

# Panoramica delle misure speciali di cui è possibile usufruire per affrontare le prove di selezione

## 1. Introduzione

L'EPSO si impegna a garantire a tutti i candidati pari opportunità e pari accesso alle proprie procedure di selezione e, a tal fine, monitora costantemente tutte le sessioni di test e di selezione in modo che tale principio venga rispettato. In quest'ottica, offre la possibilità di segnalare eventuali esigenze specifiche, dovute a disabilità o condizioni di salute, che potrebbero richiedere una o più misure di adeguamento ragionevole in una o in tutte le fasi di una selezione EPSO. Tale possibilità è indicata chiaramente fin dall'inizio sul sito dell'EPSO, nell'atto di candidatura e in ogni singolo bando di concorso (per i concorsi generali) o invito a manifestare interesse (per le selezioni CAST).

Per far sì che un maggior numero di candidati con disabilità partecipi alle procedure di selezione, l'EPSO ha adottato un piano di comunicazione mirato, incluso un invito a collaborare rivolto a tutte le organizzazioni dell'UE coinvolte nella promozione e nel benessere delle persone con disabilità. In tale contesto è stato predisposto materiale promozionale allo scopo di rendere più comprensibile il processo di adeguamento ragionevole e di informare i candidati su come richiedere misure speciali per poter svolgere le prove di selezione. Per maggiori raggugli sulla politica dell'EPSO in materia di uguaglianza e diversità e sul modo in cui esso mette in pratica tali principi nei confronti dei candidati con esigenze specifiche, è possibile consultare la pagina web dell'EPSO riguardante le pari opportunità: [https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities\\_it](https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_it). Per maggiori informazioni sull'invito alla collaborazione di cui sopra e per guardare il video su come chiedere misure speciali per poter affrontare le prove di selezione, è possibile consultare l'apposita pagina web dell'EPSO [https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations\\_it](https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_it). Cliccando su [questo link](#) è inoltre possibile consultare l'[opuscolo](#) che descrive, fase per fase, la procedura di richiesta di una misura speciale e [chiederne](#) una stampa in Braille.

## 2. Cosa si intende per adeguamento ragionevole?

Offrendo la possibilità di usufruire di una o più misure di adeguamento ragionevole, l'EPSO vuol mettere i candidati con disabilità ed esigenze specifiche nella condizione di dare pienamente prova delle loro competenze e di competere su un piano di parità con gli altri candidati. Offrire questa possibilità è un modo per eliminare eventuali ostacoli dovuti alla disabilità o alla condizione di salute, senza modificare la natura o il livello delle qualifiche da valutare. Dal 2008 l'EPSO ha acquisito una certa competenza nel definire gli adeguamenti ragionevoli necessari per chi ha esigenze specifiche. Il "team EPSO per l'accessibilità", che comprende anche uno psicologo di elevata esperienza, specializzato nel campo degli adeguamenti ragionevoli finalizzati alle prove di selezione, ha il compito di esaminare caso per caso ogni singola richiesta di misura speciale e di proporre soluzioni, che sono successivamente convalidate a livello dirigenziale. Si tratta di un iter completo e rigoroso che tiene conto anche dei seguenti elementi:

- la richiesta di misure speciali per lo svolgimento delle prove di selezione presentata mediante la scheda informativa riguardante le esigenze specifiche dovute a disabilità o a condizioni di salute;
- una buona conoscenza della natura e dell'entità delle limitazioni funzionali del candidato nel contesto della selezione;
- i documenti giustificativi rilasciati da professionisti qualificati e/o da autorità nazionali (ad esempio, certificati di disabilità, certificati medici, relazioni di specialisti, ecc.);
- la competenza dell'EPSO nel predisporre adeguamenti ragionevoli;
- le consulenze esterne (si ricorre a volte alla consulenza di esperti, ad esempio del servizio medico della Commissione europea o esterni, per consentire la miglior definizione possibile degli adeguamenti; la consulenza è del tutto anonima ed è garantita la protezione dei dati);
- il tipo di prove e gli strumenti da utilizzare (ad esempio, prova/test al computer, redazione scritta a mano o al computer, prova orale);
- il tipo di prodotto previsto (ad esempio, risposte a un questionario a scelta multipla, risposte aperte, prova orale/interattiva);
- il tipo di azioni necessarie per indicare le risposte corrette (ad esempio, cliccare, digitare, scrivere a mano, parlare, interagire);
- qualunque altra informazione pertinente.

