

# **TESTS SUR ORDINATEUR**

## **RESERVATION ET REPROGRAMMATION**

## Table des matières

### 1. [Réservation](#) de votre rendez-vous pour le test

Vous pouvez **réserver** votre rendez-vous pour le test par l'intermédiaire du lien figurant dans la lettre d'invitation dans votre compte EPSO.

### 2. [Reprogrammation/annulation](#) de votre rendez-vous pour le test

Pour **reprogrammer** ou **annuler** votre rendez-vous, vous pouvez accéder au système de gestion des réservations par l'intermédiaire du lien fourni dans la **confirmation de réservation**, dans le fil d'actualité de votre compte EPSO.

[Qui dois-je contacter si je rencontre des problèmes techniques lors de la réservation de mes tests sur ordinateur?](#)

De plus amples informations sont publiées dans notre [section d'aide en ligne](#).

# 1) Réservation de votre rendez-vous pour le test



## FACE A BIGGER CHALLENGE

EUROPA > EPSO > On line Registration

In case of booking problems please call +31 320 239 575

Choisissez le pays dans lequel vous souhaitez planifier votre rendez-vous, ou le pays dans lequel vous avez déjà planifié votre rendez-vous, ensuite cliquez sur "Suivant".

Pays:  Etab:

**Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez effectuer le test**

### Sélection du Centre de test

Trouver le(s) lieu(x) le(s) plus proche(s), veuillez saisir votre adresse préférée, la ville ou le lieu où vous aimeriez planifier votre rendez-vous dans la boîte de recherche ci-dessous.

brussels

e.g., "1501 Clinton St, Baltimore, MD" or "Paris, France" or "90210"

<b>A</b>	<b>8126: BRUSSELS</b> SELOR FORNAX LAB 1, BELGIUM SELOR, FORNAX 1, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15 BRUSSELS	<a href="#">Planifier un rendez-vous</a> <a href="#">Obtenir un itinéraire</a> (~108mi)
<b>B</b>	<b>8160: AMSTERDAM,</b> NETHERLANDS Fulbright Center Westerdoksdiijk 215 Amsterdam	<a href="#">Planifier un rendez-vous</a> <a href="#">Obtenir un itinéraire</a> (~108mi)
<b>C</b>	<b>8061: LUXEMBOURG</b> LAB 1, LUXEMBOURG PROMETRIC 65 AVENUE DE LA GARE, 8TH FLOOR, RIGHT DOOR LUXEMBOURG	<a href="#">Planifier un rendez-vous</a> <a href="#">Obtenir un itinéraire</a> (~116mi)

Zone de recherche: 200 Unité: mi

**Cliquez ici pour sélectionner un rendez-vous**

**Vous pouvez affiner votre recherche ici**

**Cliquez ici pour obtenir l'itinéraire pour se rendre au centre d'examen**

### Sélection de la date et de l'heure

La durée de l'épreuve est de 1-heure(s) et 30-minutes.

Sélectionnez un mois disponible et cliquez sur le bouton 'Démarrer'. Sélectionnez une date disponible puis un horaire lorsque le calendrier s'affiche.

Recherchez des places disponibles au cours d'une période de 3 mois.
  Rechercher les places disponibles pour un jour spécifique.

mars 2009

< Précédente

**Après avoir cliqué sur "Fixer une date d'examen", vous serez dirigé(e) vers cette page. Cliquez sur "OK" pour être transféré(e) vers le calendrier**

### Sélection de la date et de l'heure

La durée de l'épreuve est de 1-heure(s) et 30-minutes.

Sélectionnez un mois disponible et cliquez sur le bouton 'Démarrer'. Sélectionnez une date disponible puis un horaire lorsque le calendrier s'affiche.

