

Prezentare generală a amenajărilor posibile în cadrul testelor de selecție

1. Introducere

EPSO este dedicat asigurării egalității de șanse și a accesului la procedurile sale de selecție pentru toți candidații și, în acest scop, monitorizează în permanență toate procesele sale de testare și selecție pentru a se asigura că acest aspect este respectat. Având în vedere acest lucru, EPSO oferă tuturor candidaților posibilitatea de a indica dacă au nevoi specifice ca urmare a unui handicap sau a unei afecțiuni medicale, care ar putea necesita o amenajare corespunzătoare (amenajări corespunzătoare) în oricare dintre etapele procesului de selecție organizat de EPSO sau în toate etapele acestuia. Aceste informații sunt comunicate în mod clar de la bun început, pe site-ul web EPSO, în formularul de candidatură și în fiecare anunț de concurs (în cazul concursurilor generale) sau cerere de exprimare a interesului (în cazul selecțiilor CAST).

Pentru a mări numărul de candidați cu handicap care participă la procedurile de selecție pe care le organizează, EPSO a adoptat un plan de comunicare specific, care include un apel la cooperare pentru toate organizațiile din UE implicate în promovarea și bunăstarea persoanelor cu handicap. În acest context, EPSO a elaborat materiale promoționale pentru a face mai clar procesul de amenajare corespunzătoare și a informa candidații cu privire la modul în care pot solicita ajustări speciale în cadrul testelor de selecție. Pentru mai multe informații cu privire la politica EPSO în materie de egalitate și diversitate și la modul în care EPSO aplică principiile reținute în cazul candidaților cu nevoi specifice, vă rugăm să consultați pagina web privind egalitatea de șanse de pe site-ul EPSO: https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_ro. Pentru mai multe informații privind apelul la cooperare și pentru a urmări înregistrarea video privind modul în care se pot solicita ajustări speciale în cadrul testelor de selecție, vă rugăm să vizitați pagina web special creată pe site-ul EPSO: https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_ro). În plus, un [pliant în care se explică pas cu pas](#) procedura de amenajare corespunzătoare este, de asemenea, disponibil în [această versiune accesibilă](#) și poate fi tipărit în Braille la [cerere](#).

2. Cum definim amenajările corespunzătoare?

Punând la dispoziție o amenajare (amenajări) corespunzătoare, EPSO urmărește să garanteze candidaților cu handicap și cu nevoi specifice posibilitatea de a-și putea exprima pe deplin competențele și de a putea concura pe picior de egalitate cu ceilalți candidați. Asigurarea unei (unor) amenajări corespunzătoare este o modalitate de eliminare a potențialelor obstacole pe care le prezintă handicapul sau afecțiunea medicală a unei persoane, fără a modifica natura sau nivelul de calificare evaluat. Începând cu anul 2008, EPSO a dobândit anumite cunoștințe și competențe de specialitate în definirea amenajării (amenajărilor) corespunzătoare pentru candidații cu nevoi specifice. Echipa „EPSO Accessibility”, din care face parte și un psiholog principal specializat în amenajări corespunzătoare în cadrul testelor de selecție, este responsabilă cu analizarea fiecărei cereri de ajustări speciale de la caz la caz, iar amenajarea (amenajările) propusă (proapse) este (sunt) validată (validate) la nivel de conducere. Acesta este un exercițiu cuprinzător și riguros care ia în considerare, printre altele, următoarele elemente:

- cererea de ajustări în cadrul testelor de selecție, introdusă de candidați prin intermediul formularului de informare privind nevoile specifice legate de un handicap sau de o afecțiune medicală;
- o bună înțelegere a naturii și a amplitudinii limitelor funcționale ale candidatului în contextul selecției;
- documente justificative din partea profesioniștilor calificați și/sau a autorităților naționale (de exemplu, certificate de handicap, certificate medicale, rapoarte de specialitate etc.);
- cunoștințele și competențele de specialitate pe care le are EPSO în domeniul amenajărilor corespunzătoare;
- cunoștințele și competențele de specialitate externe (în unele cazuri, pentru a se putea defini în mod optim amenajările, sunt consultați experți, cum ar fi serviciile medicale ale Comisiei Europene sau experții externi. Această consultare este complet anonimată, iar protecția datelor este garantată);
- tipul de teste și mijloacele utilizate (de exemplu, test pe calculator, test scris de mână sau test de tip eseu pe calculator, test oral);
- tipul de rezultate preconizate (de exemplu, răspunsuri la un chestionar cu variante multiple de răspuns, test de tip eseu, test oral/interacțiune);
- tipul de acțiuni necesare pentru indicarea răspunsurilor corecte (de exemplu, clic, tastare, scris de mână, vorbire, interacțiune);
- orice altă informație pertinentă.