### 3. Panoramica delle misure speciali di cui è possibile usufruire per affrontare le procedure di selezione dell'EPSO

Il presente documento illustra alcune delle misure speciali di cui i candidati possono usufruire, su richiesta, per affrontare le prove di selezione. È stato elaborato congiuntamente dall'EPSO e dal suo contraente (attualmente, Prometric) e sarà continuamente aggiornato sulla base degli sviluppi nel campo degli adeguamenti ragionevoli, delle nuove richieste di misure speciali e delle nuove misure disponibili.

Ad ogni tipo di misura corrisponde nel glossario:

- una descrizione ("di cosa si tratta?" / "di chi si tratta?");
- la fase dell'iter di selezione in cui può essere concessa ("quando?");
- le sedi di concorso, in Europa e nel mondo, in cui può essere concessa ("dove?");
- chi è incaricato di predisporla ("chi?").

#### A. Informazioni importanti

- Le prove/i test al computer (*computer-based tests* - CBT) si svolgono in tutto il mondo nelle sedi di concorso del contraente; quest'ultimo provvederà all'adeguamento o agli adeguamenti definiti dal team EPSO per l'accessibilità secondo le istruzioni dell'EPSO e in funzione delle attrezzature disponibili;
- l'iter di valutazione denominato *Assessment center* (Centro di valutazione) si svolge presso i locali dell'EPSO a Bruxelles e a Lussemburgo;
- l'adeguamento/gli adeguamenti saranno effettuati dal personale dell'EPSO e/o dai membri della commissione giudicatrice;

- il glossario delle misure non è esaustivo ed è possibile presentare richieste anche per altre misure a seconda delle esigenze specifiche dei candidati; ogni richiesta è esaminata caso per caso;
- tutte le sedi di concorso sono accessibili con sedia a rotelle;
- le misure e le attrezzature informatiche specifiche sono subordinate alla loro disponibilità presso le sedi di concorso gestite dal contraente; non tutte quelle che sono necessarie sono disponibili in tutte le sedi di concorso e, in alcuni casi, può essere necessario spedirle presso una data sede; per garantire che ciò avvenga in tempo utile, si raccomanda ai candidati di presentare quanto prima la richiesta;
- il presente glossario serve ad illustrare indicativamente gli adeguamenti possibili e le funzionalità delle attrezzature informatiche disponibili e non ha carattere contrattuale; l'EPSO farà il possibile per fornire ai candidati l'adeguamento ragionevole di cui hanno bisogno;
- l'EPSO non può predisporre misure "di carattere personale o fisico" (ad esempio, per il sollevamento o l'alimentazione della persona);
- le misure finali concesse possono differire in parte dalla richiesta iniziale, dato il numero di variabili da prendere in considerazione nel definire quali adeguamenti ragionevoli debbano essere realmente predisposti nei singoli casi; con ciò si intende inoltre rispettare il principio dell'uguaglianza e dell'equità nei confronti di tutti i candidati, allineandosi anche alle migliori pratiche internazionali in questo settore;
- la coesistenza di più patologie/disturbi non comporterà necessariamente il cumulo di più misure;
- la riservatezza dei dati relativi alla disabilità o alle condizioni di salute dei candidati è garantita a norma del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018.

## B. Glossario delle misure speciali di cui è possibile usufruire

### Tempistiche e sedi

#### *Tempi aggiuntivi*

Di cosa si tratta? Il tempo concesso per l'espletamento di una prova è prolungato di una data percentuale di tempo supplementare (es.: 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % o 120 %). Ad esempio, il candidato cui sia stato concesso il 50 % di tempo aggiuntivo per una prova di 10 minuti avrà a disposizione 15 minuti per sostenere la prova invece di 10.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Pause prolungate*

Di cosa si tratta? Ai candidati possono essere concessi periodi di pausa più lunghi di quelli inizialmente previsti. Questa misura può essere necessaria, ad esempio, per le candidate in gravidanza o in allattamento.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Pause flessibili*

Di cosa si tratta? Durante lo svolgimento della prova, i candidati possono usufruire di pause flessibili che consentano loro di riposare, se motivato dalle loro condizioni. Tali pause si aggiungono a quelle già previste per la prova in questione.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Postazione isolata*

