένου να αποσαφηνίσει τη διαδικασία παροχής εύλογων διευκολύνσεων και να ενημερώσει τους υποψηφίους για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να ζητήσουν ειδικές προσαρμογές κατά τις δοκιμασίες επιλογής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική ισότητας και πολυμορφίας της EPSO, καθώς και για τον τρόπο εφαρμογής των αρχών της όσον αφορά τους υποψηφίους με ειδικές ανάγκες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της EPSO για τις ίσες ευκαιρίες: https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_el. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσκληση συνεργασίας και για να παρακολουθήσετε το βίντεο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ζητήσετε ειδικές προσαρμογές κατά τις δοκιμασίες επιλογής, μπορείτε να επισκεφθείτε τη σχετική ιστοσελίδα της EPSO: https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_el. Επιπλέον, σε αυτή την [προσβάσιμη έκδοση](#) υπάρχει διαθέσιμο έντυπο με [οδηγίες βήμα προς βήμα](#) σχετικά με τη διαδικασία εύλογων διευκολύνσεων, με δυνατότητα εκτύπωσης σε μορφή Braille κατόπιν [αιτήματος](#).

2. Πώς ορίζουμε τις εύλογες διευκολύνσεις;

Η EPSO παρέχει εύλογες διευκολύνσεις για να διασφαλίσει ότι οι υποψήφιοι με αναπηρίες και ειδικές ανάγκες μπορούν να επιδείξουν πλήρως τις δεξιότητές τους και να διαγωνιστούν σε ισότιμη βάση με τους άλλους υποψηφίους. Με τις εύλογες διευκολύνσεις αίρονται πιθανά εμπόδια που προκύπτουν λόγω αναπηρίας ή προβλημάτων υγείας, χωρίς ωστόσο να τροποποιείται η φύση ή το επίπεδο του προσόντος που αξιολογείται. Από το 2008 η EPSO έχει αναπτύξει εμπειρογνωσία στον καθορισμό εύλογων διευκολύνσεων για υποψηφίους με ειδικές ανάγκες. Η «Ομάδα προσβασιμότητας της EPSO», η οποία περιλαμβάνει έναν ψυχολόγο ανώτερης βαθμίδας με ειδίκευση στις εύλογες διευκολύνσεις κατά τις δοκιμασίες επιλογής, είναι υπεύθυνη να εξετάζει κατά περίπτωση κάθε επιμέρους αίτημα ειδικής προσαρμογής, ενώ οι προτεινόμενες διευκολύνσεις

επικυρώνονται σε επίπεδο διοίκησης. Σε αυτή την ολοκληρωμένη και σχολαστική διαδικασία λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία:

- το αίτημα προσαρμογής κατά τις δοκιμασίες επιλογής, το οποίο υποβάλλεται από τους υποψηφίους μέσω του εντύπου ενημέρωσης για ειδικές ανάγκες λόγω αναπηρίας ή προβλήματος υγείας·
- η καλή κατανόηση της φύσης και της έκτασης των λειτουργικών περιορισμών του υποψηφίου στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής·
- δικαιολογητικά έγγραφα από ειδικευμένους επαγγελματίες και/ή εθνικές αρχές (π.χ. πιστοποιητικά αναπηρίας, ιατρικές βεβαιώσεις, εκθέσεις ειδικών κ.λπ.)·
- η εμπειρογνωσία της EPSO σε θέματα εύλογης διευκόλυνσης·
- η εξωτερική εμπειρογνωσία (σε ορισμένες περιπτώσεις, ζητείται η συμβουλή ειδικών ώστε να καταστεί δυνατός ο βέλτιστος καθορισμός των διευκολύνσεων, όπως η ιατρική υπηρεσία της Επιτροπής ή εξωτερικοί εμπειρογνώμονες. Η διαδικασία αυτή είναι απολύτως ανώνυμη και η προστασία των δεδομένων διασφαλισμένη)·
- το είδος των δοκιμασιών και των μέσων που χρησιμοποιούνται (π.χ. δοκιμασίες σε υπολογιστή, χειρόγραφα ή ερωτήσεις ανάπτυξης σε υπολογιστή, προφορική εξέταση)·
- η μορφή που αναμένεται να έχει το αποτέλεσμα της διαδικασίας (π.χ. απαντήσεις σε ερωτηματολόγιο πολλαπλών επιλογών, ελεύθερη ανάπτυξη θέματος, προφορική εξέταση/αλληλεπίδραση)·
- το είδος των ενεργειών που απαιτούνται για την επιλογή της σωστής απάντησης (π.χ. επιλογή απάντησης με ποντίκι, πληκτρολόγηση, χειρόγραφο απάντηση, ομιλία, αλληλεπίδραση)·
- οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία.