Recherchez des places disponibles au cours d'une période de 3 mois.
  Rechercher les places disponibles pour un jour spécifique.

mars 2009

### Sélectionnez une date disponible

mars 2009						
l	m	m	j	v	s	d
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

avril 2009						
l	m	m	j	v	s	d
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

mai 2009						
l	m	m	j	v	s	d
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

### Sélectionnez une date disponible

09:00
10:30
13:00
14:30

Si les dates et heures disponibles ne sont pas compatibles avec votre emploi du temps, veuillez choisir un autre mois, puis cliquez sur le bouton 'Démarrer' pour sélectionner un autre mois, puis cliquez sur le bouton 'Démarrer' pour sélectionner une date et un horaire convenant mieux.

< Précédente

**Sélectionnez le jour et l'heure de votre rendez-vous et cliquez sur «Suivant» pour être dirigé(e) vers l'écran suivant**

### Informations complémentaires

Le nom utilisé pour planifier votre examen doit correspondre exactement au nom figurant sur votre pièce d'identité. Cette pièce d'identité doit être valide et délivrée par une administration publique. Elle doit comporter au minimum votre nom en caractères latins, votre signature et votre photographie. Des mesures d'identification supplémentaires s'appliquent peut-être. Veuillez vous renseigner auprès de la société organisant l'examen pour plus de détails.

Avant de continuer, veuillez fournir les informations suivantes.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

* Prénom:	ZZDEMO
* Nom de famille:	ZZDEMO
* Date de naissance:	1/1/1978
Last Name At Birth:	Last Name at Birth
* Adresse électronique:	<input type="text"/>
* Valider l'adresse e-mail:	<input type="text"/>

< Précédente    Suivante >

**Veillez inscrire et confirmer votre adresse e-mail**

### Vérifier les informations concernant votre examen

Pour terminer votre inscription, vous devez :

1. Vérifier les informations concernant votre examen
2. Appuyez sur le bouton "Terminer l'inscription"

<b>Nom du candidat:</b>	ZZDEMO ZZDEMO
<b>Nom du programme:</b>	EPSO/AD/144-146/09 Public Health
<b>Nom(s) d'examen:</b>	EPSO/AD/144-145-146/09 - Administrateurs (ADS) - Français
<b>Code/Nom du centre:</b>	8126 - BRUSSELS, BELGIUM <a href="#">Informations sur le site, itinéraire routier</a>
<b>Adresse du centre:</b>	SELOR, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15
<b>Ville du centre:</b>	BRUSSELS
<b>Pays du centre:</b>	BEL
<b>Numéro de téléphone du centre:</b>	00
<b>Date de l'examen:</b>	01 avr. 2009
<b>Heure de l'examen:</b>	09:00
<b>Durée de l'examen:</b>	1:30

Prometric s'engage à protéger la confidentialité de vos données. Nous ne transmettons pas vos informations personnelles sans votre permission à des parties tierces.

< Précédente    **Terminer l'inscription**

**Vérifiez et confirmez vos données de réservation**

Merci de planifier votre examen avec Prometric.

Votre demande d'examen a été confirmée avec le(s) numéro(s) de confirmation suivant(s) :

8800000001614987

 [Affichage à imprimer](#)

<b>Nom du candidat:</b>	ZZDEMO ZZDEMO
<b>Nom du programme:</b>	EPSO/AD/144-146/09 Public Health
<b>Nom de l'examen:</b>	EPSO/AD/144-145-146/09 - Administrateurs (AD5) - Français
<b>Numéro de centre:</b>	8126 - BRUSSELS, BELGIUM <a href="#">Informations sur le site, itinéraire routier</a>
<b>Adresse du centre:</b>	SELOR, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15
<b>Ville du centre:</b>	BRUSSELS
<b>Pays du centre:</b>	BEL
<b>Numéro de téléphone du centre:</b>	00
<b>Date de l'examen:</b>	01 avr. 2009
<b>Heure de l'examen:</b>	09:00
<b>Durée de l'examen:</b>	1:30
<b>Adresse électronique:</b>	xxx@xxx.eu

**Imprimez vos données de réservation**

Conservez précieusement vos informations d'examen. Pour ce faire, imprimez cette page ou notez toutes les informations sur papier libre. En outre, d'ici 15 minutes, vous recevrez un courrier électronique de confirmation avec tous les détails de votre examen.