Di cosa si tratta? Se la loro condizione lo giustifica, ad esempio in caso di disturbo dell'attenzione, i candidati possono essere collocati in un angolo più isolato del locale in cui si svolge la selezione per consentire loro di concentrarsi meglio. Tale misura è subordinata alla disponibilità e alle dimensioni della sede in cui si svolge la prova.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Convocazione in altra data*

Di cosa si tratta? In alcuni casi molto specifici dovuti a condizioni di salute temporanee, quali la gravidanza o il periodo immediatamente precedente o successivo alla nascita di un figlio, i candidati possono chiedere di effettuare la prova in una data diversa.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Locale separato*

Di cosa si tratta? I candidati che, ad esempio, abbiano bisogno di riposare o di allattare possono chiedere che venga messo a loro disposizione un locale separato. Gli spazi che garantiscono la privacy sono soggetti a disponibilità, potrebbero richiedere la convocazione dei candidati presso una sede di concorso non di loro preferenza e non sono garantiti ovunque. In alternativa, ai candidati potrebbero essere concesse pause sufficienti oppure potrebbe essere consentito di uscire dalla sede in cui si svolge la selezione per un certo lasso di tempo nel caso in cui tale sede non disponesse di locali separati (questa misura potrebbe riguardare, ad esempio, le candidate che hanno bisogno di allattare).

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? È necessaria una conferma preliminare per ogni sede di concorso.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

## Assistenza alla persona

### *Assistente vigilante*

Di chi si tratta? Di un assistente personale che sovrintende alle prove e che controlla i tempi.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Assistente lettore*

Di chi si tratta? Di un assistente personale che, per tutta la durata delle prove, legge le domande ad alta voce ai candidati e, se necessario, li accompagna.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Assistente addetto alla registrazione delle risposte*

Di chi si tratta? Di un assistente personale che può aiutare i candidati a registrare le risposte.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Interpretazione nella lingua dei segni*

Di cosa si tratta? I candidati con grave disabilità uditiva possono chiedere di usufruire di un servizio di interpretazione nella lingua dei segni durante l'espletamento delle prove. È molto importante che questo tipo di richiesta venga presentata al più presto per far sì che, al momento della prova, siano disponibili interpreti esperti nella lingua dell'UE richiesta.

Quando? Durante l'*Assessment center*.

Dove? Nei locali dell'EPSO o negli edifici ufficiali, quali le rappresentanze e le delegazioni dell'UE, ma non nell'abitazione dei candidati.

Chi? L'EPSO.

## Formato e impaginazione della prova

### *Stampa in Braille*

Di cosa si tratta? I candidati con grave disabilità visiva possono chiedere che le prove siano stampate in Braille. Potranno inoltre disporre di un assistente personale (l'"assistente lettore" di cui sopra).

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Nei locali dell'EPSO o negli edifici ufficiali, quali le rappresentanze e le delegazioni dell'UE, ma non nell'abitazione dei candidati.

Chi? L'EPSO.

### *Prove in caso di alterata percezione dei colori*

Di cosa si tratta? In caso di alterata percezione dei colori, i candidati possono chiedere che vengano loro somministrate prove senza colori. In tal caso riceveranno le prove su fogli da compilare a penna, dai quali saranno stati eliminati tutti i colori senza incidere sulla qualità della prova stessa.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.  
Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.  
Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Prove con caratteri e formato ingranditi*

Di cosa si tratta? I candidati con disabilità visiva possono chiedere, ad esempio, che le prove su supporto cartaceo vengano somministrate in un formato più grande. In tal caso le prove potrebbero essere stampate in formato A3 anziché A4.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.  
Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.  
Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Aumento del contrasto*

Di cosa si tratta? È possibile regolare le dimensioni, il contrasto, la luminosità, la distanza e la posizione dello schermo in base alle istruzioni fornite dai candidati prima dell'inizio della prova. Il colore delle lettere e/o dello sfondo può essere modificato ed accentuato in caso di patologie oculari specifiche. Nei locali dell'EPSO è disponibile un videoingranditore LUX (con zoom e dispositivo di contrasto).

Quando? Durante tutte le fasi della prova.  
Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.  
Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Presenza di appunti*

Di cosa si tratta? In alcuni casi particolari quali i disturbi dell'apprendimento, i candidati possono essere autorizzati a prendere appunti durante le prove, in genere su supporti cancellabili o fogli di brutta copia che vengono loro forniti. I dettagli di questa misura sono definiti dalla sede in cui si svolgono le prove e possono variare.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.  
Dove? Nelle sedi di concorso di tutto il mondo.  
Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Prove su supporto cartaceo*

Di cosa si tratta? I candidati possono effettuare la prova su supporto cartaceo anziché al computer.  
Quando? Durante tutte le fasi della prova.  
Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE o nei locali dell'EPSO, compresi alcuni edifici ufficiali, quali le delegazioni e le rappresentanze dell'UE.  
Chi? Il contraente e l'EPSO.