3. Επισκόπηση των διευκολύνσεων που είναι δυνατόν να παρέχονται κατά τις διαδικασίες επιλογής της EPSO

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει ορισμένες από τις διευκολύνσεις που μπορούν να ζητήσουν οι υποψήφιοι κατά τις δοκιμασίες επιλογής. Συντάχθηκε από την EPSO σε συνεργασία με τον ανάδοχο της EPSO (επί του παρόντος η Prometric) και θα επικαιροποιείται συνεχώς με βάση τις εξελίξεις που παρατηρούνται στον τομέα των εύλογων διευκολύνσεων, τα νέα αιτήματα ειδικών προσαρμογών και τις νέες διευκολύνσεις που παρέχονται.

Για κάθε τύπο διευκόλυνσης θα βρείτε τα εξής:

- περιγραφή της διευκόλυνσης («τι σημαίνει;» στο γλωσσάριο που ακολουθεί)·
- το στάδιο της διαδικασίας επιλογής στο οποίο μπορεί να παρασχεθεί αυτή η διευκόλυνση («πότε;» στο γλωσσάριο που ακολουθεί)·
- τα εξεταστικά κέντρα στα οποία μπορεί να παρασχεθεί αυτή η διευκόλυνση, είτε στην Ευρώπη είτε στον υπόλοιπο κόσμο («πού;» στο γλωσσάριο που ακολουθεί)·
- ποιος είναι υπεύθυνος για την παροχή της διευκόλυνσης («ποιος;» στο γλωσσάριο που ακολουθεί).

A. Σημαντικές πληροφορίες

- Οι δοκιμασίες με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή (CBT) διεξάγονται σε ολόκληρο τον κόσμο στα εξεταστικά κέντρα του αναδόχου. Ο ανάδοχος θα παρέχει τις διευκολύνσεις που ορίζονται από την ομάδα προσβασιμότητας της EPSO σύμφωνα με τις οδηγίες της EPSO και τον διαθέσιμο εξοπλισμό.
- Οι δοκιμασίες στα κέντρα αξιολόγησης διεξάγονται στις εγκαταστάσεις της EPSO στις Βρυξέλλες και στο Λουξεμβούργο.
- Οι διευκολύνσεις θα παρέχονται από το προσωπικό της EPSO και/ή από τα μέλη της εξεταστικής επιτροπής.
- Το γλωσσάριο των διευκολύνσεων δεν είναι εξαντλητικό δεδομένου ότι υπάρχει δυνατότητα υποβολής αιτημάτων και για άλλες διευκολύνσεις με βάση τις ειδικές ανάγκες κάποιου υποψηφίου. Κάθε αίτημα εξετάζεται κατά περίπτωση.
- Όλα τα εξεταστικά κέντρα είναι προσβάσιμα με αναπηρικό αμαξίδιο.
- Οι ειδικές διευκολύνσεις και ο εξοπλισμός πληροφορικής εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα στα εξεταστικά κέντρα που διαχειρίζεται ο ανάδοχος. Επειδή δεν διαθέτουν όλα τα εξεταστικά κέντρα το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού, σε ορισμένες περιπτώσεις ο εξοπλισμός αυτός πρέπει να αποστέλλεται στα εξεταστικά κέντρα. Για να διασφαλιστεί η έγκαιρη διευθέτηση των ανωτέρω, οι υποψήφιοι καλούνται να υποβάλλουν τα αιτήματά τους το συντομότερο δυνατό.
- Το παρόν γλωσσάριο, το οποίο είναι ενδεικτικό, παρουσιάζει τις πιθανές διευκολύνσεις και λειτουργικές δυνατότητες του εξοπλισμού πληροφορικής και δεν έχει συμβατικό χαρακτήρα. Η EPSO θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να προσφέρει στους υποψηφίους τις απαραίτητες εύλογες διευκολύνσεις.
- Η EPSO δεν μπορεί να παρέχει διευκολύνσεις «προσωπικού ή σωματικού χαρακτήρα» (π.χ. μεταφορά ή σίτιση).
- Οι τελικές διευκολύνσεις που παρέχονται μπορεί να διαφέρουν σε κάποιο βαθμό από το αρχικό αίτημα του υποψηφίου, δεδομένου του αριθμού των μεταβλητών που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όταν καθορίζονται στην πράξη οι ατομικές εύλογες διευκολύνσεις. Η πρακτική αυτή υπηρετεί άλλωστε τις αρχές της ισότητας και της δικαιοσύνης για όλους τους υποψηφίους, ενώ συνάδει και με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές στον τομέα.
- Η ύπαρξη πολλαπλών καταστάσεων υγείας δεν συνεπάγεται κατ' ανάγκη την παροχή σωρευτικών διευκολύνσεων.
- Εγγυόμαστε ότι τα στοιχεία σχετικά με την αναπηρία ή την κατάσταση υγείας σας θα αντιμετωπιστούν ως εμπιστευτικά σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2018.

