

Resumo das possíveis adaptações nas provas de seleção

1. Introdução

O EPSO quer garantir a todos os candidatos a igualdade de oportunidades e a igualdade de acesso aos seus processos de seleção e sessões de testes, que sujeita a um acompanhamento permanente para o efeito. Nesta perspetiva, dá a todos os candidatos a oportunidade de indicarem se têm algum tipo de necessidades especiais devido a uma deficiência ou situação clínica suscetível de exigir uma ou mais adaptações razoáveis em alguma ou em todas as fases do processo de seleção do EPSO. Estas informações são claramente comunicadas desde o início no sítio Internet do EPSO, no formulário de candidatura e em todos os anúncios de concurso (para os concursos gerais) ou convites à manifestação de interesse (para os processos de seleção CAST).

A fim de aumentar o número de candidatos com deficiência que participam nos seus processos de seleção, o EPSO adotou um plano de comunicação específico que inclui um apelo à cooperação de todas as organizações europeias ativas na promoção e no bem-estar das pessoas com deficiência. Neste contexto, elaborou materiais de promoção destinados a desmistificar o procedimento das adaptações razoáveis e a informar os candidatos sobre o modo de solicitar ajustamentos especiais no âmbito das provas de seleção. Para mais informações sobre a política de igualdade e de diversidade do EPSO e sobre as modalidades práticas de aplicação dos princípios por que se rege no atinente aos candidatos com necessidades específicas, consulte a página Web do EPSO sobre a igualdade de oportunidades: https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_pt-pt. Para mais informações sobre o apelo à cooperação e para ver o vídeo sobre o modo de solicitar ajustamentos especiais no âmbito das provas de seleção, consulte a página Web específica do EPSO: https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_pt-pt. Está igualmente disponível, mediante [pedido](#), um [guia passo a passo](#) sobre o modo de solicitar adaptações especiais das provas de seleção [nesta versão acessível](#) e impresso em Braille.

2. Como definimos o conceito de adaptações razoáveis?

Ao prever adaptações razoáveis, o EPSO visa assegurar que os candidatos com deficiência e com necessidades específicas possam demonstrar plenamente as suas competências e competir em pé de igualdade com os outros candidatos. A previsão de adaptações razoáveis é uma forma de eliminar os potenciais obstáculos gerados por uma deficiência ou situação clínica sem alterar a natureza ou o nível das aptidões a avaliar. Desde 2008, o EPSO tem vindo a desenvolver uma certa perícia na definição de adaptações razoáveis para os candidatos com necessidades específicas. A equipa Acessibilidade do EPSO («EPSO Accessibility team»), que inclui um psicólogo principal especializado em adaptações razoáveis dos testes de seleção, é responsável por analisar [caso a caso](#) os pedidos individuais de ajustamentos especiais. As adaptações propostas são validadas a nível superior. Trata-se de um exercício abrangente e rigoroso que leva em conta, nomeadamente, os seguintes elementos:

- O pedido de ajustamentos no âmbito dos testes de seleção que os candidatos apresentaram através do formulário de informações sobre necessidades específicas devido a uma deficiência ou situação clínica particular;

- Uma boa compreensão da natureza e do alcance das limitações funcionais do candidato no contexto da seleção;
- Documentos comprovativos de profissionais qualificados e/ou de autoridades nacionais (por exemplo, certificados de deficiência, atestados médicos, relatórios especializados, etc.);
- Perícia do EPSO em matéria de adaptações razoáveis;
- Perícia externa (em alguns casos, a fim de permitir a melhor definição possível das adaptações, são consultados peritos como o serviço médico da Comissão Europeia ou peritos externos. Esta consulta é totalmente anonimizada, garantindo-se a proteção dos dados pessoais);
- Tipo de testes e suportes utilizados (por exemplo, testes em computador, testes de desenvolvimento escritos à mão ou em computador, provas orais);
- Tipo de produção esperada (por exemplo, respostas a um questionário de escolha múltipla, testes de desenvolvimento, prova oral/interação);
- Tipo de ações necessárias para indicar as respostas corretas (por exemplo, clicar, digitar, escrever à mão, falar, interagir);
- Se necessário, outras informações.

