

## Bandeja Electrónica (e-tray): AST-SC

### ¿Qué es una bandeja electrónica?

Una prueba de bandeja electrónica es una simulación de una situación de trabajo real y reproduce una bandeja de correo electrónico con información relativa a un tema en particular. Los candidatos tienen que encontrar la mejor solución posible en un periodo de tiempo determinado. El ejercicio se realiza en la segunda lengua del candidato y está diseñado para medir tres competencias:

- Análisis y resolución de problemas
- Calidad y resultados
- Determinación de prioridades y organización

Los candidatos tienen que responder entre 18 a 21 preguntas relativas a la información proporcionada. Cada pregunta tiene 3 opciones y los candidatos han de clasificarlas de acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos. Por ejemplo:

- totalmente en desacuerdo
- en desacuerdo
- + neutral
- + de acuerdo
- ++ totalmente de acuerdo

Cada símbolo de clasificación solo puede ser seleccionado una vez por cada pregunta, lo que significa que tendrá que indicar su orden de preferencia (i.e. mejor, mediano, y peor) entre las 3 opciones. Por favor vea el ejemplo abajo.

Habida cuenta del poco tiempo de que dispone, ¿cómo se asegurará de tener una completa visión de conjunto de las cuestiones sobre las que habrá que debatir en el seminario CAE? Califique las siguientes medidas de acuerdo con una escala que va de totalmente en desacuerdo (--) a completamente de acuerdo (++)						
A.	Mando un correo electrónico a los miembros del equipo del proyecto CAE pidiéndoles que me envíen un resumen del tema del que se ocupan más estrechamente. Con todos esos resúmenes elaboro un documento de síntesis global.	--	-	-/+	+	++
B.	En la próxima reunión interna, intentaré elaborar, con la ayuda de los miembros del equipo CAE, un primer proyecto de documento de síntesis. Como todos ellos llevan tiempo trabajando en el proyecto CAE, les resultará más fácil hacer una primera contribución a tal efecto.	--	-	-/+	+	++
C.	Reúno toda la información que he recibido en un documento de síntesis. Acto seguido lo envío a los miembros del equipo CAE para que puedan realizar los comentarios que estimen pertinentes sobre el mismo en nuestra próxima reunión interna.	--	-	-/+	+	++

### ¿Cómo se puntúa la prueba de bandeja electrónica?

Por cada pregunta, los puntos se atribuyen en función de:

- 1) la clasificación atribuida a cada opción propuesta en la escala de 5 puntos;
- 2) el orden de preferencia atribuido a cada una de las 3 opciones en relación con las otras;
- 3) las competencias evaluadas.

Durante la elaboración del ejercicio, expertos en la materia definen:

- 1) la clasificación ideal para cada grupo de 3 opciones en relación con cada pregunta;
- 2) una clasificación de mejor a peor entre las tres opciones.

Este sistema de puntuación es validado por el tribunal de la oposición.

Se puntúa a los candidatos en función de la relación entre la clasificación que ellos proponen y la clasificación ideal definida por el tribunal de la oposición. Las dos notas se combinan para obtener una nota final.

A diferencia de las pruebas interactivas de razonamiento verbal, numérico y abstracto, no hay una sola respuesta correcta o incorrecta para cada pregunta, sino que hay respuestas ideales por competencia definida por pregunta. A diferencia de la prueba de juicio situacional, tampoco hay un rango de puntuación simple por pregunta (por ejemplo, 0-2 puntos).

## **¿Cómo se calcula la puntuación por competencia?**

No hay una puntuación mínima requerida para este ejercicio. Cada competencia se puntúa sobre 10.

Cada competencia se prueba hasta 8 veces y se pueden probar múltiples competencias por pregunta. Las respuestas a todas las preguntas se combinan y vuelven a la para obtener una calificación sobre 10 para cada competencia. Por lo tanto, su puntaje puede incluir un decimal.

La respuesta a cada pregunta debe ser tan honesta cuanto sea posible, ya que las respuestas individuales serán clasificadas de manera distinta dependiendo de las competencias probadas.

Esta prueba se puntúa de manera automática para asegurar la evaluación objetiva de todos los candidatos.

## **¿Por qué se utiliza la bandeja electrónica como parte del proceso de evaluación?**

A diferencia de un ejercicio de muestra de actividades profesional, como por ejemplo una presentación donde se pide que se exponga un tema, la bandeja electrónica está diseñada para evaluar conocimiento procedimental, esto es, la medida en que se sabe qué conviene hacer en una situación determinada. Este tipo de evaluación proporciona una información muy valiosa al tribunal de la oposición, dado que un candidato que sabe cuáles son las acciones más apropiadas en una situación determinada será capaz de utilizar este conocimiento en el ámbito laboral.

