

Overzicht van mogelijke bijzondere voorzieningen tijdens selectietesten

1. Inleiding

EPSO streeft ernaar alle kandidaten gelijke toegang tot en gelijke kansen tijdens de selectieprocedures te bieden en ziet voortdurend toe op alle test- en selectieprocessen om dit te waarborgen. EPSO biedt daarom alle kandidaten de gelegenheid aan te geven of zij specifieke behoeften hebben als gevolg van een handicap of een medische aandoening die redelijke aanpassingen tijdens een bepaalde fase of gedurende het selectieproces kunnen rechtvaardigen. Deze informatie wordt vanaf het begin duidelijk meegedeeld op de website van EPSO, in het sollicitatieformulier en in elke aankondiging van vergelijkend onderzoek (voor vergelijkende onderzoeken) of oproep tot het indienen van blijken van belangstelling (voor CAST-selectieprocedures).

Om het aantal mensen met een handicap dat deelneemt aan EPSO-selectieprocedures te vergroten, heeft EPSO een gericht communicatieplan aangenomen, met een uitnodiging tot samenwerking aan alle Europese organisaties die betrokken zijn bij de belangenbehartiging en de bevordering van het welzijn van personen met een handicap. EPSO heeft voorlichtingsmateriaal ontwikkeld om de procedure in verband met redelijke aanpassingen toe te lichten en kandidaten te informeren over het aanvragen van bijzondere voorzieningen voor selectietesten. Op de website van EPSO vindt u meer informatie over het beleid op het gebied van gelijkheid en diversiteit en de praktische toepassing daarvan voor kandidaten met specifieke behoeften: https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_nl. Meer informatie over de oproep tot samenwerking en de video over het aanvragen van bijzondere voorzieningen vindt u op: https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_nl). Ook is een [stap-voor-stap-brochure](#) over de procedure voor redelijke aanpassingen beschikbaar in [deze makkelijk leesbare versie](#). U kunt daarvan ook een brailleprint [aanvragen](#).

2. Wat zijn redelijke aanpassingen?

Door redelijke aanpassingen te bieden wil EPSO kandidaten met een handicap en specifieke behoeften in staat stellen hun competenties volledig te tonen en op voet van gelijkheid met andere kandidaten deel te nemen aan een selectieprocedure. Met redelijke aanpassingen kunnen potentiële obstakels als gevolg van de handicap of medische aandoening worden weggenomen zonder de aard of het niveau van de geteste kwalificatie aan te tasten. Sinds 2008 heeft EPSO de nodige ervaring opgedaan met het bepalen van redelijke aanpassingen voor kandidaten met specifieke behoeften. Het “EPSO Accessibility Team”, waartoe ook een senior psycholoog behoort die gespecialiseerd is in redelijke aanpassingen voor selectietesten, analyseert elke aanvraag voor bijzondere voorzieningen per geval. De voorgestelde aanpassingen worden op managementniveau goedgekeurd. Daarbij wordt zorgvuldig en grondig te werk gegaan en rekening gehouden met onder andere de volgende elementen:

- de aanvraag die door de kandidaat is ingediend via het informatieformulier over specifieke behoeften in verband met een handicap of een medische aandoening;
- duidelijke informatie over de aard en omvang van de functionele beperkingen van de kandidaat in de context van de selectie;
- ondersteunende documenten van gekwalificeerde deskundigen en/of nationale autoriteiten (bijv. gehandicaptenkaart, medisch attest, verslagen van specialisten enz.);
- de deskundigheid van EPSO op het gebied van redelijke aanpassingen;
- externe expertise (in sommige gevallen worden deskundigen geraadpleegd om zo goed mogelijk te kunnen bepalen welke aanpassingen nodig zijn, bijv. de medische dienst van de Europese Commissie of externe deskundigen. Uw gegevens worden daarbij volledig geanonimiseerd en beschermd);
- het soort testen en de gebruikte media (bijv. per computer, handgeschreven of mondeling);
- de verlangde output (bijv. antwoord op meerkeuzevragen, essay, mondeling, interactie);
- het soort handelingen dat nodig is om het juiste antwoord te geven (bijv. klikken, typen, schrijven, spreken, interactie);
- andere relevante inlichtingen.

