

Prehľad možných úprav výberových testov

1. Úvod

Úrad EPSO sa usiluje zabezpečiť pre všetkých uchádzačov rovnaké príležitosti a prístup k výberovým konaniam, a preto nepretržite monitoruje všetky procesy testovania a výberu, aby zaručil dodržiavanie týchto princípov. S týmto úmyslom úrad EPSO poskytuje všetkým uchádzačom možnosť oznámiť, či majú osobitné potreby z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zdravotného stavu, ktoré by si mohli vyžadovať primerané úpravy v ktorejkoľvek z fáz alebo vo všetkých fázach výberového konania úradu EPSO. Už od začiatku o tejto možnosti jasne informujeme na webových stránkach úradu EPSO, vo formulári prihlášky, ako aj v jednotlivých oznámeniach o výberovom konaní (v prípade verejných výberových konaní) alebo vo výzvach na vyjadrenie záujmu (v prípade výberových konaní CAST).

S cieľom zvýšiť počet uchádzačov so zdravotným postihnutím, ktorí sa zúčastňujú na výberových konaniach EPSO, schválil úrad EPSO plán cielenej komunikácie zahŕňajúci výzvu na spoluprácu pre všetky organizácie EÚ, ktoré podporujú ľudí so zdravotným postihnutím a prispievajú k zlepšeniu ich životnej úrovne. Úrad EPSO v tejto súvislosti vypracoval propagačné materiály s cieľom sprehľadniť proces vykonávania primeraných úprav a informovať uchádzačov o tom, ako môžu požiadať o osobitné úpravy podmienok výberových testov. Ďalšie informácie o politike rovnosti a diverzity úradu EPSO, ako aj o presadzovaní týchto princípov v praxi v prípade uchádzačov s osobitnými potrebami nájdete na webovej stránke úradu EPSO venovanej rovnakým príležitostiam: https://epso.europa.eu/how-to-apply/equal-opportunities_sk. Ďalšie informácie o výzve na spoluprácu a video o tom, ako požiadať o osobitné úpravy podmienok výberových testov, nájdete na príslušnej webovej stránke úradu EPSO: https://epso.europa.eu/content/join-our-network-disability-organisations_sk. Okrem toho je vám k dispozícii [leták znázorňujúci postup primeraných úprav krok za krokom](#) aj v [tejto prístupnej verzii](#) a na [požiadanie](#) aj ako výtlačok v Braillovom písme.

2. Ako určujeme primerané úpravy?

Úrad EPSO chce prostredníctvom primeraných úprav docieľiť, aby mohli uchádzači so zdravotným postihnutím a osobitnými potrebami naplno prejsť svoje schopnosti a súťažiť s ostatnými uchádzačmi za rovnakých podmienok. Primerané úpravy umožňujú odstrániť potenciálne prekážky, ktoré predstavuje zdravotné postihnutie alebo zdravotný stav uchádzača, a zároveň zachovať charakter alebo úroveň hodnotenej kvalifikácie. Od roku 2008 pracovníci úradu EPSO získali určitý stupeň odborných znalostí potrebných na určenie primeraných úprav pre uchádzačov s osobitnými potrebami. Tím úradu EPSO pre prístup („EPSO Accessibility team“), do ktorého patrí aj samostatný psychológ so špecializáciou na primerané úpravy výberových testov, je zodpovedný za analýzu každej žiadosti o osobitné úpravy jednotlivo a navrhované úpravy sa schvaľujú na úrovni manažmentu. Ide o komplexný a dôkladný proces, v rámci ktorého sa okrem iného zohľadňujú tieto prvky:

- žiadosť o úpravu podmienok výberových testov, ktorú podal uchádzač prostredníctvom informačného formulára o osobitných potrebách z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zdravotného stavu,

- dôkladné porozumenie charakteru a rozsahu funkčných obmedzení uchádzača v súvislosti s výberovým konaním,
- podporné doklady od kvalifikovaných odborníkov a/alebo vnútroštátnych orgánov (napríklad osvedčenie o zdravotnom postihnutí, osvedčenie o zdravotnom stave, posudok odborného lekára...),
- odborné znalosti pracovníkov úradu EPSO v oblasti primeraných úprav,
- znalosti externých odborníkov (v niektorých prípadoch sa konajú konzultácie s odborníkmi, ako sú napríklad pracovníci lekárskej služby Európskej komisie alebo externí odborníci, s cieľom určiť čo najvhodnejšie úpravy. Tieto konzultácie sú úplne anonymizované a ochrana údajov je zaručená),
- typ testov a použité médiá (napríklad počítačové testy, testy písané rukou, testy vo forme eseje na počítači, ústne testy),
- typ očakávaného riešenia (napríklad odpovede na otázky s voliteľnými odpoveďami, forma eseje, ústna komunikácia/interakcia),
- typ činností nevyhnutných na označenie správnych odpovedí (napríklad kliknutie, písanie na počítači alebo rukou, hovorenie, interakcia),
- iné relevantné informácie.