3. Resumo das possíveis adaptações no âmbito dos processos de seleção do EPSO

O presente documento apresenta algumas das adaptações possíveis que os candidatos podem solicitar durante os testes de seleção. Foi elaborado pelo EPSO em colaboração com o seu contratante (atualmente a Prometric) e será permanentemente atualizado com base nos progressos no domínio das adaptações razoáveis, nos novos pedidos de adaptações especiais e nas novas adaptações concedidas.

Para cada tipo de adaptação encontrará:

- Uma descrição da adaptação («o que é?» no glossário abaixo);
- A fase do processo de seleção em que a adaptação em causa poderá ser concedida («quando?» no glossário abaixo);
- Os centros de testes onde é possível conceder esta adaptação, tanto na Europa como no resto do mundo («onde?» no glossário abaixo);
- A entidade responsável por prever a adaptação («quem?» no glossário abaixo).

A. Informação importante

- Os testes em computador realizam-se em todo o mundo nos centros de testes do contratante. O contratante aplicará as adaptações definidas pela equipa Acessibilidade do EPSO de acordo com as instruções do EPSO e em função do equipamento disponível;
- Os testes dos centros de avaliação realizam-se nas instalações do EPSO em Bruxelas e no Luxemburgo;
- O pessoal do EPSO e/ou os membros do júri aplicarão as adaptações em causa;

- O glossário das adaptações não é exaustivo, sendo possível apresentar pedidos de outros tipos de adaptações com base nas necessidades específicas do candidato. Cada pedido é analisado caso a caso;
- Todos os centros de testes são acessíveis em cadeira de rodas;
- As adaptações específicas e o equipamento informático estão sujeitos à disponibilidade nos centros de testes geridos pelo contratante. Nem todos os elementos estão disponíveis em todos os centros de testes, sendo que, em alguns casos, poderão ter de ser expedidos para um determinado centro. A fim de garantir uma organização logística atempada, aconselha-se os candidatos a apresentarem os seus pedidos o mais rapidamente possível;
- Este glossário é indicativo e destina-se a ilustrar as adaptações possíveis e as funcionalidades do equipamento informático, não tendo carácter contratual. O EPSO fará tudo o que estiver ao seu alcance para proporcionar aos candidatos as adaptações razoáveis necessárias;
- O EPSO não pode efetuar adaptações de «natureza pessoal ou física» (por exemplo, levantar ou alimentar alguém);
- As adaptações finais concedidas podem diferir ligeiramente do pedido inicial do candidato, dado o número de variáveis a ter em conta na definição das adaptações razoáveis individuais concretas. Tal serve o interesse da igualdade e da equidade para todos os candidatos e está em consonância com as boas práticas internacionais neste domínio;
- A coexistência de situações médicas múltiplas não resultará necessariamente em adaptações cumulativas;
- Garantimos que os dados relacionados com a sua deficiência ou situação clínica serão tratados de forma confidencial em conformidade com o Regulamento (CE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018.

B. Glossário de adaptações possíveis

Logística temporal e espacial

Tempo adicional

O que é? Prolongamento da duração prevista de um teste, atribuindo uma determinada percentagem de tempo suplementar (por exemplo, 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % ou 120 %). Por exemplo, um candidato a quem foi concedido 50 % de tempo adicional para um teste de 10 minutos terá 15 minutos para o realizar em vez dos 10 minutos previstos.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Pausas prolongadas

O que é? Possibilidade de os candidatos fazerem pausas mais longas do que as inicialmente previstas. Poderá aplicar-se, por exemplo, a candidatas grávidas ou lactantes.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Pausas flexíveis

O que é? Possibilidade de os candidatos beneficiarem de pausas flexíveis para descanso durante as provas, se o seu estado de saúde assim o justificar. Estas pausas somam-se às que já estão programadas na sessão de testes em causa.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Estação de trabalho isolado