3. Prezentare generală a amenajărilor posibile în cadrul procedurilor de selecție organizate de EPSO

În documentul de față sunt prezentate o parte dintre amenajările posibile pe care candidații le-ar putea solicita pe durata testelor de selecție. Documentul a fost elaborat de EPSO în colaborare cu contractantul EPSO (în prezent Prometric) și va fi actualizat în permanență pe baza evoluțiilor din domeniul amenajărilor corespunzătoare, a noilor cereri de ajustări speciale și a noilor amenajări acordate.

Pentru fiecare tip de amenajare, veți găsi:

- o descriere a amenajării („Ce anume?” în glosarul de mai jos);
- etapa procesului de selecție în care se poate acorda respectiva amenajare („Când?” în glosarul de mai jos);
- centrele de testare unde se poate acorda respectiva amenajare, fie în Europa, fie în întreaga lume („Unde?” în glosarul de mai jos);
- cine răspunde de asigurarea amenajării („Cine?” în glosarul de mai jos).

A. Informații importante

- Testele pe calculator (CBT) au loc în întreaga lume în centrele de testare ale contractantului. Contractantul va instala amenajarea (amenajările) definită(e) de echipa „EPSO Accessibility” în conformitate cu instrucțiunile EPSO și cu echipamentele disponibile;

- Testele din etapa „centru de evaluare” se desfășoară la sediul EPSO din Bruxelles și Luxemburg;
- Amenajarea (amenajările) va (vor) fi instalată(e) de personalul EPSO și/sau de membrii comisiilor de evaluare;
- Glosarul amenajărilor nu este exhaustiv și se pot introduce cereri de alte amenajări pe baza nevoilor specifice ale candidaților. Fiecare cerere este analizată de la caz la caz;
- Toate centrele de testare sunt accesibile fotoliilor rulante;
- Amenajarea (amenajările) specifică(e) și echipamentele specifice de tehnologie a informației sunt prevăzute dacă ele sunt disponibile în centrele de testare gestionate de contractant. Nu toate articolele sunt disponibile în toate centrele de testare și, în unele cazuri, este posibil să fie necesară expedierea articolelor la un centru de testare. Pentru a se asigura de realizarea acestui lucru în timp util, se recomandă candidaților să înainteze cererile cât mai curând posibil;
- Acest glosar este orientativ, având scopul de a ilustra amenajările posibile și funcționalitățile disponibile ale echipamentelor de tehnologie a informației, și nu are valoare contractuală. EPSO va depune toate eforturile pentru a oferi candidaților amenajările corespunzătoare necesare;
- EPSO nu poate oferi amenajări cu „caracter personal sau fizic” (de exemplu, ridicare sau hrănire);
- Amenajarea (amenajările) finală(e) acordată(e) poate (pot) diferi într-o anumită măsură de cererea inițială a candidatului, având în vedere numărul de variabile care trebuie luate în considerare în definirea amenajării (amenajărilor) corespunzătoare individuale. Acest lucru este, de asemenea, în interesul egalității și al echității pentru toți candidații și, de asemenea, în conformitate cu cele mai bune practici internaționale în domeniu;
- Afecțiunile medicale multiple nu vor duce neapărat la amenajări cumulative;
- Garantăm că datele cu privire la handicapul sau afecțiunea dumneavoastră vor fi tratate confidențial, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018.

B. Glosar de amenajări posibile

Planificarea orarelor și a locurilor de desfășurare

Timp suplimentar

Ce anume? Timpul alocat pentru un test este prelungit cu un anumit procent de timp suplimentar (de exemplu, 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % sau 120 %). De exemplu, unui candidat căruia i s-a acordat un timp suplimentar de 50 % pentru un test de 10 minute va avea la dispoziție 15 minute în loc de 10 pentru susținerea testului.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Pauze prelungite

Ce anume? Candidaților li se poate permite să își ia pauze mai lungi decât cele prevăzute inițial. De exemplu, ar putea fi cazul candidatelor însărcinate sau care alăptează.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Pauze flexibile