3. Prehľad možných úprav výberových konaní úradu EPSO

V tomto dokumente sa uvádzajú niektoré možné úpravy, o ktoré môžu uchádzači požiadať počas výberových testov. Vytvoril ho úrad EPSO spolu so svojim zmluvným partnerom (aktuálne je to spoločnosť Prometric) a bude sa priebežne aktualizovať na základe vývoja v oblasti primeraných úprav, nových požiadaviek o osobitné úpravy, ako aj nových schválených úprav.

Pri každom type úpravy sa uvádza:

- opis úpravy („čo?“ v slovníku uvedenom nižšie),
- fáza výberového konania, v ktorej možno túto úpravu poskytnúť („kedy?“ v slovníku uvedenom nižšie),
- testovacie centrá, v ktorých možno túto úpravu poskytnúť, buď v Európe, alebo celosvetovo („kde?“ v slovníku uvedenom nižšie),
- kto je zodpovedný za poskytnutie úpravy („kto?“ v slovníku uvedenom nižšie).

A. Dôležité informácie

- počítačové testy sa konajú celosvetovo v testovacích centrách zmluvného partnera. Zmluvný partner vykoná úpravy, ktoré určil tím úradu EPSO pre prístup, podľa pokynov úradu EPSO a dostupného vybavenia,
- testy v hodnotiacom centre sa konajú v priestoroch úradu EPSO v Bruseli a Luxemburgu,
- úpravy vykonávajú pracovníci úradu EPSO a/alebo členovia výberovej komisie,
- slovník úprav nie je úplný a možno podať žiadosti o ďalšie úpravy na základe osobitných potrieb uchádzača. Každá žiadosť sa analyzuje osobitne,
- všetky testovacie centrá sú bezbariérové,

- osobitné úpravy a IT vybavenie sa poskytujú podľa dostupnosti v testovacích centrách, ktoré spravuje zmluvný partner. Nie v každom testovacom centre je k dispozícii všetko vybavenie a v niektorých prípadoch možno bude potrebné vybavenie do testovacieho centra zaslať. Aby bolo možné dodať takéto vybavenie načas, uchádzačom odporúčame podať žiadosť čo najskôr,
- toto je orientačný slovník, ktorý ukazuje možné úpravy a funkcie IT vybavenia, no nie je záväzný. Úrad EPSO vynaloží maximálne úsilie, aby uchádzačom poskytol nevyhnutné primerané úpravy,
- úrad EPSO nemôže poskytnúť žiadne úpravy osobného alebo fyzického charakteru (napríklad zdvíhanie alebo podávanie stravy),
- konečné vykonané úpravy sa môžu mierne líšiť od pôvodnej žiadosti uchádzača vzhľadom na počet faktorov, ktoré je potrebné zohľadniť pri určovaní jednotlivých primeraných úprav. Je to aj v záujme rovnosti a spravodlivosti voči všetkým uchádzačom, a zároveň aj v súlade s najlepšími medzinárodnými postupmi v tejto oblasti,
- viacero zdravotných ťažkostí nemusí mať automaticky za následok väčší počet úprav,
- zaručujeme, že s údajmi o vašom zdravotnom postihnutí alebo stave sa bude zaobchádzať dôverne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018.

B. Slovník možných úprav

Rezervácia času a miesta

Dodatočný čas

Čo? Čas vyhradený na test sa predĺži o určitý percentuálny podiel dodatočného času (napríklad 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % alebo 120 %). Napríklad uchádzač, ktorému sa na 10-minútový test poskytne 50 % dodatočného času, bude mať na test 15, a nie 10 minút.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Predĺžené prestávky

Čo? Uchádzačom sa môžu povoliť dlhšie prestávky, ako sa pôvodne plánovalo. Je to možné napríklad v prípade tehotných alebo dojčiacich uchádzačiek.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Flexibilné prestávky

Čo? Uchádzači môžu mať počas testu flexibilné prestávky, ktoré im umožnia oddýchnuť si, ak si to vyžaduje ich zdravotný stav. Tieto prestávky sa poskytujú dodatočne k prestávkam, ktoré sú už zahrnuté v rámci testu.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Oddelená pracovná stanica