O que é? Possibilidade de os candidatos serem colocados num ponto mais isolado da sala de testes para se poderem concentrar melhor se o seu caso assim o justificar (por exemplo, pessoas com perturbação de défice de atenção) – sujeita à disponibilidade e à dimensão do centro de testes.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Reagendamento da marcação

O que é? Possibilidade de, em alguns casos muito específicos relacionados com condições de saúde temporárias (como a gravidez ou o período em torno do parto), os candidatos poderem solicitar uma data de testes diferente.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Sala separada

O que é? Possibilidade de os candidatos que necessitem, por exemplo, de descansar ou de amamentar solicitarem uma sala separada. Os espaços privados estão sujeitos à disponibilidade e não são assegurados em todos os centros de testes; o candidato poderá ter de se deslocar a um centro de testes não preferencial. Em alternativa, é possível conceder aos candidatos pausas suficientes ou permitir que se ausentem do centro de testes por um período de tempo determinado, se o centro não dispuser de uma sala privada (por exemplo, no caso de candidatas lactantes).

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? É necessária uma confirmação prévia para cada centro de testes.

Quem? Contratante e EPSO.

Assistência pessoal

Assistente de vigilância

O quê? Assistente pessoal que vigia as provas e controla o tempo.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Assistente de leitura

O que é? Assistente pessoal que lê as perguntas em voz alta ao candidato durante os testes e o acompanha quando necessário.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Assistente de gravação

O que é? Assistente pessoal que pode ajudar o candidato a gravar as respostas.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Interpretação de linguagem gestual

O que é? Os candidatos com uma deficiência auditiva grave podem solicitar interpretação na língua gestual durante os testes. É muito importante introduzir o pedido o mais cedo possível, a fim de garantir a disponibilidade de intérpretes adequados na língua da UE requerida à data do teste.

Quando? No centro de avaliação.

Onde? Instalações do EPSO ou edifícios oficiais, como as representações ou as delegações da UE, mas não no domicílio dos candidatos.

Quem? EPSO.

Formatos e configuração gráfica dos testes

Impressão em Braille

O que é? Os candidatos com uma deficiência visual grave têm a possibilidade de solicitar a impressão dos testes em Braille. Além disso, contam com o auxílio de assistentes pessoais (ver «assistente leitor» *supra*).

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Instalações do EPSO ou edifícios oficiais, como as representações ou as delegações da UE, mas não no domicílio dos candidatos.

Quem? EPSO.

Testes adequados a acromatónicos

O que é? Os candidatos acromatónicos podem solicitar testes sem cores. Realizarão os testes a caneta em suporte papel num formato a que foram retiradas todas as cores sem afetar a qualidade do teste.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Testes ampliados

O que é? Os candidatos com deficiência visual podem, por exemplo, solicitar um formato ampliado das provas no caso dos testes em papel. Por exemplo, em vez do formato A4, o candidato poderá receber um teste em formato A3.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Aumento do contraste

O que é? Possibilidade de regular o tamanho, o contraste, a luminosidade, a distância e a posição do ecrã em função das instruções do candidato antes do início dos testes. É possível alterar e aumentar a cor das letras e/ou do fundo no caso de candidatos com um problema de visão específico. Nas instalações do EPSO, está disponível um aparelho de leitura Videomatic LUX (dispositivo para aumento e contraste de texto e imagem).

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Tomada de notas

O que é? Em alguns casos específicos (como distúrbios de aprendizagem, por exemplo), os candidatos podem ser autorizados a tomar notas durante os testes, geralmente em dispositivos de escrita reutilizáveis ou em papel de rascunho, que lhes são fornecidos. A definição desta adaptação fica a cargo do centro de testes e poderá variar.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Nos centros de testes em todo o mundo.

Quem? Contratante e EPSO.

Testes a caneta em papel

O que é? Os candidatos podem realizar o teste em papel em vez de ser em computador.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes da UE ou nas instalações do EPSO, incluindo em alguns edifícios oficiais, como as delegações e as representações da UE.