3. Overzicht van mogelijke bijzondere voorzieningen tijdens selectieprocedures

Hieronder vindt u een overzicht van mogelijke bijzondere voorzieningen die kandidaten voor de selectietesten kunnen aanvragen. Dit overzicht is opgesteld in samenwerking met Prometric, onze huidige contractant, en zal regelmatig worden geactualiseerd op basis van ontwikkelingen op het gebied van redelijke aanpassingen en nieuwe voorzieningen die worden gevraagd of aangeboden.

Per aanpassing is de volgende informatie opgenomen:

- een omschrijving van de aanpassing (onder “Wat?”);
- de fase waarin de aanpassing kan worden aangeboden (“Wanneer?”);
- de testcentra waarin de aanpassing mogelijk is, in Europa of wereldwijd (“Waar?”);
- wie verantwoordelijk is voor het aanbieden van de aanpassing (“Wie?”).

A. Belangrijke informatie

- De computertesten vinden overal ter wereld plaats in de testcentra van de contractant. De contractant voert de door het EPSO Accessibility Team aangewezen aanpassingen uit volgens de instructies van EPSO en naargelang van de beschikbare uitrusting.
- Assessments vinden plaats in de gebouwen van EPSO in Brussel en Luxemburg.
- Aanpassingen worden uitgevoerd door medewerkers van EPSO en/of de leden van de jury.
- De lijst van aanpassingen is niet uitputtend en kandidaten kunnen andere aanpassingen aanvragen naargelang van hun specifieke behoeften. Elke aanvraag wordt per geval geanalyseerd.
- Alle testcentra zijn rolstoeltoegankelijk.
- Specifieke aanpassingen en IT-uitrusting zijn afhankelijk van de beschikbaarheid in de testcentra die door de contractant worden beheerd. Niet alle voorzieningen zijn beschikbaar

in elk testcentrum en het kan nodig zijn om bepaalde items vanuit een ander testcentrum over te brengen. Om ervoor te zorgen dat dit tijdig gebeurt, wordt kandidaten aangeraden hun aanvraag zo snel mogelijk in te dienen.

- De indicatieve lijst bevat voorbeelden van mogelijke aanpassingen en functies van IT-apparatuur en heeft geen contractuele status. EPSO zal zijn best doen om kandidaten te voorzien van de nodige redelijke aanpassingen.
- EPSO kan geen voorzieningen van “persoonlijke of fysieke aard” bieden (bijv. tillen of voeding toedienen).
- De uiteindelijke aanpassingen kunnen enigszins afwijken van de oorspronkelijke aanvraag van de kandidaat gezien het aantal variabelen dat in aanmerking moet worden genomen. Dit is in het belang van gelijkheid en eerlijkheid voor alle kandidaten en is ook in overeenstemming met de internationale goede praktijken op dit gebied.
- Meervoudige medische aandoeningen leiden niet noodzakelijkerwijs tot cumulatie van aanpassingen.
- Wij garanderen dat de gegevens over uw handicap of medische aandoening vertrouwelijk worden behandeld, overeenkomstig Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018.

B. Overzicht van mogelijke aanpassingen

Tijdsduur en locatie

Extra tijd

Wat? De tijd die wordt gerekend voor een test kan worden verlengd met een bepaald percentage extra tijd (bijv. 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % of 120 %). Een kandidaat die bijvoorbeeld 50 % extra tijd krijgt voor een test van 10 minuten, mag er dus 15 minuten over doen in plaats van 10.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Langere pauzes

Wat? Kandidaten kan worden toegestaan langere pauzes te nemen dan oorspronkelijk gepland. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor kandidaten die zwanger zijn of borstvoeding geven.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Flexibele pauzes

Wat? Kandidaten kan worden toegestaan tijdens de testsessie flexibele rustpauzes te nemen, als hun toestand dit rechtvaardigt. Deze pauzes komen bovenop de pauzes die al in de testsessie zijn opgenomen.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Geïsoleerde werkplek