B. Γλωσσάριο πιθανών διευκολύνσεων

Προγραμματισμός χρόνου και τοποθεσίας

Πρόσθετος χρόνος

Τι σημαίνει; Ο προβλεπόμενος χρόνος της δοκιμασίας παρατείνεται κατά ορισμένο ποσοστό (π.χ. κατά 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % ή 120 %). Για παράδειγμα, υποψήφιος που του παραχωρήθηκε

50 % πρόσθετος χρόνος για δοκιμασία 10 λεπτών θα έχει, αντί για 10, 15 λεπτά για να ολοκληρώσει τη δοκιμασία.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Παρατεταμένα διαλείμματα

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να κάνουν μεγαλύτερα διαλείμματα από αυτά που έχουν προγραμματιστεί. Αυτό μπορεί, για παράδειγμα, να συμβεί στην περίπτωση εγκύων ή υποψηφίων που θηλάζουν.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Ευέλικτα διαλείμματα

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι/υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να κάνουν ευέλικτα διαλείμματα κατά τη διάρκεια της δοκιμασίας ώστε να ξεκουράζονται, εφόσον το δικαιολογεί η κατάστασή τους. Τα διαλείμματα αυτά προστίθενται στα διαλείμματα που περιλαμβάνονται ήδη στη διάρκεια της δοκιμασίας.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Απομονωμένος σταθμός εργασίας

Τι σημαίνει; Αν αυτό δικαιολογείται από την κατάσταση του υποψηφίου, π.χ. υποψήφιοι που πάσχουν από διαταραχή ελλειμματικής προσοχής, οι υποψήφιοι τοποθετούνται σε απομονωμένο σημείο της αίθουσας δοκιμασιών ώστε να μπορούν να συγκεντρωθούν καλύτερα. Η διευκόλυνση αυτή εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και το μέγεθος του εξεταστικού κέντρου.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Αναπρογραμματισμός

Τι σημαίνει; Σε πολύ ειδικές περιπτώσεις προσωρινών καταστάσεων υγείας, όπως η εγκυμοσύνη ή η περίοδος πριν και μετά τον τοκετό, οι υποψήφιοι μπορούν να ζητήσουν αλλαγή της ημερομηνίας εξέτασης.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Χωριστή αίθουσα

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι/υποψήφιοι που έχουν, για παράδειγμα, ανάγκη να ξεκουραστούν ή να θηλάσουν, μπορούν να ζητήσουν να τους παραχωρηθεί χωριστή αίθουσα. Επειδή οι ιδιωτικοί χώροι

εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και είναι αδύνατο να διασφαλιστούν σε όλα τα εξεταστικά κέντρα, οι υποψήφιοι/υποψήφιες μπορεί να χρειαστεί να μεταβούν σε εξεταστικό κέντρο που δεν είναι της προτίμησής τους. Εναλλακτικά, μπορεί να χορηγηθεί στους υποψηφίους επαρκής αριθμός διαλειμμάτων ή οι υποψήφιοι μπορούν να αποχωρήσουν από το εξεταστικό κέντρο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα εάν δεν υπάρχει παντού διαθέσιμη ιδιωτική αίθουσα (π.χ. αυτό μπορεί να ισχύσει για τις υποψήφιες που θηλάζουν).