## *Attrezzature*

#### *Illuminazione adeguata*

Di cosa si tratta? I candidati che hanno bisogno di un'illuminazione aggiuntiva possono fare richiesta di una lampada da tavolo. Si tratta in tal caso di una lampada da 230v con 3 luci LED, con base di

15 cm circa e altezza di 55 cm circa. Se fattibile, in caso di fotosensibilità alla luce diurna si provvederà, ad esempio, a sistemare i candidati il più possibile lontano dalle finestre.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Per le lampade da tavolo, se la sede non è in Europa è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Schermi più grandi*

Di cosa si tratta? Nelle sedi di concorso sono disponibili schermi standard da 23". Ai candidati che hanno bisogno di uno schermo più grande si può proporre uno schermo da 24".

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE e nei locali dell'EPSO.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Mobili ergonomici*

Di cosa si tratta? Per tutti i candidati sono disponibili sedie ergonomiche che possono essere regolate in funzione delle esigenze. I candidati su sedia a rotelle, ad esempio, hanno a loro disposizione scrivanie ad altezza regolabile.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? Tutte le sedi di concorso nel mondo hanno già in dotazione sedie ergonomiche. Per le scrivanie ad altezza regolabile è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

### *Mouse ottico ergonomico*

Di cosa si tratta? Il mouse ergonomico favorisce l'impugnatura "a stretta di mano", vale a dire una posizione sana del polso e del braccio che, senza sollecitare né l'uno né l'altro, permette un movimento più fluido e determina una tensione complessiva minore.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT) organizzati nei locali dell'EPSO.

Dove? Nei locali dell'EPSO o negli edifici pubblici quali le rappresentanze o le delegazioni.

Chi? L'EPSO.

### *Tastiera VIG Keys*

Di cosa si tratta? Si tratta di una tastiera standard robusta, i cui tasti hanno caratteri ingranditi e ben visibili che la rendono adatta alle persone con disabilità visive. La tastiera è di colore nero con caratteri bianchi.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT) organizzati nei locali dell'EPSO.

Dove? Nei locali dell'EPSO.

Chi? L'EPSO.

### *Calcolatrice grande non programmabile*

Di cosa si tratta? Di una calcolatrice di circa 20 cm x 30 cm che può essere richiesta, ad esempio, da candidati con disturbi visivi.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT) o per qualunque prova che richieda calcoli.

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO o negli edifici pubblici quali le rappresentanze o le delegazioni.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Mouse per mancini*

Di cosa si tratta? Di un mouse che consente ai mancini di effettuare comodamente le prove.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente.

Chi? Il contraente.

#### *Videoingranditore*

Di cosa si tratta? Di un dispositivo che consente di visualizzare schermi ingranditi, dotato di filtri che ingrandiscono le immagini di oltre 2 volte per facilitare la visione e ridurre la fatica e la stanchezza oculare. Nei locali dell'EPSO a Bruxelles è disponibile un videoingranditore LUX (con zoom e dispositivo di contrasto).

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO a Bruxelles.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Cronometro (temporizzatore manuale)*

Di cosa si tratta? Di un dispositivo che consente di cronometrare manualmente i tempi di svolgimento della prova: un orologio portatile concepito per misurare il tempo che intercorre tra l'attivazione e la disattivazione.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO o negli edifici pubblici quali le rappresentanze e le delegazioni dell'UE.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

#### *Mouse con trackball*

Di cosa si tratta? Di un mouse dotato, nella parte superiore, di una sfera di comando di grandi dimensioni azionabile con un dito, che riduce il movimento della mano e del polso. È adatto per i candidati le cui condizioni influiscono sulla mobilità della mano (ad esempio, artrite, sindrome del tunnel carpale) o che utilizzano una sedia a rotelle elettrica e non sono in grado di muovere le dita.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente.

Chi? Il contraente.