Ce anume? Candidații pot primi pauze flexibile în timpul sesiunii de testare pentru a se putea odihni în cazul în care starea lor de sănătate justifică acest lucru. Aceste pauze se adaugă la cele prevăzute deja în sesiunea de testare.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Stație de lucru izolată

Ce anume? Dacă starea de sănătate a candidatului justifică acest lucru, cum ar fi atunci când candidatul suferă de o tulburare de deficit de atenție, acesta poate fi plasat într-un colț mai izolat al camerei de testare, pentru a i se permite să se concentreze mai bine. Acest lucru depinde de disponibilitate și de dimensiunea centrului de testare.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Reprogramare

Ce anume? În anumite cazuri foarte specifice de afecțiuni medicale temporare, precum sarcina sau perioada din jurul nașterii, candidații pot solicita o altă dată de testare.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Sală separată

Ce anume? Candidații care trebuie să se odihnească sau să alăpteze, de exemplu, pot solicita o sală separată. Spațiile private sunt prevăzute sub rezerva disponibilității, ar putea presupune deplasarea unui candidat la un centru de testare diferit de cel preferat și nu sunt garantate în fiecare centru de testare. Alternativa ar putea fi să li acorde candidaților suficiente pauze sau posibilitatea de a părăsi centrul de testare pentru o anumită perioadă de timp, dacă nicidecum nu sunt disponibile spații private (ar putea fi cazul candidatelor care alăptează, de exemplu).

Când? În toate etapele de testare

Unde? Este necesară o confirmare prealabilă pentru fiecare centru de testare.

Cine? Contractantul și EPSO

Asistență personală

Asistent supraveghetor

Ce anume? Asistent personal care supraveghează examinarea și care monitorizează durata

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Asistent cititor

Ce anume? Asistent personal care citește cu voce tare întrebările persoanei care susține testul pe întreaga durată a testelor și însoțește candidatul unde are nevoie

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Asistent înregistrator

Ce anume? Asistent personal care poate ajuta la înregistrarea răspunsurilor candidatului

Când? În toate etapele de testare

Unde? În centrele de testare din întreaga lume

Cine? Contractantul și EPSO

Interpretare în limbajul semnelor

Ce anume? Candidații care au o deficiență gravă de auz pot solicita o interpretare în limbajul semnelor pe durata testelor. Este foarte important ca cererea să fie introdusă cât mai curând posibil, pentru a se asigura că la momentul testării sunt disponibili interpreți corespunzători în limba UE solicitată

Când? În etapa „centru de evaluare”

Unde? La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțele UE sau delegațiile UE, dar nu la domiciliul candidaților

Cine? EPSO

Formatele și disponerea testelor

Materiale imprimare în Braille

Ce anume? Candidații cu o deficiență gravă de vedere au posibilitatea de a solicita tipărirea testelor în Braille. Pe lângă această amenajare, ei vor fi ajutați de asistenți personali („asistent cititor”, a se vedea mai sus).

Când? În toate etapele de testare

Unde? La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțele UE sau delegațiile UE, dar nu la domiciliul candidaților

Cine? EPSO

Teste adaptate persoanelor cu daltonism

Ce anume? Candidații cu daltonism pot solicita teste fără culori. Ei vor susține testele în format scris, pe hârtie, toate culorile fiind îndepărtate fără a afecta calitatea testului.

Când? În toate etapele de testare
Unde? În centrele de testare din întreaga lume
Cine? Contractantul și EPSO

Teste în format mai mare

Ce anume? Candidații cu deficiențe de vedere, de exemplu, pot solicita un format mai mare al testelor atunci când lucrează pe hârtie. De exemplu, candidații ar putea primi documente imprimate în format A3, în loc de A4.

Când? În toate etapele de testare
Unde? În centrele de testare din întreaga lume
Cine? Contractantul și EPSO

Contrast mărit

Ce anume? Mărimea, contrastul, luminozitatea, distanța și poziția ecranului pot fi ajustate conform instrucțiunilor candidatului înainte de începerea testelor. Culoarea literelor și/sau culoarea fundalului pot fi modificate și intensificate pentru candidații cu anumite afecțiuni oculare. La sediul EPSO este disponibil un dispozitiv Videomatic LUX (dispozitiv de zoom/contrast).