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Απαιτείται προηγούμενη επιβεβαίωση για κάθε εξεταστικό κέντρο.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Προσωπική βοήθεια

Βοηθός επιτήρησης

Τι σημαίνει; Προσωπικός βοηθός που επιτηρεί τη διαδικασία εξέτασης των υποψηφίων και παρακολουθεί τον χρόνο.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Βοηθός ανάγνωσης

Τι σημαίνει; Προσωπικός βοηθός που διαβάζει μεγαλόφωνα τις ερωτήσεις στον εξεταζόμενο σε όλη τη διάρκεια των δοκιμασιών και συνοδεύει τον υποψήφιο όπου είναι απαραίτητο.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Βοηθός καταγραφής

Τι σημαίνει; Προσωπικός βοηθός που μπορεί να βοηθά στην καταγραφή των απαντήσεων του υποψηφίου.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι με σοβαρό πρόβλημα ακοής μπορούν να ζητήσουν διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα κατά τη διάρκεια των δοκιμασιών. Είναι πολύ σημαντικό να υποβληθεί το αίτημα το συντομότερο δυνατό, ώστε να διασφαλιστεί ότι κατά τον χρόνο της δοκιμασίας θα υπάρχουν οι κατάλληλοι διερμηνείς στην αιτούμενη γλώσσα της ΕΕ.

Πότε; Στο κέντρο αξιολόγησης

Πού; Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες της ΕΕ, αλλά όχι στο σπίτι των υποψηφίων

Ποιος; Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (EPSO)

Μορφές και παρουσίαση των δοκιμασιών

Εκτυπώσεις σε μορφή Braille

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι με σοβαρό πρόβλημα όρασης έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν εκτύπωση των δοκιμασιών σε μορφή Braille. Εκτός από αυτή τη διευκόλυνση, θα τους παρέχεται βοήθεια από προσωπικούς βοηθούς (βλ. «βοηθός ανάγνωσης» ανωτέρω).

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες της ΕΕ, αλλά όχι στο σπίτι των υποψηφίων

Ποιος; Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (EPSO)

Δοκιμασίες κατάλληλες για υποψηφίους με δυσχρωματοψία

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι με δυσχρωματοψία μπορούν να ζητήσουν δοκιμασίες χωρίς χρώματα. Θα συμμετέχουν στις δοκιμασίες σε έντυπη μορφή και όλα τα χρώματα θα αφαιρούνται χωρίς να επηρεάζεται η ποιότητα της δοκιμασίας.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Δοκιμασίες με χαρακτηριστές μεγαλύτερου μεγέθους

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι με προβλήματα όρασης μπορούν π.χ. να ζητήσουν μεγέθυνση των δοκιμασιών όταν αυτές είναι σε έντυπη μορφή. Έτσι, αντί για χαρτί μεγέθους A4, οι υποψήφιοι μπορούν να λάβουν εκτυπώσεις σε μέγεθος A3.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Αύξηση αντίθεσης

Τι σημαίνει; Το μέγεθος, η αντίθεση, η φωτεινότητα, η απόσταση και η θέση της οθόνης μπορούν να προσαρμοστούν ανάλογα με τις οδηγίες του υποψηφίου πριν ξεκινήσει η δοκιμασία. Το χρώμα των γραμμάτων και/ή του φόντου μπορεί να τροποποιηθεί και να ενισχυθεί για υποψηφίους με συγκεκριμένο πρόβλημα όρασης. Στις εγκαταστάσεις της EPSO, υπάρχει διαθέσιμη συσκευή videomatic LUX (για μεγέθυνση/αύξηση αντίθεσης).