### *Mouse verticale*

Di cosa si tratta? Di un mouse che mette automaticamente la mano e il polso in posizione naturale e rilassata (con il pollice in alto). Nei locali dell'EPSO a Bruxelles sono disponibili il mouse verticale Evoluent 2 e il mouse verticale ottico ergonomico AHAA a 3 tasti.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso dell'UE. Se la sede non è in Europa, è necessaria una conferma preliminare del contraente. Nei locali dell'EPSO o negli edifici pubblici quali le rappresentanze o le delegazioni.

Chi? Il contraente e l'EPSO.

## Software

### *ZoomText*

Di cosa si tratta? Di un software avanzato di ingrandimento dello schermo che permette di ingrandire e visualizzare meglio l'immagine/il testo, rendendo il computer più facile da usare.

Quando? Per le prove/i test al computer (CBT).

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? Il contraente.

IMPORTANTE: l'EPSO si sta alacramente adoperando per predisporre una soluzione che consenta ai candidati che utilizzano tecnologie assistive di portare con sé i loro dispositivi personali presso le sedi di concorso o di effettuare le prove a distanza dalle loro abitazioni con i dispositivi a loro disposizione.

## Oggetti personali

### *Ausili alla comunicazione*

Di cosa si tratta? Apparecchio acustico/impianto cocleare; amplificatore vocale.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

### *Alimenti e bevande*

Di cosa si tratta? Autorizzazione a portare con sé, nei locali in cui si svolgono le prove, prodotti destinati al consumo personale per motivi medici, ad esempio il diabete.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

### *Dispositivi medici collegati al corpo*

Di cosa si tratta? Stimolatore del midollo spinale; catetere; sacca per colostomia; sacca di drenaggio per urina; bombola d'ossigeno; pompa per insulina; unità TENS; cardiofrequenzimetro; dispositivo per il monitoraggio continuo della glicemia.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

### *Medicinali e dispositivi medici*

Di cosa si tratta? Tappi per le orecchie (in schiuma sintetica, senza fili): di solito sono forniti dal contraente in tutte le sedi di concorso per i candidati EPSO.

Fasciature. Tutori per collo, schiena, polso, gamba o caviglia. Pastiglie per la tosse (non confezionate e non in bottigliette/contenitori).

Colliri. Bende oculari. Occhiali da vista (senza astuccio). Lente di ingrandimento portatile (non elettrica, senza astuccio).

Braccialetto per segnalazione sanitaria. Gesso ortopedico/collare cervicale. Imbracatura per braccio/spalla. Stivaletto ortopedico. Pillole (non confezionate e non in bottigliette/contenitori):

i candidati possono portare con sé pillole confezionate se nel foglietto illustrativo è chiaramente indicato che esse DEVONO rimanere all'interno della confezione, ad esempio nel caso di capsule di nitroglicerina che non possono essere esposte all'aria (la confezione sarà ispezionata dal responsabile della sede in cui si svolge la selezione e l'ispezione sarà oggetto di apposito verbale).

Mascherine chirurgiche. Mascherine con filtro di protezione. Guanti di gomma per uso sanitario.

Buste del ghiaccio per uso sanitario.

Cuscinetto riscaldante non elettrico. Glucometro. Compresse di glucosio.

Compresse di nitroglicerina.

Autoiniettore di epinefrina (Epi-Pen).

Inalatore.

Cuscino/supporto lombare.

Sgabello per il sollevamento degli arti inferiori.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

### *Dispositivi per la mobilità*

Di cosa si tratta? Bastone da passeggio; stampelle; sedia a rotelle; deambulatore,...

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

### *Animale da accompagnamento*

Di cosa si tratta? I candidati non vedenti possono essere accompagnati nei locali in cui si svolgono le prove da un cane da accompagnamento.

Quando? Durante tutte le fasi della prova.

Dove? In tutte le sedi di concorso.

Chi? I candidati.

#### 4. Ulteriori informazioni

Qualunque domanda relativa a una richiesta di misure speciali e di possibili adeguamenti ragionevoli dovrà essere indirizzata al [team EPSO per l'accessibilità](#).

Gli adeguamenti ragionevoli previsti dall'EPSO rientrano in un processo dinamico, costantemente monitorato e rivisto per migliorare i servizi offerti ai candidati con disabilità ed esigenze specifiche. Come già ribadito, il presente glossario sarà periodicamente aggiornato sulla base degli sviluppi nel campo degli adeguamenti ragionevoli, delle nuove richieste di misure speciali e delle nuove misure disponibili.

Fine del documento