Quem? Contratante e EPSO.

Equipamento

Iluminação adaptada

O que é? Os candidatos que necessitem de iluminação adicional podem solicitar um candeeiro de secretária. Será fornecido um candeeiro de 230 v com 3 lâmpadas LED. Dimensão aproximada: 55 cm (altura) x 15 cm (base). Sempre que viável, os candidatos sensíveis à luz diurna serão colocados tão longe quanto possível das janelas.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante relativamente aos candeeiros de secretária. Nas instalações do EPSO.

Quem? Contratante e EPSO.

Monitores maiores

O que é? Os monitores habitualmente utilizados nos centros de testes são de 23 polegadas. É possível propor um monitor de 24 polegadas a quem necessitar de um ecrã maior.

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes da UE e nas instalações do EPSO.

Quem? Contratante e EPSO.

Mobiliário de escritório ergonómico

O que é? Cadeiras ergonómicas disponíveis para todos os candidatos que podem ser reguladas em função das necessidades. Mesas de altura ajustável para os utilizadores de cadeira de rodas, por exemplo.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Os centros de testes em todo o mundo estão à partida equipados com cadeiras ergonómicas. Para as mesas de altura ajustável é necessária uma confirmação prévia do contratante. Nas instalações do EPSO.

Quem? Contratante e EPSO.

Rato ótico ergonómico

O que é? O rato ergonómico favorece uma posição neutra saudável do pulso e do braço, semelhante a um aperto de mão, que aumenta a fluidez dos movimentos e alivia na globalidade a tensão exercida.

Quando? No caso de testes em computador organizados nas instalações do EPSO.

Onde? Nas instalações do EPSO ou em edifícios oficiais, como nas representações e nas delegações.

Quem? EPSO.

Teclado VIG Keys

O que é? Um sólido teclado convencional com teclas ampliadas e caracteres bem visíveis que o tornam adequado para pessoas com deficiências visuais. O teclado é preto com letras brancas.

Quando? No caso de testes em computador organizados nas instalações do EPSO.

Onde? Nas instalações do EPSO.

Quem? EPSO.

Calculadora grande não programável

O que é? Calculadora com cerca de 20 cm x 30 cm. Pode ser solicitada por candidatos com deficiências visuais, por exemplo.

Quando? No caso de testes em computador ou de testes que exijam cálculos.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante. Nas instalações do EPSO ou em edifícios oficiais, como nas representações e nas delegações.

Quem? Contratante e EPSO.

Rato para canhotos

O que é? Rato que permite que os candidatos canhotos realizem os testes em computador com maior comodidade.

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante.

Quem? Contratante.

Amplificador de ecrã

O que é? Dispositivo que permite visualizar ecrãs ampliados, dotado de filtros que aumentam o tamanho das imagens para mais do dobro, a fim de facilitar a visão e reduzir a fadiga e o cansaço ocular. Nas instalações do EPSO em Bruxelas, está disponível um aparelho Videomatic LUX (dispositivo para aumento e contraste de texto e imagem).

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante. Nas instalações do EPSO em Bruxelas.

Quem? Contratante e EPSO.

Cronómetro (temporizadores manuais)

O que é? Cronometragem manual do tempo de duração de um teste, recorrendo a um relógio portátil concebido para medir o tempo que decorre entre a sua ativação e desativação.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante. Nas instalações do EPSO ou em edifícios oficiais, como nas representações e nas delegações da UE.

Quem? Contratante e EPSO.

Esfera rolante

O que é? Rato dotado de uma esfera rolante de grandes dimensões, manuseável com um dedo para permitir um maior controlo e, ao mesmo tempo, reduzir o movimento da mão e do pulso. Ideal para candidatos com problemas que afetem a mobilidade das mãos (como artrite, síndrome do canal cárpico) ou para candidatos em cadeiras de rodas motorizadas que não consigam mover os dedos.

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante.

Quem? Contratante.

