

Esercizio e-tray: Amministratori

Cos' è l'e-tray?

L'e-tray è un esercizio al computer che simula una reale situazione lavorativa e riproduce una casella di posta elettronica contenente informazioni che si riferiscono a un determinato problema. I candidati devono trovare soluzioni nel miglior modo possibile entro un determinato intervallo. L'esercizio si svolge nella seconda lingua del candidato ed è progettato per misurare quattro competenze:

- Analisi e risoluzione di problemi
- Capacità di produrre risultati di qualità
- Individuazione delle priorità e spirito organizzativo
- Capacità di lavorare con gli altri

Ai candidati vengono presentate tra 18 e 21 domande in base delle informazioni di sfondo fornite in diversi e-mail.

Ogni domanda ha tre scelte e i candidati sono invitati a classificare ciascuna delle scelte utilizzando la seguente scala a cinque punti:

- totalmente in disaccordo
- in disaccordo
- + neutrale
- + d'accordo
- ++ totalmente d'accordo

Ogni simbolo di classificazione può essere selezionato solo una volta per domanda, il che significa che dovrà indicare l'ordine di preferenza (i.e. migliore, medio e peggiore) tra le tre scelte. Veda l'esempio di seguito.

Tenuto conto del poco tempo disponibile in che modo vi assicurate di avere un quadro completo delle questioni che devono essere discusse nel seminario CDV? Classificate le risposte che seguono secondo una scala che va dal disaccordo totale (--) all'accordo totale (++)						
A.	Invio un messaggio ai membri del gruppo CDV chiedendo loro di farmi pervenire una sintesi del settore di loro competenza e poi metto insieme le diverse informazioni per avere un quadro globale.	--	-	-/+	+	++
B.	Nel corso della prossima riunione interna cerco di stilare la prima bozza di un quadro con l'aiuto dei membri del gruppo CDV. Dal momento che lavorano già da tempo al progetto, per loro sarà più facile fornire le informazioni preliminari.	--	-	-/+	+	++
C.	Raccolgo tutte le informazioni già ricevute in un unico quadro d'insieme che invio ai membri del gruppo CDV in modo che, alla prossima riunione, possano formulare osservazioni e inviare contributi.	--	-	-/+	+	++

Com'è valutato l'e-tray?

I punti sono assegnati a ogni domanda in base a:

- 1) come viene classificata ogni opzione sulla scala di 5 punti;
- 2) l'ordine di preferenza delle tre scelte in relazione reciproca;
- 3) la pertinenza delle risposte per le competenze misurate.

Come parte del processo di sviluppo dell'esercizio, gli esperti in materia definiscono:

- 1) la classifica ideale per ciascuna serie delle tre scelte per ogni domanda;
- 2) l'ordine di preferenza delle tre scelte

Questo sistema di punteggio è concordato dalla commissione giudicatrice.

Ai candidati vengono assegnati dei punteggi in base alla misura con cui le loro posizioni suggerite corrispondono alla classifica ideale definita per gli esperti in materia e la commissione giudicatrice. Entrambi i criteri vengono combinati per produrre il punteggio finale.

A differenza dei test di ragionamento verbale, numerico e astratto, non esiste una risposta giusta per ogni domanda, anzi ci sono risposte ideali per competenza definite per ogni domanda. A differenza dei test di domande situazionali, non esiste un semplice intervallo di punteggio per domanda (ad esempio 0-2 punti).

Come viene calcolato il punteggio totale e il punteggio per competenza?

Non c'è una soglia minima per questo esercizio, ma a ogni competenza è assegnato un voto su 10, e il punteggio totale è assegnato su 40.

Ogni competenza è testata fino a 8 volte e più di una competenza può essere testata per domanda. Le risposte a tutte le domande vengono combinate e poi riconfigurate in un voto su 10 per ciascuna competenza. Il punteggio può quindi includere un posto decimale.

Ogni domanda deve essere riposta quanto più onestamente possibile, poiché le risposte individuali puntano in modo diverso secondo le competenze testate.

Questo esercizio è valutato in maniera automatica per garantire una valutazione oggettiva per tutti i candidati. I candidati col punteggio totale più elevato si qualificano per la fase successiva del concorso.

Quali sono le risposte che i candidati ottengono sulla loro performance?

Tutti i candidati che completano l'e-tray ricevono il loro punteggio totale. I candidati non invitati al centro di valutazione ricevono i loro punteggi per ogni competenza conseguiti nei risultati dell'e-tray.

I candidati invitati al centro di valutazione avranno il punteggio insieme ai risultati finali del concorso. Alla commissione giudicatrice vengono forniti i punteggi per ogni competenza conseguiti nell'e-tray. Queste informazioni vengono poi utilizzate unitamente alla prestazione dei candidati negli altri esercizi del centro di valutazione, come indicato nel bando di concorso, al fine di stabilire un punteggio finale per competenza.