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Τήρηση σημειώσεων

Τι σημαίνει; Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις μαθησιακών διαταραχών, μπορεί να επιτραπεί στους υποψηφίους να κρατούν σημειώσεις στη διάρκεια των δοκιμασιών. Συνήθως οι υποψήφιοι έχουν στη διάθεσή τους πίνακες μαρκαδόρου ή πρόχειρο χαρτί. Οι λεπτομέρειες αυτού του μέτρου καθορίζονται σε κάθε εξεταστικό κέντρο και μπορεί να εμφανίζουν διαφορές.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Στα εξεταστικά κέντρα σε όλο τον κόσμο
Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Δοκιμασίες σε έντυπη μορφή

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι μπορούν να συμμετέχουν σε δοκιμασίες έντυπης μορφής και να μη χρησιμοποιήσουν υπολογιστή.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ ή στις εγκαταστάσεις της EPSO, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επίσημων κτιρίων, όπως αντιπροσωπείες εντός και εκτός της ΕΕ

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Εξοπλισμός

Προσαρμοσμένος φωτισμός

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι που χρειάζονται πρόσθετο φωτισμό μπορούν να ζητήσουν φωτιστικό γραφείου. Πρόκειται για φωτιστικό γραφείου 230V με 3 λαμπτήρες LED. Μέγεθος κατά προσέγγιση: 55 εκ. (ύψος) x 15 εκ. (βάση). Εφόσον είναι δυνατό, οι υποψήφιοι με ευαισθησία στο φως του ήλιου θα τοποθετούνται π.χ. όσο το δυνατόν πιο μακριά από τα παράθυρα.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο σχετικά με τα φωτιστικά γραφείου. Στις εγκαταστάσεις της EPSO.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Μεγαλύτερες οθόνες

Τι σημαίνει; Οι τυπικές οθόνες στα εξεταστικά κέντρα έχουν μέγεθος 23". Σε όσους χρειάζονται μεγαλύτερη οθόνη, διατίθεται οθόνη μεγέθους 24".

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ και στις εγκαταστάσεις της EPSO

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Εργονομικά έπιπλα γραφείου

Τι σημαίνει; Διατίθενται εργονομικά καθίσματα σε όλους τους υποψηφίους, τα οποία μπορούν να ρυθμιστούν ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες. Διατίθενται γραφεία ρυθμιζόμενου ύψους, π.χ. για χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Καθίσματα διατίθενται ούτως ή άλλως σε όλα τα εξεταστικά κέντρα ανά τον κόσμο. Για γραφεία ρυθμιζόμενου ύψους, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο. Στις εγκαταστάσεις της EPSO.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Εργονομικό ποντίκι οπτικής τεχνολογίας

Τι σημαίνει; Το εργονομικό ποντίκι ενθαρρύνει την υγιή ουδέτερη θέση του καρπού και του βραχίονα για πιο ομαλή κίνηση και μικρότερη συνολική καταπόνηση.

Πότε; Στις δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή που οργανώνονται στην EPSO

Πού; Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες κ.λπ.
Ποιος; Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (EPSO)

Πληκτρολόγιο με πλήκτρα VIG

Τι σημαίνει; Σταθερό και τυπικό πληκτρολόγιο με πολύ μεγάλους και ευκρινείς χαρακτήρες στα πλήκτρα, κατάλληλο για άτομα με προβλήματα όρασης. Το πληκτρολόγιο είναι μαύρο με λευκά γράμματα.

Πότε; Στις δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή που οργανώνονται στην EPSO

Πού; Στις εγκαταστάσεις της EPSO

Ποιος; Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (EPSO)

Μεγάλη μη προγραμματιζόμενη αριθμομηχανή

Τι σημαίνει; Αριθμομηχανή μεγέθους περίπου 20 εκ. x 30 εκ. Την αριθμομηχανή αυτή μπορούν π.χ. να τη ζητήσουν υποψήφιοι με προβλήματα όρασης.