Rato vertical

O que é? Tipo de rato que coloca automaticamente a mão e o pulso numa posição natural e relaxada (com o polegar para cima). Nas instalações do EPSO em Bruxelas, estão disponíveis o rato vertical ergonómico Evoluent 2 e o rato vertical ótico ergonómico AHAA com 3 botões.

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes da UE. No caso dos centros fora da Europa, é necessária a confirmação prévia do contratante. Nas instalações do EPSO ou em edifícios oficiais, como nas representações e nas delegações.

Quem? Contratante e EPSO.

Software

ZoomText

O que é? Software avançado de ampliação de ecrã que aumenta e melhora a imagem/o texto no ecrã do computador, facilitando a sua visualização e utilização.

Quando? No caso de testes em computador.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Contratante.

IMPORTANTE: O EPSO está a trabalhar ativamente em prol de uma solução que permita que os candidatos que utilizam tecnologia de apoio levem os seus próprios dispositivos para os centros de testes ou efetuem os testes à distância, a partir de casa, utilizando o seu próprio equipamento.

Artigos pessoais

Dispositivos de apoio à comunicação

O que é? Prótese auditiva/implante coclear. Amplificadores de voz.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

Alimentação e bebidas

O que é? Autorização para levar produtos destinados ao consumo pessoal para a sala de testes por motivos de saúde, como no caso de diabetes.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

Dispositivo médico ligado ao corpo do candidato

O que é? Estimulador da medula espinal. Cateter. Saco de colostomia. Saco de drenagem da urina. Garrafa de oxigénio. Bomba de insulina. Aparelho de neuroestimulação elétrica transcutânea (TENS). Monitor de frequência cardíaca. Dispositivo de monitorização contínua da glicose.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

Medicamentos e dispositivos médicos

O quê? Tampões auditivos (de espuma e sem fios): costumam ser fornecidos pelo contratante em todos os centros de testes para os candidatos EPSO.

Ligaduras. Suportes para pescoço, costas, punhos, pernas ou tornozelos. Rebuçados para a tosse (sem invólucro e não acondicionados num frasco/recipiente).

Colírio. Palas. Óculos (sem estojo). Lente portátil (não elétrica, sem estojo).

Pulseira de alerta médico. Gessos/minerva. Suporte de braço/ombro. Botas imobilizadoras ortopédicas. Comprimidos (sem invólucro e não acondicionados num frasco/recipiente).

Os candidatos podem levar comprimidos que ainda se encontrem na embalagem desde que esta contenha a indicação de que DEVEM permanecer na embalagem (como as cápsulas de nitroglicerina) e não podem ser expostos ao ar (as embalagens serão inspecionadas pelo administrador do centro de testes e a inspeção será objeto de relatório).

Máscaras faciais cirúrgicas. Máscaras médicas. Luvas médicas de borracha. Sacos de gelo.

Almofada de aquecimento não elétrica. Monitor da glucose. Cápsulas de glucose.

Cápsulas de nitroglicerina.

EpiPen.

Inalador.

Almofada/Suporte lombar.

Suporte para elevação de um membro.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

Dispositivos de mobilidade

O que é? Bengala. Muletas. Cadeira de rodas. Andarilho, etc.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

Animal de serviço

O que é? Um cão-guia poderá acompanhar um candidato cego à sala de testes.

Quando? Durante todas as fases dos testes.

Onde? Em todos os centros de testes.

Quem? Candidato.

4. Informações adicionais

Deve contactar a equipa Acessibilidade do EPSO ([EPSO ACCESSIBILITY team](#)) para questões relativas a pedidos de ajustamentos especiais e possíveis adaptações razoáveis.

O processo de adaptações razoáveis do EPSO é dinâmico e está sujeito a um acompanhamento e revisão contínuos por forma a melhorar os serviços que oferecemos aos candidatos com deficiência e com necessidades específicas. Como já referido, o presente glossário será regularmente atualizado com base nos progressos no domínio das adaptações razoáveis, nos novos pedidos de adaptações especiais e nas novas adaptações concedidas.

Fim do documento