Wat? Kandidaten kunnen in een rustigere hoek van de testzaal worden geplaatst om zich beter te kunnen concentreren, als hun toestand dit rechtvaardigt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor kandidaten met een aandachtsstoornis. Deze aanpassing hangt af van de mogelijkheden en de grootte van het testcentrum.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Omboeken

Wat? In sommige zeer specifieke gevallen van tijdelijke medische omstandigheden zoals zwangerschap of bevalling kunnen kandidaten om een andere datum verzoeken.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Aparte ruimte

Wat? Kandidaten die bijvoorbeeld moeten rusten of borstvoeding geven, kunnen verzoeken om een aparte ruimte. Dit hangt af van de beschikbaarheid in het testcentrum en kan niet in elk testcentrum worden gegarandeerd. Het is mogelijk dat de kandidaat naar een ander dan het gekozen testcentrum moet reizen. Als alternatief zouden kandidaten voldoende pauzes kunnen krijgen of zouden zij het centrum voor een bepaalde tijd mogen verlaten, als er geen aparte ruimte beschikbaar is (bijvoorbeeld voor kandidaten die borstvoeding geven).

Wanneer? In alle testfasen

Waar? Voorafgaande bevestiging van het testcentrum vereist

Wie? Contractant en EPSO

Persoonlijke assistentie

Assistent-begeleider

Wat? Persoonlijke assistent die de test begeleidt en de tijd in de gaten houdt.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Assistent-voorlezer

Wat? Persoonlijke assistent die de vragen hardop voorleest aan de kandidaat gedurende alle testen en die de kandidaat waar nodig vergezelt.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Assistent voor antwoordregistratie

Wat? Persoonlijke assistent die helpt bij het registreren van de antwoorden van de kandidaat.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Dovertolk

Wat? Kandidaten met een ernstige auditieve beperking kunnen vertolking in gebarentaal aanvragen. Dien deze aanvraag zo spoedig mogelijk in om ervoor te zorgen dat op het moment van de test een geschikte tolk in de gevraagde EU-taal beschikbaar is.

Wanneer? Bij het assessment

Waar? Gebouwen van EPSO of officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties van de EU, maar niet bij kandidaten thuis

Wie? EPSO

Testformaat en -opmaak

Print in braille

Wat? Kandidaten met een ernstige visuele beperking kunnen gedrukte testen in braille aanvragen. Daarnaast kunnen zij worden bijgestaan door een persoonlijke assistent (assistent-voorlezer, zie hierboven).

Wanneer? In alle testfasen

Waar? Gebouwen van EPSO of officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties van de EU, maar niet bij kandidaten thuis

Wie? EPSO

Kleurenblindvriendelijke testen

Wat? Kandidaten die kleurenblind zijn, kunnen een test zonder kleuren aanvragen. Zij maken de test dan op papier, waarbij alle kleuren zijn verwijderd zonder dat de kwaliteit van de test wordt aangetast.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Groter formaat

Wat? Kandidaten met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld papieren testen in groter formaat aanvragen, bijvoorbeeld op A3-formaat in plaats van A4.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Meer contrast

Wat? Karaktergrootte, contrast, helderheid, afstand tot en positie van het beeldscherm kunnen vóór aanvang van de testen worden aangepast op instructies van de kandidaat. De kleur van de letters en/of de achtergrond kan worden gewijzigd en vergroot voor kandidaten met een specifieke oogaandoening. In gebouwen van EPSO is "Videomatic Lux" aanwezig (waarmee beeld en contrast kunnen worden vergroot).