Le site Web Prometric, Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions à soumettre à Prometric, rendez-vous sur le site Web [www.prometric.com](http://www.prometric.com), sélectionnez votre programme d'examen, puis choisissez le lien approprié dans la section "Questions ?".

Merci,

Prometric

Vous devez suivre toute la procédure de réservation jusqu'au dernier écran.

Tant qu'aucun numéro de confirmation n'est généré et que vous n'avez pas reçu d'e-mail de notre contractant, vous n'avez pas effectué votre réservation correctement.

[Qui dois-je contacter si je rencontre des problèmes techniques lors de la réservation de mes tests sur ordinateur?](#)

## 2) Reprogrammation/annulation de votre rendez-vous pour le test


Vous pouvez accéder au système de gestion des réservations par l'intermédiaire du lien fourni dans la **confirmation de réservation**, dans le fil d'actualité de votre compte EPSO.

You have booked a test appointment. Please find below the information



Your test appointment is on	Sa
Country / City (Centre ID)	Be Cl
Your Test confirmation number <sup>1</sup>	88
Your confirmation code <sup>2</sup>	SE
Candidate No	44
Name	An
Concerning Competition / Selection Procedure	EP

[Show History Section](#)

If for some reason, you need to change or cancel you booking, you can [access](#) the online booking system. You will be asked to provide:



Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez effectuer le test ou le pays dans lequel vous avez déjà programmé une date d'examen puis, cliquez sur Suivant.

**Pays:** -- Aucune sélection --  **État:** -- Aucune sélection -- 

[Réinitialiser](#) [Suivante >](#)



#### Fixer une date d'examen

Fixez votre date d'examen en temps réel et recevez instantanément une confirmation à l'écran et par courrier électronique.



#### Reporter un examen ou se désister

Veuillez sélectionner une nouvelle date d'examen ou désister de vos modifications.

**Sélectionnez l'action souhaitée**



#### Confirmation de l'examen

Affichez et imprimez votre confirmation d'examen avec tous les détails concernant votre session d'examen.



#### Localiser un centre d'examen

Trouver facilement et rapidement le centre d'examen le plus proche de chez vous.



### Reporter un examen ou annuler

Veillez saisir votre numéro de confirmation/suivi.

Numéro de confirmation/suivi:

Les 4 premières lettres de votre nom de famille:

**Remplissez les données telles qu'elles figurent dans votre lettre de confirmation**

**Ceci est votre numéro de confirmation de Prometric (p.ex. 880000000XXXX). Ce n'est donc pas votre numéro de candidat.**

Nom du candidat:	ZZDEMO ZZDEMO
Nom du programme:	EPSO/AD/144-146/09 Public Health
Nom(s) d'examen:	EPSO/AD/144-145-146/09 - Administrateurs (AD5) - Français
Numéro de centre:	8126 - BRUSSELS, BELGIUM <a href="#">Informations sur le site, itinéraire routier</a>
Adresse du centre:	SELOR, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15
Ville du centre:	BRUSSELS
Numéro de téléphone du centre:	00
Date de l'examen:	01 avr. 2009
Heure de l'examen:	09:00
Durée de l'examen:	1:30

Selon les modalités et procédures définies dans le cadre de votre programme d'examen, le report ou l'annulation de votre examen peuvent être accompagnés de frais. Si des frais vous sont facturés, vous serez informé de leur montant avant de nous fournir votre moyen de paiement. Dans le cas de remboursements partiels ou complets, veuillez contacter l'interlocuteur responsable de votre programme d'examen pour de plus amples détails avant de choisir votre moyen de paiement.

**Cliquez ici pour poursuivre votre nouvelle réservation ou votre annulation**