Čo? Ak to odôvodňuje zdravotný stav, napríklad v prípade osôb s poruchou pozornosti, uchádzača možno usadiť do oddeleného kúta testovacej miestnosti, aby sa mohol lepšie sústrediť. Závisí to od dostupnosti a rozmerov testovacieho centra.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Zmena termínu

Čo? V niektorých veľmi osobitných prípadoch dočasného obmedzenia zdravotného stavu, napríklad počas tehotenstva a v období pred pôrodom a po ňom, môžu uchádzači požiadať o zmenu termínu testu.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Samostatná miestnosť

Čo? O samostatnú miestnosť môžu požiadať uchádzači, ktorí ju potrebujú napríklad na oddych alebo na dojčenie. Možnosť súkromného priestoru závisí od dostupnosti, uchádzač s touto požiadavkou možno bude musieť cestovať do iného ako preferovaného testovacieho centra a takýto priestor nemožno zaručiť v každom testovacom centre. Ako alternatívu možno uchádzačom poskytnúť dostatočne dlhé prestávky alebo možnosť opustiť testovacie centrum na určitý čas, ak nikde nebude dostupný súkromný priestor (to je možné napríklad v prípade dojčiacich uchádzačiek).

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vopred sa vyžaduje potvrdenie v prípade každého testovacieho centra.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Osobná asistencia

Asistent poverený dozorom

Čo? Osobný asistent, ktorý dozerá na testovanie uchádzača a sleduje čas.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Asistent poverený čítaním

Čo? Osobný asistent, ktorý počas celého trvania testu číta uchádzačovi otázky nahlas a sprevádza ho, ak je to potrebné.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Asistent poverený zaznamenávaním

Čo? Osobný asistent, ktorý môže pomôcť zaznamenávať odpovede uchádzača.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Tlmočenie posunkového jazyka

Čo? Uchádzači s ťažkým sluchovým postihnutím môžu požiadať o tlmočenie posunkového jazyka počas testovania. Je veľmi dôležité podať žiadosť čo najskôr, aby bolo v čase testovania možné zabezpečiť vhodných tlmočníkov v požadovanom jazyku EÚ.

Kedy? V hodnotiacom centre.

Kde? Priestory úradu EPSO alebo úradné budovy, ako sú napríklad zastúpenia EÚ, delegácie EÚ, no nie v domovoch uchádzačov.

Kto? Úrad EPSO.

Formát a podoby testov

Výtlačky v Braillovom písme

Čo? Uchádzači s ťažkým zrakovým postihnutím majú možnosť požiadať o výtlačky testov v Braillovom písme. Okrem tejto úpravy budú mať k dispozícii osobných asistentov (pozri „asistent poverený čítaním“ vyššie).

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Priestory úradu EPSO alebo úradné budovy, ako sú napríklad zastúpenia EÚ, delegácie EÚ, no nie v domovoch uchádzačov.

Kto? Úrad EPSO.

Testy prispôbené farboslepým uchádzačom

Čo? Farboslepi uchádzači môžu požiadať o testy bez farieb. Odpovede budú zaznamenávať perom na papier a test bude vytlačený bezfarebne, čo však neovplyvní kvalitu výtlačku testu.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Väčší formát testov

Čo? Uchádzači, ktorí majú napríklad zrakové postihnutie, môžu požiadať o väčší formát testov, ak je test v papierovej forme. Uchádzačovi možno napríklad poskytnúť namiesto formátu A4 výtlačky vo formáte A3.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Zvýšený kontrast

Čo? Veľkosť, kontrast, jas, vzdialenosť a pozíciu obrazovky možno ešte pred začiatkom testu prispôbiť podľa pokynov uchádzača. Farbu písma a/alebo pozadia možno zmeniť alebo zvýrazniť v prípade uchádzačov so špecifickým zrakovým postihnutím. V priestoroch úradu EPSO je k dispozícii prístroj Videomatic LUX (na priblíženie/zvýšenie kontrastu).