EPSO non fornisce informazioni dettagliate sulle prestazioni dei candidati per ogni competenza, le loro risposte e le risposte corrette, o quali competenze sono state testate per domanda, poiché questi esercizi possono essere riutilizzate in futuro e il sistema di punteggio dettagliato è coperto dalla segretezza del lavoro della commissione giudicatrice.

Perché l'e-tray viene utilizzato come parte del processo di valutazione?

A differenza di un semplice esercizio tipico del lavoro, ad es. una presentazione in cui si chiede di presentare un argomento, l'e-tray è stato progettato per valutare la conoscenza procedurale che è la misura in cui si conosce la cosa giusta da fare in una determinata situazione. Questo tipo di valutazione fornisce informazioni molto preziose per la commissione giudicatrice, perché un candidato che è a

conoscenza dell'azione più appropriata in uno scenario sarà in grado di comportarsi di conseguenza una volta assunto a ricoprire il ruolo richiesto.

Come fanno i candidati a sapere che l'e-tray rappresenta quello che è richiesto dalle istituzioni dell'UE?

L'e-tray è sviluppato da esperti in materia con una grande competenza nell'ambito dell'esercizio specifico nelle competenze comportamentali e nella progettazione dei test. Nell'ambito del processo di sviluppo, l'e-tray viene sottoposto ad una sperimentazione completa, compresi i funzionari dell'UE con un grado equivalente. Il contenuto finale e le risposte più idonee sono convalidati dalla commissione giudicatrice.

Si utilizza l'e-tray perché è stato dimostrato che gli esercizi di questo tipo riescono a prevedere con precisione le prestazioni del lavoro attraverso la valutazione oggettiva delle competenze pertinenti. Esercizi e-tray sono stati utilizzati per le procedure di selezione degli assistenti (AST) dal 2011 e dagli amministratori (AD) dal 2013. Un controllo rigoroso di qualità è stato integrato nella progettazione dell'esercizio:

- I esperti in materia hanno sviluppato la guida per il contenuto e la valutazione dell'e-tray, informati dalle migliori pratiche in materia di competenza e progettazione dei test;
- Il test è stato ampiamente sperimentato prima di essere utilizzato per assicurare che funzionasse efficacemente e fosse appropriato all'ambiente delle Istituzioni Europee;
- Il contenuto dell'esercizio e il punteggio sono stati convalidati dalla commissione giudicatrice.

Esempio delle istruzioni standard per un intero esercizio e-tray.

Attenzione:

- Si consiglia di rispondere a tutte le 17 domande, in **50 minuti**. Il tempo rimanente sarà visibile nella parte superiore dello schermo durante l'intero esercizio.
- Siate rapidi, ma attenti.
- Classificate le 3 risposte secondo la **scala indicata nella domanda**: -- (disaccordo totale), - (disaccordo), + (accordo) e ++ (accordo totale).
- Ciascun simbolo può essere utilizzato una sola volta per ciascuna domanda. Pertanto, ogni risposta completa deve includere una combinazione di 3 diversi simboli. Le risposte indicano quindi non solo il **modo in cui valutate ciascuna singola risposta** ma anche **l'ordine di preferenza che attribuite alle 3 risposte**.
- Le risposte saranno registrate dal sistema solo se avrete valutato ciascuna di esse.
- Potete **modificare la vostra risposta in qualsiasi momento** cliccando su un altro pallino.
- **Ogni domanda deve essere esaminata separatamente** – nel rispondere a una domanda non si deve tener conto delle altre domande.
- **La navigazione tra le domande e la navigazione tra i messaggi della casella di posta non sono collegate**. Quindi, la domanda che state consultando non è necessariamente collegata al messaggio visibile in quel momento sullo schermo. Ciascuna domanda può essere collegata a un solo o a più messaggi.
- Per passare da un messaggio all'altro nella casella di posta elettronica che si trova nella metà superiore dello schermo, **cliccate sui titoli dei messaggi** a sinistra.
- Utilizzate i tasti **"Precedente"** e **"Seguente"** **nella parte inferiore dello schermo** solo per passare da una domanda all'altra nella metà inferiore dello schermo.
- Per una **visione d'insieme** delle domande cui è già stata data una risposta e delle domande cui occorre ancora rispondere, cliccate sul tasto "Visione d'insieme". Le domande cui avete già risposto sono segnate. Cliccate sul numero della domanda cui volete rispondere. Per tornare dalla visione d'insieme all'ultima domanda consultata cliccate su "Precedente".

In bocca al lupo!

Cliccate su **"Seguente"** per iniziare la prova.

È possibile navigare nella casella di posta elettronica e tra le domande:

- Per navigare attraverso la casella, clicca sui titoli di posta elettronica a sinistra;
- Per navigare attraverso le domande, usi i tasti 'Precedente' e 'Seguente' in fondo.

Esempi di posta elettronica nella casella e una domanda di esempio

BENVENUTO!
Mark Wilson

LANCIO DEL PROGETTO CDV
Mark Wilson

DA: Mark Wilson, Coordinatore del progetto "La Commissione diventa verde" (CDV)
 A: (il vostro nome)
 DATA: 12/9/201X
 OGGETTO: Benvenuto!