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Aantekeningen maken

Wat? In sommige bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij leerstoornissen, kan kandidaten worden toegestaan om aantekeningen te maken tijdens de test. Daarvoor krijgt u doorgaans de beschikking over een uitwisbaar bord of kladpapier. Dit hangt af van het testcentrum en kan per centrum variëren.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra wereldwijd

Wie? Contractant en EPSO

Testen op papier

Wat? Kandidaten kan worden toegestaan om de test op papier te maken in plaats van op de computer.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle EU-testcentra en in gebouwen van EPSO, met inbegrip van enkele officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties van de EU

Wie? Contractant en EPSO

Uitrusting

Aangepaste verlichting

Wat? Kandidaten die extra verlichting nodig hebben, kunnen een bureaulamp aanvragen. Het betreft een bureaulamp van 230 volt met 3 ledlampen. Afmetingen (bij benadering): 55cm (hoog) x 15cm (basis). Mensen die gevoelig zijn voor daglicht, zullen indien mogelijk zo ver mogelijk van de ramen worden geplaatst.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist voor de bureaulampen. In gebouwen van EPSO.

Wie? Contractant en EPSO

Groter beeldscherm

Wat? Standaard zijn de testcentra voorzien van monitoren van 23 inch. Kandidaten die een groter scherm nodig hebben, kunnen een monitor van 24 inch aanvragen.

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra in de EU en in gebouwen van EPSO

Wie? Contractant en EPSO

Ergonomisch kantoormeubilair

Wat? Alle kandidaten hebben de beschikking over een ergonomische stoel, die zij naar wens kunnen afstellen. Voor rolstoelgebruikers zijn in hoogte verstelbare bureaus beschikbaar.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? Ergonomische stoelen zijn standaard beschikbaar in alle testcentra wereldwijd. Voor in hoogte verstelbare bureaus is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist. In gebouwen van EPSO.

Wie? Contractant en EPSO

Ergonomische optische muis

Wat? Een ergonomische muis stimuleert een neutrale positie van pols en arm, waardoor de bewegingen soepeler zijn en er minder spanning ontstaat.

Wanneer? Computertests

Waar? In gebouwen van EPSO en officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties

Wie? EPSO

Toetsenbord "VIG keys"

Wat? Een stevig standaard toetsenbord met extra grote en duidelijke toetsen ten behoeve van mensen met een visuele beperking. Het toetsenbord is zwart met witte letters.

Wanneer? Computertests

Waar? In gebouwen van EPSO.

Wie? EPSO

Grote niet-programmeerbare calculator

Wat? Rekenmachine van ongeveer 20 cm x 30 cm, bijvoorbeeld voor kandidaten met een visuele beperking.

Wanneer? Computertests of andere test waarbij berekeningen moeten worden gemaakt

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist. In gebouwen van EPSO en officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties

Wie? Contractant en EPSO

Muis voor linkshandigen

Wat? Muis waarmee linkshandigen de test gemakkelijker kunnen afleggen.

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist.

Wie? Contractant

Beeldschermloep

Wat? Apparaat waarmee beelden meer dan 2x kunnen worden vergroot om ze gemakkelijker te kunnen bekijken, zodat de ogen minder belast worden en minder vermoeidheid optreedt. In het

gebouw van EPSO in Brussel is “Videomatic Lux” aanwezig (waarmee beeld en contrast kunnen worden vergroot).

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist. In het gebouw van EPSO in Brussel.

Wie? Contractant en EPSO

Stopwatch (manuele timer)

Wat? Instrument om de tijd te registreren die verstrijkt vanaf het moment dat het uurwerk werd gestart, om manueel de tijd op te nemen tijdens een test.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist. In gebouwen van EPSO en officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties van de EU

Wie? Contractant en EPSO

Muis met trackball

Wat? Muis met grote trackball met vingerbediening, om nauwkeurig te kunnen navigeren terwijl hand en pols minder worden belast. Ideaal voor kandidaten met aandoeningen die van invloed zijn op de mobiliteit van de hand (bijv. artritis, carpaletunnelsyndroom) of kandidaten in een elektrische rolstoel die hun vingers niet kunnen bewegen.

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist.

Wie? Contractant

Verticale muis

Wat? Muis waarmee hand en pols automatisch een natuurlijke, ontspannen positie innemen (met de duim omhoog). In het gebouw van EPSO in Brussel zijn verticale Evoluent 2-muizen en ergonomische verticale Ahaa-muizen met drie knoppen beschikbaar.