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Poznámky

Čo? V niektorých osobitných prípadoch, ako sú napríklad poruchy učenia, možno uchádzačom dovoliť, aby si počas testu robili poznámky. Zvyčajne sa uchádzačom poskytnú stieracie tabuľky alebo čistý papier. Rozhoduje o tom testovacie centrum a možnosti sa môžu líšiť.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? V testovacích centrách na celom svete.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Testy písané perom na papier

Čo? Namiesto počítačových testov môžu uchádzači dostať test v papierovej forme.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ alebo v priestoroch úradu EPSO vrátane niektorých úradných budov, ako sú napríklad delegácie a zastúpenia EÚ.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Vybavenie

Prispôbené osvetlenie

Čo? Uchádzači, ktorí potrebujú dodatočné osvetlenie, môžu požiadať o stolnú lampu. Ide o stolnú lampu s troma LED žiarovkami a napätím 230 V. Približné rozmery: 55 cm (výška) x 15 cm (podstava). Ak je to možné, budú napríklad uchádzači citliví na denné svetlo usadení čo najďalej od okien.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera o poskytnutí stolných lúč. V priestoroch úradu EPSO.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Väčšie monitory

Čo? Štandardné monitory v testovacích centrách majú uhlopriečku 23 palcov. Uchádzačom, ktorí potrebujú väčšiu obrazovku, možno poskytnúť monitor s uhlopriečkou 24 palcov.

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ a v priestoroch úradu EPSO.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Ergonomický kancelársky nábytok

Čo? Všetci uchádzači majú k dispozícii ergonomické stoličky, ktoré môžu nastaviť podľa svojich potrieb. Pracovné stoly s nastaviteľnou výškou sú k dispozícii napríklad pre uchádzačov na invalidnom vozíku.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Stoličky sú štandardne dostupné vo všetkých testovacích centrách na svete. V prípade stolov s nastaviteľnou výškou sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera. V priestoroch úradu EPSO.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Ergonomická optická myš

Čo? Ergonomická počítačová myš podporuje zdravé neutrálne postavenie zápästia a ramena, ktoré je podobné ako pri podávaní ruky. Tým sa umožňuje plynulý pohyb a zníženie celkovej záťaže.

Kedy? Počas počítačových testov, ktoré organizuje úrad EPSO.

Kde? V priestoroch úradu EPSO alebo v úradných budovách, ako sú napríklad zastúpenia, delegácie atď.

Kto? Úrad EPSO.

Klávesnica VIG Keys

Čo? Rozmerná štandardná klávesnica s mimoriadne veľkými a jasnými klávesovými znakmi, vďaka čomu je vhodná pre osoby so zrakovým postihnutím. Ide o čiernu klávesnicu s bielymi písmenami.

Kedy? Počas počítačových testov, ktoré organizuje úrad EPSO.

Kde? V priestoroch úradu EPSO.

Kto? Úrad EPSO.

Veľká neprogramovateľná kalkulačka

Čo? Kalkulačka s rozmermi približne 20 cm x 30 cm. Môžu o ňu požiadať napríklad uchádzači so zrakovým postihnutím.

Kedy? Počas počítačových testov alebo iných testov, ktoré zahŕňajú výpočty.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera. V priestoroch úradu EPSO alebo v úradných budovách, ako sú napríklad zastúpenia, delegácie atď.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Lavoručná myš

Čo? Táto myš umožňuje pohodlnú účasť na teste uchádzačom, ktorí sú ľaváci.

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera.

Kto? Zmluvný partner.

Lupa na monitor

Čo? Vybavenie zabezpečujúce zväčšenie obrazovky, ako aj filtre, pomocou ktorých možno obrázky zväčšiť až 2-krát, zjednodušujú zobrazenie, znižujú únavu očí aj celkovú únavu. V priestoroch úradu EPSO v Bruseli je k dispozícii prístroj Videomatic LUX (na priblíženie/zvýšenie kontrastu).

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera. V priestoroch úradu EPSO v Bruseli.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Stopky (manuálna časomiera)

Čo? Manuálne meranie trvania skúšky. Ide o vreckové hodinky určené na meranie času, ktorý uplynie od spustenia hodínok až do ich zastavenie.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera. V priestoroch úradu EPSO alebo v úradných budovách, ako sú napríklad zastúpenia EÚ, delegácie EÚ atď.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Trackball

Čo? Veľký trackball ovládaný prstami, ktorý zabezpečuje maximálnu kontrolu a zároveň znižuje rozsah pohybov ruky a zápästia. Je ideálny pre uchádzačov s ťažkosťami obmedzujúcimi pohyblivosť rúk (ako je napríklad artritída alebo syndróm karpálneho tunela), ako aj pre uchádzačov na elektrickom invalidnom vozíku, ktorí nemôžu hýbať prstami.

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera.

Kto? Zmluvný partner.