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή ή σε οποιαδήποτε δοκιμασία που απαιτεί υπολογισμούς

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο. Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες κ.λπ.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Ποντίκι για αριστερόχειρες

Τι σημαίνει; Ποντίκι που επιτρέπει στους αριστερόχειρες εξεταζόμενους να συμμετέχουν με άνεση στις δοκιμασίες.

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο.

Ποιος; Ανάδοχος

Μεγέθυνση οθόνης

Τι σημαίνει; Εξοπλισμός που περιλαμβάνει οθόνες σε μεγέθυνση, αλλά και φίλτρα που υπερδιπλασιάζουν την ευκρίνεια της εικόνας, για εύκολη ανάγνωση και μείωση της καταπόνησης και της κόπωσης των ματιών. Στις εγκαταστάσεις της EPSO στις Βρυξέλλες, διατίθεται συσκευή videomatic LUX (για μεγέθυνση/αύξηση αντίθεσης).

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο. Στις εγκαταστάσεις της EPSO στις Βρυξέλλες.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Χρονόμετρο (χειροκίνητοι χρονοδιακόπτες)

Τι σημαίνει; Χειροκίνητη χρονομέτρηση της εξέτασης. Πρόκειται για ένα μικρό ρολόι, σχεδιασμένο για να μετρά τον χρόνο που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση έως την απενεργοποίησή του.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο. Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες της ΕΕ κ.λπ.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Ποντίκι με σφαίρα διαδρομής

Τι σημαίνει; Μεγάλη σφαίρα διαδρομής με δυνατότητα χειρισμού με τα δάκτυλα, για καλύτερο έλεγχο και μείωση της κίνησης του χεριού και του καρπού. Ιδανικό για υποψηφίους με προβλήματα που επηρεάζουν την κινητικότητα των χεριών (όπως αρθρίτιδα, σύνδρομο του καρπιαίου σωλήνα) ή για υποψηφίους σε ηλεκτροκίνητα αναπηρικά αμαξίδια που δεν μπορούν να κινήσουν τα δάκτυλά τους.

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο.

Ποιος; Ανάδοχος

Ποντίκι κάθετης κίνησης

Τι σημαίνει; Αυτό το ποντίκι φέρνει αυτόματα το χέρι και τον καρπό σε ουδέτερη, χαλαρή θέση (με τον αντίχειρα προς τα πάνω). Στις εγκαταστάσεις της EPSO στις Βρυξέλλες διατίθεται ποντίκι κάθετης κίνησης Enovent 2 κουμπιών και εργονομικό ποντίκι κάθετης κίνησης AHAA 3 κουμπιών.

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα της ΕΕ. Για τα κέντρα εκτός Ευρώπης, απαιτείται προηγουμένως επιβεβαίωση από τον ανάδοχο. Στις εγκαταστάσεις της EPSO ή σε επίσημα κτίρια, όπως αντιπροσωπείες κ.λπ.

Ποιος; Ανάδοχος και EPSO

Λογισμικό

Zoom Text

Τι σημαίνει; Προηγμένο λογισμικό μεγέθυνσης οθόνης που μεγεθύνει και βελτιώνει την ευκρίνεια της εικόνας ή του κειμένου στην οθόνη του υπολογιστή, ώστε να μπορείτε να βλέπετε και να χρησιμοποιείτε πιο εύκολα τον υπολογιστή.

Πότε; Σε δοκιμασίες με χρήση υπολογιστή

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Ανάδοχος

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Η EPSO καταβάλλει προσπάθειες ώστε οι υποψήφιοι που χρησιμοποιούν τεχνολογίες υποβοήθησης να έχουν μελλοντικά τη δυνατότητα να φέρουν τις δικές τους συσκευές στα εξεταστικά κέντρα ή να συμμετέχουν στις δοκιμασίες εξ αποστάσεως από το σπίτι τους με χρήση του δικού τους εξοπλισμού.