## **¿Cómo estar seguro de que la prueba de bandeja electrónica responde a las necesidades de las Instituciones?**

El ejercicio de bandeja electrónica se elabora por expertos en la materia con una amplia experiencia en el ámbito del ejercicio, las competencias comportamentales y el diseño de pruebas. Como parte del proceso de elaboración, la bandeja electrónica se somete a pruebas exhaustivas, incluso con funcionarios de la UE de grado equivalente. Su contenido final y las respuestas más adecuadas son validados por el tribunal de la oposición.

Está demostrado que el uso de ejercicios como la bandeja electrónica permite predecir con precisión el rendimiento profesional de un candidato gracias a la evaluación objetiva de las competencias requeridas.

El diseño de este ejercicio es objeto de estrictas medidas de calidad:

- El contenido y la guía de puntuación de la prueba de bandeja electrónica son elaborados por expertos en la materia que siguen las mejores prácticas en materia de evaluación de competencias y de diseño de pruebas;
- Antes de utilizarse, el ejercicio es objeto de pruebas exhaustivas para verificar su eficacia y conveniencia en el ámbito de las instituciones europeas;
- El contenido y puntuación del ejercicio es validado por el tribunal de la oposición

## Ejemplo de las instrucciones estándar para un ejercicio de bandeja electrónica

### Importante:

- Se recomienda que conteste las 17 preguntas en un tiempo máximo de **50 minutos**. El tiempo restante disponible será visible en la parte superior de la pantalla a lo largo de todo el ejercicio
- Trabaje con rapidez, pero prestando atención.
- Califique las 3 respuestas con arreglo a la **escala siguiente**:  
– (totalmente en desacuerdo), - (en desacuerdo), + (ni de acuerdo ni en desacuerdo), + (de acuerdo) y ++ (totalmente de acuerdo).
- Solo puede utilizar cada símbolo una vez por pregunta, lo que significa que para responder completamente a una pregunta debe marcar tres símbolos distintos. De esta manera sus respuestas muestran no solo **la calificación que concede usted a cada respuesta individual**, sino también el **orden de preferencia en que coloca las 3 respuestas**.
- Solo se aceptarán las respuestas en las que se hayan calificado las 3 opciones.
- Puede **modificar su respuesta en todo momento** pinchando en otra casilla.
- **Cada pregunta debe considerarse independientemente** – al responder a una pregunta no tiene que tener en cuenta las demás.
- **La navegación por el buzón de correo electrónico y la navegación por las preguntas no están sincronizadas**: la pregunta que está viendo no tiene que referirse necesariamente al correo electrónico que aparece en la pantalla en ese momento. Una pregunta puede guardar relación con múltiples correos o solo con uno.
- Para navegar por el buzón de correo electrónico que aparece en la mitad superior de la pantalla, **pinche en los títulos de los correos** en la parte izquierda.
- Para pasar de una pregunta a otra en la mitad inferior de la pantalla utilice los botones **«Anterior»** y **«Siguiente»** en la parte inferior de la pantalla.
- Para tener una **visión de conjunto** de las preguntas a las que ha respondido y de las que se haya saltado, pinche en el botón **«Resumen»**. Las preguntas a las que ya ha respondido estarán marcadas. Pinche en el número de la pregunta que desee responder. Si pincha en **«Volver»** regresará a la última pregunta consultada.

¡Buena suerte!

Pinche en **«Siguiente»** para comenzar la prueba.

Puede navegar a través de la bandeja de entrada y pasar de una pregunta a otra:

- Para navegar a través de la bandeja de entrada, haga click en los títulos de los mensajes que se encuentran a la izquierda;
- Para navegar a través de las preguntas, utilice los botones "Anterior" y "Siguiente" situados en la parte inferior de la pantalla.

## Ejemplo de correos en la bandeja de entrada y pregunta de muestra

**BIENVENIDA**  
Mark Wilson

---

**PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO CAE**  
Mark Wilson

DE: Mark Wilson, Coordinador del proyecto «La Comisión apuesta por la ecología» (CAE)  
 A: (su nombre y apellidos)  
 FECHA: 12/9/201X  
 ASUNTO: Bienvenida

Estimado/a señor/a (su apellido):

Hasta la fecha, he sido el coordinador del proyecto CAE, siendo la persona habitual de contacto de todos los participantes en él. Sin embargo, no podré culminar esta tarea debido a que tengo que someterme a una intervención quirúrgica, lo que me obligará a estar ausente durante dos meses a partir de mañana.

Le estoy sumamente agradecido por haber accedido a reemplazarme y asumir mis responsabilidades en este proyecto. Se ocupará usted de la coordinación y el seguimiento del proyecto CAE, para lo cual contará con la ayuda del equipo del proyecto. Se trata de una excelente oportunidad para que, como nuevo miembro de la DG CLIMA, entre en contacto con colegas tanto de su servicio como de otros servicios.

Aunque muchos aspectos ya se han tratado, todavía queda mucho por hacer en las próximas semanas. Se ha invitado a todas las partes interesadas a participar en un seminario, que se celebrará el jueves 3 de octubre de 201X, y en el que el equipo del proyecto CAE debe presentar un plan de acción completo y coherente, por un lado, y ser capaz de defender una posición clara ante las partes interesadas, por otro.