Vertikálna myš

Čo? Pomocou tejto myši sa ruka a zápästie automaticky dostanú do prirodzenej, uvoľnenej polohy (palcom hore). V priestoroch úradu EPSO v Bruseli je k dispozícii vertikálna myš Evoluent 2, ako aj ergonomická vertikálna optická myš AHAA s tromi tlačidlami.

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách v EÚ. V prípade centier mimo Európy sa vopred vyžaduje potvrdenie zmluvného partnera. V priestoroch úradu EPSO alebo v úradných budovách, ako sú napríklad zastúpenia, delegácie atď.

Kto? Zmluvný partner a úrad EPSO.

Softvér

Priblíženie textu

Čo? Pokročilá funkcia softvéru na zväčšenie obrazovky, ktorá zväčší a zvýrazní obrázok/text na počítačovej obrazovke, čím sa zjednoduší zobrazenie, ako aj používanie počítača.

Kedy? Počas počítačových testov.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Zmluvný partner.

UPOZORNENIE: Úrad EPSO aktívne pracuje na realizácii riešenia, ktoré by uchádzačom používajúcim podpornú technológiu umožnilo priniesť si do testovacieho centra vlastné zariadenia alebo sa zúčastniť na testoch diaľkovo z domu s použitím vlastného vybavenia.

Osobné predmety

Komunikačné pomôcky

Čo? Sluchová pomôcka/kochleárny implantát. Zosilňovače hlasu.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

Jedlá a nápoje

Čo? Povolenie na vstup do testovacej miestnosti s osobnými predmetmi na zdravotné účely, napríklad v prípade uchádzačov s cukrovkou.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

Zdravotnícke pomôcky pripevnené k telu uchádzača

Čo? Stimulátor miechy. Katéter. Kolostomické vrečko. Odvodňovacie vrečko na moč. Kyslíková fľaša. Inzulínová pumpa. Zariadenia TENS (transkutánná elektrická nervová stimulácia). Monitor srdcovej frekvencie. Glukózový senzor.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

Lieky a zdravotnícke pomôcky

Čo? Zátkové chrániče sluchu (penové bez šnúrok): zmluvný partner ich zvyčajne poskytuje uchádzačom výberového konania úradu EPSO vo všetkých testovacích centrách.

Obväzy. Ortézy – na krk, chrbát, zápästie, nohu alebo členok. Kvapky proti kašľu (musia byť rozbalené a nesmú byť vo fľaštičke/nádobe).

Očné kvapky. Páska na oko. Okuliare (bez puzdra). Lupa do ruky (nie elektronická, bez puzdra).

Náramok záchrany. Sadra/krčný golier. Popruh na ruku/rameno. Sadra prispôbena na chôdzu.

Tabletky (musia byť rozbalené a nesmú byť vo fľaštičke/nádobe).

Uchádzači si môžu priniesť tabletky, ktoré sú stále v balení, ak sa na obale uvádza, že MUSIA zostať zabalené – napríklad tabletky nitroglycerínu, ktoré nesmú byť vystavené vzduchu. (Obal skontroluje administrátor testovacieho centra a vypracuje sa správa testovacieho centra o nahlásení problému).

Chirurgické rúško. Ochranné rúško. Gumové zdravotnícke rukavice. Ľadové obklady.

Vyhrievacia podložka, nie elektrická. Glukomer. Tabletky glukózy.

Tabletky nitroglycerínu.

Injekčné pero EpiPen.

Inhalátor.

Vankúš/opora krížov.

Stolček na zdvihnutie končatiny.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

Mobilné pomôcky

Čo? Palica. Barly. Invalidný vozík. Chodúľ atď.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

Asistenčné zviera

Čo? Nevidiaceho uchádzača môže do testovacej miestnosti sprevádzať pes.

Kedy? Počas všetkých testovacích fáz.

Kde? Vo všetkých testovacích centrách.

Kto? Uchádzač.

4. Ďalšie informácie

Otázky súvisiace so žiadosťou o osobitné úpravy a možné primerané úpravy odošlite na adresu [tímu úradu EPSO pre prístup](#).

Proces primeraných úprav úradu EPSO je dynamický. Nepretržite ho monitorujeme a skúmame s cieľom zlepšiť služby, ktoré ponúkame uchádzačom so zdravotným postihnutím a osobitnými potrebami. Ako už bolo uvedené, tento slovník sa bude pravidelne aktualizovať na základe vývoja v oblasti primeraných úprav, nových požiadaviek o osobitné úpravy, ako aj nových schválených úprav.

Koniec dokumentu