Προσωπικά είδη

Βοηθήματα επικοινωνίας

Τι σημαίνει; Ακουστικό βοήθημα/Κοχλιακό εμφύτευμα. Ενισχυτές φωνητικών χορδών

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

Τρόφιμα και ποτά

Τι σημαίνει; Άδεια μεταφοράς προσωπικών ειδών στην αίθουσα δοκιμασιών για ιατρικούς σκοπούς όπως π.χ. στις περιπτώσεις διαβήτη.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

Ιατρικές συσκευές συνδεδεμένες στο σώμα του ασθενούς

Τι σημαίνει; Συσκευή διέγερσης νωτιαίου μυελού. Καθετήρας. Σάκος κολοστομίας. Ουροσυλλέκτης. Φιάλη οξυγόνου. Αντλία ινσουλίνης. Συσκευές TENS. Καρδιοσυχνόμετρο. Συσκευή συνεχούς καταγραφής σακχάρου.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

Φάρμακα και ιατρικές συσκευές

Τι σημαίνει; Ωτοασπίδες (από αφρώδες πλαστικό χωρίς κορδόνια): συνήθως παρέχονται από τον ανάδοχο σε όλα τα εξεταστικά κέντρα για τους υποψηφίους της EPSO.

Επίδεσμοι. Νάρθηκες – αυχένα, μέσης, καρπού, ποδιού ή αστραγάλου. Καραμέλες για τον βήχα (πρέπει να είναι εκτός συσκευασίας και όχι σε φιαλίδιο/περιέκτη).

Οφθαλμικές σταγόνες. Καλύπτρες ματιών. Γυαλιά οράσεως (χωρίς θήκη). Μεγεθυντικός φακός χειρός (όχι ηλεκτρικός, χωρίς θήκη).

Ιατρικό βραχιόλι. Γύψοι / Ορθοπεδικό περιλαίμιο. Φάκελος στήριξης βραχίονα/ώμου. Νάρθηκες ποδοκνημικής. Χάπια (πρέπει να είναι εκτός συσκευασίας και όχι σε φιαλίδιο/περιέκτη).

Οι υποψήφιοι μπορούν να φέρουν χάπια που είναι ακόμη στη συσκευασία τους εάν στη συσκευασία αναφέρεται ότι τα χάπια ΠΡΕΠΕΙ να παραμένουν στη συσκευασία, όπως χάπια νιτρογλυκερίνης που δεν πρέπει να εκτίθενται στον αέρα. (Η συσκευασία θα ελέγχεται από τον υπεύθυνο του εξεταστικού κέντρου και θα υποβάλλεται σχετική αναφορά).

Χειρουργικές μάσκες. Ιατρικές μάσκες. Ιατρικά γάντια μιας χρήσης. Παγοκύστες.

Μη ηλεκτρικό θερμαντικό επίθεμα. Συσκευή καταγραφής σακχάρου. Δισκία γλυκόζης.

Δισκία νιτρογλυκερίνης.

Eri-Pen.

Νεφελοποιητής.

Μαξιλάρι/Οσφυϊκή υποστήριξη.

Υποπόδιο για ανύψωση άκρων.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

Βοηθήματα κινητικότητας

Τι σημαίνει; Μπαστούνι. Δεκανίκια. Αναπηρικό αμαξίδιο. Περιπατητήρας (πι) κ.λπ.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

Ζώο συνοδός

Τι σημαίνει; Οι υποψήφιοι που είναι τυφλοί μπορούν να συνοδεύονται από τον σκύλο τους στην αίθουσα δοκιμασιών.

Πότε; Σε όλα τα στάδια των δοκιμασιών

Πού; Σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

Ποιος; Υποψήφιοι

4. Περαιτέρω πληροφορίες

Εάν έχετε απορίες σχετικά με το αίτημά σας για ειδικές προσαρμογές και πιθανές εύλογες διευκολύνσεις, θα πρέπει να απευθυνθείτε στην [ομάδα προσβασιμότητας της EPSO](#).

Η διαδικασία παροχής εύλογων διευκολύνσεων της EPSO είναι δυναμική, ενώ παρακολουθείται και επανεξετάζεται διαρκώς με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους υποψηφίους με αναπηρία και ειδικές ανάγκες. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, το παρόν γλωσσάριο θα επικαιροποιείται τακτικά με βάση τις εξελίξεις στον τομέα των εύλογων διευκολύνσεων, τα νέα αιτήματα ειδικών προσαρμογών και τις νέες διευκολύνσεις που παρέχονται.

Τέλος του εγγράφου