Por descontado, me aseguraré de que reciba usted, lo más rápidamente posible, toda la información útil sobre los antecedentes y la situación actual del proyecto. He convocado para el 23 de septiembre de 201X, de 13.00 h a 14.00 h, la próxima reunión interna del equipo CAE. Le ruego que tenga siempre presente que las prioridades deben establecerse teniendo en cuenta sus repercusiones presupuestarias, especialmente en el contexto financiero actual.

Atentamente,  
Mark Wilson

**BIENVENIDA**  
Mark Wilson

---

**PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO CAE**  
Mark Wilson

DE: Mark Wilson, Coordinador del proyecto «La Comisión apuesta por la ecología» (CAE)  
 A: <Lista de Correos del equipo CAE>  
 FECHA: 7/8/201X  
 ASUNTO: Puesta en marcha del proyecto CAE

Queridos compañeros del equipo del proyecto CAE:

La Comisión Europea ha decidido que la lucha contra el cambio climático sea la piedra angular de su Estrategia 2020. Entre otros objetivos, la Estrategia 2020 pretende reducir en un 20 % o incluso en un 30 %, si las condiciones lo permiten, las emisiones de gases de efecto invernadero que son tan dañinas para el clima.

Por ello, la Comisión quiere predicar con el ejemplo y reducir las emisiones de CO2 causadas por los medios de transporte utilizados por el personal de la Comisión en Bruselas. A tal efecto, ha constituido un equipo encargado de coordinar y seguir el proyecto denominado «La Comisión apuesta por la ecología» (CAE).

Todos vosotros habéis sido seleccionados para formar parte del equipo del proyecto. Así que, ante todo, deseo agradeceros el interés que habéis demostrado por este proyecto. Estoy convencido de que juntos seremos capaces de lograr excelentes resultados.

Con objeto de decidir las acciones que el personal de la Comisión tendrá que llevar a cabo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el próximo jueves 3 de octubre de 201X se celebrará un seminario CAE. Nuestro equipo tiene que presentar a las partes interesadas participantes en dicho seminario una serie de medidas concretas y una propuesta de plan de acción para su aplicación por el personal de la Comisión.

Así pues, para poder presentar una propuesta sólida y responder a las posibles preguntas que se planteen durante el seminario, tenemos que comenzar, lo más rápidamente posible, a recopilar información y saber cuáles son las ventajas y los inconvenientes de las diferentes vías de actuación.

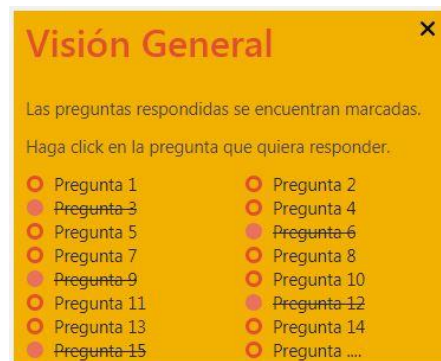
Convocaré una primera reunión la próxima semana para que nos conozcamos y podamos comenzar a repartirnos las diferentes tareas.

Cordialmente,  
  
Mark Wilson  
Coordinador del Proyecto CAE

Habida cuenta del poco tiempo de que dispone, ¿cómo se asegurará de tener una completa visión de conjunto de las cuestiones sobre las que habrá que debatir en el seminario CAE? Califique las siguientes medidas de acuerdo con una escala que va de totalmente en desacuerdo (--) a completamente de acuerdo (++)

A.	Mando un correo electrónico a los miembros del equipo del proyecto CAE pidiéndoles que me envíen un resumen del tema del que se ocupan más estrechamente. Con todos esos resúmenes elaboro un documento de síntesis global.	--	-	-/+	+	++
B.	En la próxima reunión interna, intentaré elaborar, con la ayuda de los miembros del equipo CAE, un primer proyecto de documento de síntesis. Como todos ellos llevan tiempo trabajando en el proyecto CAE, les resultará más fácil hacer una primera contribución a tal efecto.	--	-	-/+	+	++
C.	Reúno toda la información que he recibido en un documento de síntesis. Acto seguido lo envío a los miembros del equipo CAE para que puedan realizar los comentarios que estimen pertinentes sobre el mismo en nuestra próxima reunión interna.	--	-	-/+	+	++

## *Ejemplo de visión global de las preguntas en un ejercicio de bandeja electrónica*



En "Lista" podrá ver de manera global las preguntas que ya ha contestado y las respuestas que pueda haber dejado para contestar más adelante. Las preguntas que ya han sido contestadas aparecerán tachadas. Puede acceder a la siguiente pregunta que quiera contestar haciendo clic en el número de la pregunta de la lista. Si hace clic en la "x" se cerrará la barra lateral.