Când? În toate etapele de testare
Unde? În centrele de testare din întreaga lume
Cine? Contractantul și EPSO

Luarea de notițe

Ce anume? În anumite cazuri, cum ar fi, de exemplu, în tulburările de învățare, candidaților li se poate permite să ia notițe în timpul testelor. De obicei, candidații vor primi tăblițe care se pot șterge sau ciorne. Acest aspect este definit de centrul de testare și poate varia.

Când? În toate etapele de testare
Unde? În centrele de testare din întreaga lume
Cine? Contractantul și EPSO

Teste pe suport de hârtie

Ce anume? În loc să susțină testul pe calculator, candidații îl pot susține pe suport de hârtie.

Când? În toate etapele de testare
Unde? În toate centrele de testare ale UE sau la sediul EPSO, inclusiv în anumite clădiri oficiale, cum ar fi delegațiile UE sau reprezentanțele UE
Cine? Contractantul și EPSO

Echipamente

Iluminat adaptat

Ce anume? Candidații care necesită iluminat suplimentar pot solicita o lampă de birou. Este vorba de o lampă de birou de 230 V cu 3 leduri. Dimensiune aproximativă: 55 cm (înălțime) x 15 cm (bază). Atunci când este posibil, persoanele sensibile la lumina zilei vor fi plasate cât mai departe posibil de ferestre, de exemplu.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului pentru lămpile de birou. La sediul EPSO.
Cine? Contractantul și EPSO

Monitoare mai mari

Ce anume? Monitoarele standard din centrele de testare sunt de 23". Persoanelor care au nevoie de un ecran mai mare li se poate propune un monitor de 24".

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare din UE și la sediul EPSO

Cine? Contractantul și EPSO

Mobilier de birou ergonomic

Ce anume? Tuturor candidaților le stau la dispoziție scaune ergonomice care pot fi ajustate în funcție de nevoile lor. De exemplu, în cazul utilizatorilor de fotolii rulante sunt disponibile birouri cu înălțime reglabilă.

Când? În toate etapele de testare

Unde? Scaunele fac parte din dotarea standard a tuturor centrelor de testare din întreaga lume. Pentru birourile cu înălțime reglabilă este necesară o confirmare prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO.

Cine? Contractantul și EPSO

Mouse optic ergonomic

Ce anume? Mouse-ul ergonomic încurajează poziții neutre ale încheieturii și ale brațului, asemănătoare „strângerii de mână”, pentru o mișcare mai lină și o mai mică încordare generală.

Când? În etapa testelor pe calculator organizate la EPSO

Unde? La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțe, delegații etc.

Cine? EPSO

Tastatură cu taste VIG

Ce anume? O tastatură solidă și standardizată cu legende foarte mari și clare pe taste, ceea ce o face adecvată pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Tastatura este neagră, cu litere albe.

Când? În etapa testelor pe calculator organizate la EPSO

Unde? La sediul EPSO

Cine? EPSO

Calculator neprogramabil mare

Ce anume? Calculator de aproximativ 20 cm x 30 cm. Acesta ar putea fi solicitat, de exemplu, de către candidații cu deficiențe de vedere.

Când? În etapa testelor pe calculator sau la orice test care necesită efectuarea de calcule

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțe, delegații etc.

Cine? Contractantul și EPSO

Mouse pentru mâna stângă

Ce anume? Mouse care permite persoanelor stângace să susțină testul în mod comod.

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului.

Cine? Contractant

Lupă pentru ecran

Ce anume? Echipamente care prezintă ecrane mărite și filtre care îmbunătățesc imaginile de peste 2 ori pentru vizualizare ușoară și reducerea tensiunii oculare și a oboselii. La sediul EPSO din Bruxelles este disponibil un dispozitiv Videomatic LUX (dispozitiv de zoom/contrast).

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO din Bruxelles

Cine? Contractantul și EPSO

Cronometru (manual)

Ce anume? Cronometrarea manuală a unei examinări. Este vorba despre un dispozitiv portabil pentru măsurarea timpului care se scurge între activarea și dezactivarea sa.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțele UE, delegațiile UE etc.

Cine? Contractantul și EPSO

Mouse cu trackball

Ce anume? Trackball mare, acționat cu degetul pentru un control superior, reducând în același timp mișcarea mâinii și a încheieturii. Ideal pentru candidații ale căror afecțiuni le reduc mobilitatea mâinilor (cum ar fi artrita, sindromul de tunel carpian) sau pentru candidații în fotolii rulante electrice care nu pot să își miște degetele.