Caro (il vostro nome),

fino a oggi ho coordinato il progetto CDV svolgendo le funzioni di punto di contatto per tutti i partecipanti. Purtroppo non potrò portare a termine il progetto; a partire da domani, infatti, dovrò assentarmi due mesi per un intervento chirurgico.

Ti sono molto grato per aver accettato di sostituirmi. Sarai tu adesso il responsabile del coordinamento e del seguito del progetto CDV, coadiuvato dal gruppo incaricato del progetto stesso (gruppo CDV). Si tratta di una straordinaria opportunità per un nuovo collega della DG Clima come te, che ti permetterà di conoscere colleghi sia dell'unità che di altri servizi.

Benché molti aspetti siano già stati affrontati, c'è ancora molto da fare nelle prossime settimane. Per giovedì 3 ottobre 201X tutte le parti interessate sono state invitate a un seminario in cui il gruppo CDV deve: a) presentare un piano d'azione completo e coerente; b) essere in grado di difendere una posizione chiara dinanzi alle diverse parti interessate.

Naturalmente farò in modo che ti pervengano al più presto tutte le informazioni utili sull'attuale situazione del progetto. Ho già fissato per il 23/9/201X dalle ore 13 alle 14 una riunione del gruppo CDV. Tieni presente che le priorità devono essere stabilite sulla base della loro incidenza di bilancio, soprattutto nell'attuale congiuntura finanziaria.

Cordiali saluti
Mark Wilson

BENVENUTO!
Mark Wilson

LANCIO DEL PROGETTO CDV
Mark Wilson

DA: Mark Wilson, Coordinatore del progetto "La Commissione diventa verde" (CDV)
 A: <Gruppo CDV Tutti>
 DATA: 7/8/201X
 OGGETTO: Lancio del progetto CDV

Cari colleghi del gruppo CDV,

la Commissione europea ha deciso di fare della lotta contro il cambiamento climatico il fulcro della strategia EU 2020. Tra gli obiettivi figura quello della riduzione delle emissioni di gas a effetto serra - il cui impatto sul clima è drammatico - del 20% o addirittura del 30 %, se le condizioni lo permettono.

La Commissione intende pertanto dare un esempio riducendo le emissioni di CO2 legate ai trasporti e prodotte dal personale della Commissione a Bruxelles e ha a tal fine istituito il gruppo "La Commissione diventa verde" (CDV) per coordinare e seguire le iniziative in questo senso.

Tutti voi siete stati scelti per far parte di questo gruppo. Vorrei, quindi, prima di tutto ringraziarvi per l'interesse che dimostrate per il progetto: sono certo che insieme raggiungeremo ottimi risultati.

Al fine di definire le azioni che il personale della Commissione dovrebbe realizzare per ridurre le emissioni di gas a effetto serra, giovedì 3 ottobre 201X si svolgerà un seminario CDV. Il nostro gruppo presenterà alle parti interessate una proposta di misure e azioni specifiche per il personale.

Per poter presentare una valida proposta e rispondere alle domande durante il seminario, dobbiamo iniziare a raccogliere informazioni e considerare vantaggi e svantaggi di ciascuna delle azioni possibili al più presto.

Organizzerò una prima riunione la settimana prossima per incontrarci e dividerci i compiti.

Cordiali saluti,
Mark Wilson
Coordinatore del progetto "La Commissione diventa verde" (CDV)

Tenuto conto del poco tempo disponibile in che modo vi assicurate di avere un quadro completo delle questioni che devono essere discusse nel seminario CDV? Classificate le risposte che seguono secondo una scala che va dal disaccordo totale (-) all'accordo totale (++)

A.	Invio un messaggio ai membri del gruppo CDV chiedendo loro di farmi pervenire una sintesi del settore di loro competenza e poi metto insieme le diverse informazioni per avere un quadro globale.	--	-	-/+	+	++
B.	Nel corso della prossima riunione interna cerco di stilare la prima bozza di un quadro con l'aiuto dei membri del gruppo CDV. Dal momento che lavorano già da tempo al progetto, per loro sarà più facile fornire le informazioni preliminari.	--	-	-/+	+	++
C.	Raccoglio tutte le informazioni già ricevute in un unico quadro d'insieme che invio ai membri del gruppo CDV in modo che, alla prossima riunione, possano formulare osservazioni e inviare contributi.	--	-	-/+	+	++

Esempio d'elenco delle domande per un esercizio e-tray intero



Una visione d'insieme delle domande cui ha già risposto e delle domande che potrà aver saltato temporaneamente può essere trovata nell'"Elenco". Le domande cui ha già risposto saranno barrate. Può continuare a rispondere a un'altra domanda, facendo clic sul suo numero nell'elenco. Facendo clic su 'x' si chiuderà la barra laterale.