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra in de EU. Voor testcentra buiten de EU is voorafgaande bevestiging door de contractant vereist. In gebouwen van EPSO en officiële gebouwen zoals vertegenwoordigingen en delegaties

Wie? Contractant en EPSO

Software

Zoom Text

Wat? Geavanceerde schermvergrotingssoftware die de afbeelding/tekst op het scherm vergroot, wat het computergebruik vergemakkelijkt.

Wanneer? Computertests

Waar? In alle testcentra

Wie? Contractant

BELANGRIJK: EPSO werkt actief aan een oplossing waarbij kandidaten hun eigen hulpmiddelen kunnen meenemen naar het testcentrum of de testen thuis kunnen afleggen met hun eigen apparatuur.

Persoonlijke artikelen

Communicatiemiddelen

Wat? Hoorapparaat/cochleair implantaat, stemversterker.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra

Wie? Kandidaat

Voeding en dranken

Wat? Toestemming om persoonlijke artikelen voor medische doeleinden mee te nemen in de testruimte, bijvoorbeeld voor kandidaten met diabetes.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra

Wie? Kandidaat

Medisch hulpmiddel dat aan het lichaam vastzit

Wat? Ruggenmergstimulator. Katheter. Stomazakje. Urinezakje. Zuurstoftank. Insulinepomp. TENS-eenheid. Hartslagmeter. Continue glucosemonitor.

Wanneer? In alle testfasen

Waar? In alle testcentra

Wie? Kandidaat

Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen

Wat? Oordopjes (schuim, zonder touwtje): deze worden gewoonlijk in alle testcentra door de contractant ter beschikking gesteld.

Bandages. Braces – voor nek, rug, pols, been of enkel. Hoestsnoepjes (onverpakt en niet in een flesje/doosje).

Oogdruppels. Ooglapje. Bril (zonder etui). Vergrootglas (niet-elektrisch, zonder etui).

Armband voor medisch alarm. Gipsverband/halskraag. Mitella. Voetbrace. Geneesmiddelen (onverpakt en niet in een flesje/doosje)

Geneesmiddelen mogen alleen in de verpakking worden meegenomen als op de verpakking is vermeld dat het product in de verpakking MOET blijven, bijv. nitroglycerinepillen, die niet aan lucht mogen worden blootgesteld. De verpakking wordt geïnspecteerd door de beheerder van het testcentrum en er wordt een incidentverslag opgesteld.

Chirurgische mondmaskers. Medische maskers. Medische handschoenen. IJspakkingen.

Verwarmende kompressen (niet-elektrisch). Glucosemonitor. Glucosetabletten.

Nitroglycerinetabletten.

Epi-pen.

Inhaleertoestel.

Kussen/lumbale steun.

Krukje om een lidmaat hoog te houden.
Wanneer? In alle testfasen
Waar? In alle testcentra
Wie? Kandidaat

Mobiliteitshulpmiddelen

Wat? Wandelstok. Krukken. Rolstoel. Rollator.
Wanneer? In alle testfasen
Waar? In alle testcentra
Wie? Kandidaat

Hulphond

Wat? Een blinde kandidaat mag worden vergezeld door een hond.
Wanneer? In alle testfasen
Waar? In alle testcentra
Wie? Kandidaat

4. Meer informatie

Vragen over uw aanvraag voor bijzondere voorzieningen en mogelijke redelijke aanpassingen kunt u stellen via [EPSO ACCESSIBILITY team](#).

EPSO ziet voortdurend toe op het proces rond redelijke aanpassingen, dat in ontwikkeling is. Het wordt regelmatig herzien om onze dienstverlening aan kandidaten met een handicap en specifieke behoeften te verbeteren. Zoals reeds gezegd zal deze lijst regelmatig worden geactualiseerd op basis van ontwikkelingen op het gebied van redelijke aanpassingen en nieuwe voorzieningen die worden gevraagd of aangeboden.

Einde van het document