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului.

Cine? Contractant

Mouse vertical

Ce anume? Acest mouse plasează automat mâna și încheietura mâinii într-o poziție naturală și relaxată (cu degetul mare în sus). Mouse-ul vertical Evoluent 2 și mouse-ul vertical AHAA, mouse-ul optic ergonomic cu 3 butoane sunt disponibile la sediul EPSO din Bruxelles

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara Europei este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO sau în clădirile oficiale, cum ar fi în reprezentanțe, delegații etc.

Cine? Contractantul și EPSO

Software

Mărirea/micșorarea textului

Ce anume? O caracteristică avansată a software-ului de mărire a ecranului, care permite mărire și îmbunătățirea imaginii/textului de pe ecranul de calculator, făcându-vă calculatorul mai ușor de văzut și de folosit.

Când? În etapa testelor pe calculator

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Contractant

IMPORTANT: EPSO se ocupă în mod activ de punerea în aplicare a unei soluții pentru a permite candidaților care utilizează dispozitive de asistare să își aducă dispozitivele proprii în centrele de testare sau să susțină teste de la distanță, folosindu-și propriile echipamente.

Obiectele personale

Dispozitive ajutătoare pentru comunicare

Ce anume? Aparat auditiv/implant cohlear Dispozitive de amplificare pentru coardele vocale

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

Mâncare și băuturi

Ce anume? Permisivitatea de a aduce obiecte personale în sala de testare în scopuri medicale, cum ar fi în cazul persoanelor cu diabet.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

Dispozitiv medical montat pe corpul unei persoane

Ce anume? Stimulator al măduvei spinării. Cateter. Pungă pentru colostomie. Pungă pentru drenarea urinei. Tub de oxigen. Pompă de insulină. Unități TENS. Monitor de frecvență cardiacă. Sistem de monitorizare continuă a glicemiei.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

Medicamente și dispozitive medicale

Ce anume? Dopuri pentru urechi (spumă fără șnururi): de obicei, contractantul le pune la dispoziția candidaților EPSO în toate centrele de testare.

Feșe. Aparate ortodontice fixe – gât, spate, încheietură, picior sau gleznă. Pastile împotriva tusei (trebuie să fie neambalate și să nu se găsească într-un flacon/recipient).

Picături oftalmice. Plasturi pentru ochi. Ochelari de vedere (fără etui). Lupă manuală (neelectrică, fără carcasă).

Brățară de alertă medicală. Ghips/guler cervical. Orteză de imobilizare pentru braț/umăr. Cizme de imobilizare pentru gleznă. Pastile (trebuie să fie neambalate și să nu se găsească într-un flacon/recipient).

Candidații pot aduce pastile care se află încă în ambalaj dacă pe ambalaje se menționează că trebuie să rămână în ambalaj, cum ar fi pastilele de nitroglicerină care nu pot fi expuse la aer. (Ambalajele vor fi inspectate de administratorul centrului de testare și se va prezenta un raport privind problema la nivel de centru.)

Măști chirurgicale. Măști medicale. Mănuși medicale de cauciuc. Pachete cu gheață.

Pernă de încălzire neelectrică. Glucometru. Tablete de glucoză.

Tablete de nitroglicerină.

Autoinjector de epinefrină.

Inhalator.

Pernă/suport lombar.

Scaun pentru ridicarea unui membru.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

Dispozitive de mobilitate

Ce anume? Baston. Cârje. Fotoliu rulant. Cadru de mers etc.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

Animal de serviciu

Ce anume? Candidații nevăzători pot fi însoțiți de un câine în sala de testare.

Când? În toate etapele de testare

Unde? În toate centrele de testare

Cine? Candidatul

4. Alte informații

Toate întrebările referitoare la cererea dumneavoastră de ajustări speciale și de eventuale amenajări corespunzătoare ar trebui adresate [echipei „EPSO ACCESSIBILITY”](#).

Procesul EPSO de amenajări corespunzătoare este dinamic și este monitorizat și revizuit în permanență, în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite candidaților cu handicap și cu nevoi specifice. După cum s-a menționat deja, acest glosar va fi actualizat cu regularitate pe baza evoluțiilor din domeniul amenajării corespunzătoare, a noilor cereri de ajustări speciale și a noilor amenajări acordate.

Sfârșitul documentului

